

# Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 31 december 2024

## Doel

**Arctic Wolf Networks, Inc.** ("AWN", "Arctic Wolf") is een onderneming gevestigd te 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf en haar filialen ("wij", "ons", "onze") beschrijven in deze Privacykennisgeving (de "Kennisgeving", "Privacykennisgeving") onze verwerkingspraktijken met betrekking tot persoonsgegevens ("Informatie") die door ons worden verzameld (i) via een website van Arctic Wolf ("Website") met links naar deze Privacykennisgeving, inclusief <https://arcticwolf.com> en <https://community.arcticwolf.com>, en alle toepasselijke subdomeinen die daarin zijn opgenomen (ii) in verband met onze evenementen, (iii) als onderdeel van onze verkoop- en marketingactiviteiten, en (iv) uw deelname aan het optionele klantcommunityforum. Het bezoeken van onze Website en het nemen van stappen die het verstrekken van persoonlijke gegevens omvatten, zijn vrijwillig.

## Gebruiksvoorwaarden

Als u een geschil hebt over de privacy van uw gegevens, is het geschil onderworpen aan deze Privacykennisgeving en onze [Gebruiksvoorwaarden](#), inclusief beperking van aansprakelijkheid, gebruikersgeschillen en vrijgave, en toepassing van de Californische wet.

## Over deze Privacykennisgeving

In dit Privacybeleid en alle andere documenten waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen, wordt beschreven welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken, evenals uw keuzes met betrekking tot het gebruik, de toegang tot en het verzamelen van dergelijke informatie.

Wijzigingen in dit Privacybeleid worden doorgevoerd door deze pagina bij te werken. Als de Privacykennisgeving wordt bijgewerkt, zullen we de gewijzigde versie hier plaatsen, samen met een bijgewerkte herzieningsdatum. Door onze Website te blijven gebruiken, onze evenementen bij te wonen of uw Gegevens te verstrekken voor verkoop- en marketingdoeleinden nadat dergelijke herzieningen van kracht zijn geworden, aanvaardt u en gaat u akkoord met de herzieningen.

## Informatie die wij verzamelen

### *Informatie die u aan ons verstrekt*

Wij verzamelen Informatie rechtstreeks van u wanneer:

- u webformulieren op onze Website invult en indient;
- u interactieve functies op onze Website gebruikt;
- u deelneemt aan onze onderzoeken;
- u zich inschrijft voor of deelneemt aan een gesponsord evenement;
- u een demo of gratis proefversie van een van onze producten of diensten aanvraagt;
- u deelneemt aan promotionele evenementen, trekkingen en/of give-aways;

- u praat met vertegenwoordigers, inclusief tijdens telefoongesprekken;
- berichten plaatst op Arctic Wolf message boards, chatfuncties of blogs;
- je bezoekt onze kantoren en registreert je als bezoeker;
- u verstrekt Informatie aan onze partner(s), onder voorbehoud van de toestemmingen die u hen geeft met betrekking tot uw Informatie;
- u Informatie verstrekt als onderdeel van uw deelname aan het Pack Rewards Programma;
- u toestemming geeft voor het opnemen van onze gesprekken met u; of
- u een probleem meldt.

De informatie die u mogelijk verstrekt, omvat (i) uw naam, (ii) telefoonnummer, (iii) e-mailadres, (iv) titel, (v) bedrijf, (vi) land, (vii) staat, (viii) afdeling of functie, (ix) informatie over uw bedrijf of onderneming, (x) de aard van uw verzoek, (xi) soft-nummer/sociale-verzekeringsnummer (voor zover u deelneemt aan het Pack Rewards-programma); stemopname. Naast uw naam, bedrijf, e-mailadres en titel, kunnen we, als u ervoor kiest om deel te nemen aan het Arctic Wolf Community Forum, ook uw gebruikersnaam, IP-adres en andere profielinformatie verzamelen die u verkiest te verstrekken. U kunt ervoor kiezen om geen informatie aan ons te verstrekken, maar dit kan onze mogelijkheden om met u te communiceren of aan uw verzoeken te voldoen beperken. De term "partner" wordt in deze Privacykennisgeving in de populaire betekenis gebruikt als verwijzing naar een persoon of entiteit die een samenwerkingsrelatie met ons is aangegaan en impliceert niet het bestaan van een juridisch partnerschap.

### *Informatie die we automatisch verzamelen*

Arctic Wolf, haar filialen, partners en externe dienstverleners kunnen informatieverzamelings technologieën gebruiken om automatisch informatie te verzamelen wanneer u door onze Website navigeert en wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om onze Website en ons aanbod aan onze Klanten te verbeteren. Deze technologieën stellen ons onder andere in staat om uw voorkeuren en instellingen op te slaan, het inloggen te vergemakkelijken en de prestaties van onze Website te analyseren. Wanneer u door onze Website navigeert, verzamelen wij logbestanden met tijdstempels van uw bezoek, uw IP-adres, internet serviceprovider, gebruikte browser, besturingssysteem en andere apparaatidentificaties en -configuraties, locale en taalvoorkeuren, bezochte URL's, verwijzings- en exitpagina's en waar u naar zoekt.

U kunt hieronder meer te weten komen over onze cookie-praktijken of door het [cookiebeleid van Arctic Wolf](#) te lezen.

Arctic Wolf (of onze externe dienstverleners) kunnen uw informatie verzamelen met behulp van cookies, pixeltags, webbakens, ingesloten weblinks en soortgelijke technologieën voor:

- Het opslaan van uw voorkeuren en instellingen - Wij kunnen Informatie opslaan in een cookie zodat u relevante lokale informatie te zien krijgt wanneer u terugkeert naar de Website. We kunnen ook voorkeuren opslaan, zoals taal en browser, zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te stellen wanneer u terugkeert naar de Website.
- Misbruik of fraude op de Website opsporen.
- Sociale media - Onze Website bevat bepaalde functies voor sociale media (zoals een "deel"- of "vind ik leuk"-knop). Deze functies worden aangeboden door het betreffende sociale mediaplatform (zoals Twitter, LinkedIn of Facebook). Wanneer er informatie wordt

verzameld via de functie voor sociale media, valt het gebruik van die informatie onder het privacybeleid dat wordt gepubliceerd door het platform voor sociale media dat de functie aanbiedt.

- Adverteren via internet - We gebruiken ook cookies, Overige gegevens en IP-informatie om gericht te adverteren voor onze oplossingen op sites van derden.
- Advertenties tonen - We gebruiken cookies om te registreren hoeveel bezoekers op een advertentie hebben geklikt en om te registreren welke advertenties u hebt gezien, zodat u niet dezelfde te zien krijgt.
- Analytics - We gebruiken cookies om gebruiks- en prestatiegegevens voor de Website te verzamelen.

We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics, een webanalyseservice van Google Inc. om uw gebruik van de Website te evalueren, rapporten over activiteiten samen te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot internetgebruik. Google Analytics maakt gebruik van first-party cookies die informatie opslaan, zoals de tijd waarop het huidige bezoek plaatsvond, of de bezoeker al eerder op de webpagina is geweest en welke site de bezoeker naar de webpagina heeft verwezen.

We hebben ook Display Advertising Remarketing met Google Analytics geïmplementeerd om online te adverteren. Dit betekent dat externe serviceproviders, waaronder Google, onze advertenties weergeven op sites over het hele internet en dat wij en externe serviceproviders, waaronder Google, samen first-party cookies (zoals de Google Analytics-cookie) en third-party cookies (zoals de DoubleClick-cookie, zie: <http://www.google.com/doubleclick>) gebruiken om advertenties te informeren, te optimaliseren en weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan de Website.

Door gebruik te maken van de Website geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Als u wilt, kunt u zich afmelden voor de verwerking van uw gegevens door Google voor Display Advertising en/of de advertenties aanpassen via de advertentie-instellingen van Google op: <http://www.google.com/settings/ads>.

U kunt zich in het algemeen afmelden voor de verwerking van gegevens over u door Google door cookies uit te schakelen in de voorkeursinstellingen van uw browser, of door de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te downloaden en te installeren op <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on voorkomt niet dat informatie naar de Website zelf of naar andere webanalyzediensten wordt verzonden.

Ga voor meer informatie over Google Analytics naar: <https://www.google.com/analytics/>.

U kunt ervoor kiezen om bepaalde verzamelingstechnologieën (zoals cookies) te weigeren, maar dan kunt u mogelijk niet profiteren van veel van onze functies. Zie voor meer informatie over ons gebruik van cookies het [Cookiebeleid van Arctic Wolf](#).

- **Do Not Track.** Door het gebrek aan een gemeenschappelijke industrie of wettelijke standaard voor het interpreteren van Do Not Track (DNT) signalen, reageert Arctic Wolf niet op browser DNT signalen. Arctic Wolf zal de ontwikkelingen rond DNT

browsertechnologie en de implementatie van een standaard blijven volgen om ons privacyprogramma met betrekking tot deze technologie te verbeteren.

### *Informatie die we verzamelen van derden*

We ontvangen informatie van derden, zoals onze partners, sociale mediaplatforms, gezamenlijke marketingpartners, sponsors van evenementen, bronnen voor verwijzingen of commerciële leads en andere gegevensleveranciers.

Informatie die wij ontvangen van deze bronnen omvat (i) uw naam, (ii) telefoonnummer, (iii) e-mailadres, (iv) titel, (v) bedrijf, (vi) land, (vii) staat, (viii) afdeling of functie, (ix) informatie over uw bedrijf of onderneming en (x) de aard van uw verzoek.

We kunnen deze Gegevens combineren met Gegevens die we op andere manieren over u ontvangen en gebruiken zoals beschreven in dit Privacybeleid.

### **Hoe wij de informatie gebruiken**

Wij, of onze geselecteerde externe dienstverleners en partners, kunnen de Informatie gebruiken om per e-mail of telefoon contact met u op te nemen om:

- u te voorzien van informatie over onze producten en diensten die u mogelijk interesseren;
- u op de hoogte te houden van de nieuwste product- en serviceaankondigingen, updates, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat u die graag van ons, via onze marketingbureaus of van onze partners wilt horen;
- uw vragen te beantwoorden;
- je uitnodigen voor onze evenementen;
- de frequentie, duur en patronen van het gebruik van onze Website te evalueren om de gebruikerservaringen van onze Website te begrijpen en te verbeteren (gezamenlijk "*System Metrics Data*");
- onze bestanden bij te werken en uit te breiden met nieuwe Informatie om potentiële klanten te identificeren;
- leveren van vereiste belastingformulieren aan u als onderdeel van uw deelname aan Arctic Wolf programma's;
- trainingsdoeleinden voor onze werknemers; en
- u registreren als bezoeker van onze kantoren en het beheren van niet-openbaarmakingen die u om veiligheidsredenen moet ondertekenen om de bescherming van onze faciliteiten en vertrouwelijke informatie te waarborgen.

Uw eerdere browse-activiteiten en andere informatie die wij over u bewaren, kunnen worden gebruikt om onze berichten op u af te stemmen. Wij gebruiken cookies en andere soortgelijke traceertechnologieën wanneer u onze Website gebruikt, afhankelijk van uw opt-in of opt-out selecties op het moment dat u de Website bezoekt, om een deel van deze personalisatie mogelijk te maken. Als u de ontvangst van op interesses gebaseerde reclame waarvoor u eerder toestemming hebt gegeven, wilt stopzetten, kunt u een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#).

Als u niet wilt dat wij uw informatie op deze manier gebruiken of uw gegevens voor marketingdoeleinden doorgeven aan derden, kunt u zich afmelden voor dergelijke e-mails via de link in de e-mails, door contact op te nemen met uw contactpersoon bij Arctic Wolf of door een verzoek in te dienen bij [Gegevensbescherming](#). Zodra u zich hebt afgemeld voor onze e-mails,

ontvangt u geen toekomstige elektronische communicatie meer van ons, tenzij u expliciet een formulier via onze website indient waarin u om communicatie verzoekt.

## Hoe wij uw informatie delen

Wij kunnen Informatie delen als dit nodig is om ons bedrijf te runnen en alleen op de manier zoals hieronder beschreven.

Wij kunnen Informatie op de volgende manieren delen of openbaar maken:

- **Bij het wijzigen van onze bedrijfsstructuur**  
In het geval van een voorgestelde of voltooide fusie, overname, faillissement, ontbinding, reorganisatie, verkoop van sommige of al onze activa, soortgelijke transacties of procedures, of stappen in de aanloop naar dergelijke activiteiten, kan de informatie in ons bezit deel uitmaken van de activa die worden overgedragen aan de koper of overnemer;
- **Bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten**  
We kunnen gebruikmaken van externe dienstverleners om namens ons diensten te verlenen, waaronder facturering, verwerking van betalingen, klantenondersteuning, gegevensanalyse, reclame, uitgifte van belastingformulieren, hosting van toepassingen en verbeteringen van onze producten en diensten. Onze serviceproviders krijgen alleen de informatie die ze nodig hebben om hun toegewezen functies uit te voeren en zijn niet gemachtigd om informatie te gebruiken of openbaar te maken voor hun eigen marketing- of andere doeleinden. Onze serviceproviders kunnen gevestigd zijn in de VS, Canada, Australië, het Verenigd Koninkrijk, Europa, Zuid-Afrika, Nieuw-Zeeland of andere rechtsgebieden;
- **Om onze gezamenlijke verkoop- of productpromotieactiviteiten uit te voeren**  
We kunnen deelnemen aan gezamenlijke verkoop- of productpromoties met geselecteerde zakelijke partners en uw gegevens delen met deze partners voor deelname aan verkoopactiviteiten, marketing van onze producten en diensten en het bijwonen, hosten of sponsoren van verkoophevenementen;
- **Om te voldoen aan wetten**  
Wij en onze dochterondernemingen of serviceproviders in de Verenigde Staten of andere rechtsgebieden kunnen informatie openbaar maken om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten (waaronder begrepen rechtmatige toegang door Amerikaanse of buitenlandse rechtbanken, wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties) en om te reageren op rechtmatige verzoeken van overheidsinstanties, waaronder om te voldoen aan vereisten op het gebied van nationale veiligheid, wetshandhaving, gerechtelijke bevelen en juridische processen; en
- **Om rechten en veiligheid te beschermen**  
Om het merk, de rechten, het eigendom en de veiligheid van Arctic Wolf Networks, Inc. en zijn filialen, Arctic Wolf-klanten te beschermen en te verdedigen, met inbegrip

van het afdwingen van contracten of beleidslijnen, of in verband met het onderzoeken en voorkomen van fraude.

## Hoe lang we je informatie bewaren

Je Informatie wordt alleen bewaard zolang als nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, dus de bewaarperiode voor je Informatie zal variëren afhankelijk van je interacties met ons (bijvoorbeeld, wanneer je een verzoek bij ons hebt ingediend via onze Website, bewaren we een dossier van je verzoek voor de periode die nodig is om de adequate levering van diensten aan jou te garanderen). Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om ons te beschermen tegen een rechtsvordering.

Bij het bepalen van de juiste bewaarperiode voor je Gegevens houden we rekening met de gevoeligheid van de Gegevens, het potentiële risico op schade door onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking van je Gegevens, het doel of de doelen waarvoor we je Gegevens verwerken, of we deze doelen op een andere manier kunnen bereiken en de toepasselijke wettelijke vereisten. Het proces voor het bewaren van Gegevens in onze omgeving wordt beschreven in ons Beleid voor het bewaren van Gegevens.

## Uw keuzes

De browser en/of mobiele apparaten die u gebruikt, kunnen u de mogelijkheid bieden om cookies en andere vormen van lokale gegevensopslag te controleren en u de mogelijkheid bieden om te bepalen of locatie- of andere gegevens worden gedeeld. Arctic Wolf heeft geen controle over deze keuzes of standaardinstellingen, die worden aangeboden door de producenten van uw browser en/of mobiele apparaten.

Lees het Cookiebeleid van Arctic Wolf met betrekking tot uw keuzes voor het gebruik van cookies. U kunt verzoeken om geen informatie, producten of diensten te ontvangen door te klikken op de link "Uitschrijven" in e-mails die door ons worden verzonden of door de cookies te selecteren die worden ingezet wanneer u de Website bezoekt.

Op uw redelijk verzoek zullen wij u informeren of wij informatie over uw gebruik van onze Website in ons bezit hebben. Om deze informatie op te vragen kunt u een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#).

Om een verzoek in te dienen tot intrekking van de toestemming die u eerder aan ons hebt gegeven voor de verwerking van uw Gegevens, kunt u een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#).

## Uw rechten

De toepasselijke wetgeving kan u rechten geven om te verzoeken om toegang tot, correctie van of verwijdering van uw Gegevens. In bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om de toegang tot uw Gegevens te beperken en bezwaar te maken tegen het gebruik van uw Gegevens op een bepaalde manier, of het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dergelijke verzoeken kunnen worden ingediend door een verzoek in te dienen bij [Gegevensbescherming](#). Merk op dat er beperkingen zijn aan deze rechten en dat er omstandigheden kunnen zijn waarin wij niet verplicht of in staat zijn om aan uw verzoek te voldoen. U kunt ook het recht hebben om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Als u inwoner bent van Californië ("inwoner" zoals gebruikt in deze paragraaf heeft alleen betrekking op natuurlijke personen), kunt u bovendien verzoeken om (i) een lijst van categorieën persoonlijke gegevens die gedurende het onmiddellijk voorafgaande kalenderjaar aan derden zijn

verstrekt voor de eigen direct-marketingdoeleinden van deze derden; en (ii) een lijst van categorieën derden aan wie wij dergelijke gegevens hebben verstrekt. Om een verzoek in te dienen, dient u een verzoek in bij [Gegevensbescherming](#) en geeft u in de "Details verzoek" aan dat u een "California Shine the Light"-verzoek indient. We kunnen aanvullende informatie van u nodig hebben om uw identiteit te verifiëren en hoeven slechts eenmaal per kalenderjaar op een verzoek te reageren.

## Beveiliging

Arctic Wolf handhaaft administratieve, fysieke en technische beveiligingen om de vertrouwelijkheid en integriteit van Informatie die via onze Website wordt ingediend te helpen beschermen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst. Er is echter geen absolute garantie dat gegevens worden beschermd tegen onbekende soorten bedreigingen en kwetsbaarheden. U dient er rekening mee te houden dat wanneer u gegevens indient via onze Website, uw Gegevens worden verzonden via infrastructures van derden waarover wij geen controle hebben. Wij streven ernaar hulpmiddelen en procedures te gebruiken om uw Gegevens te beschermen, maar wij kunnen de absolute veiligheid ervan niet garanderen. Raadpleeg het [Overzicht Informatiebeveiliging](#) voor meer informatie over onze beveiligingspraktijken.

## Locatie van gegevens

Het hoofdkantoor van Arctic Wolf is gevestigd in de Verenigde Staten. We hebben entiteiten, activiteiten en dienstverleners in de Verenigde Staten, Canada, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Australië, en andere locaties over de hele wereld. Wij en onze dienstverleners kunnen uw gegevens overdragen naar, of toegang hebben tot, andere landen dan het land waarin u zich bevindt. Deze landen kunnen wetten voor gegevensbescherming hebben die verschillen van die van het land waarin u zich bevindt. Wij zullen administratieve, fysieke en technische waarborgen handhaven om de Informatie te beschermen, bijvoorbeeld door overeenkomsten aan te gaan zoals standaard contractuele clausules die zijn goedgekeurd door een toepasselijke toezichthouder. Zie het Europese Privacy-supplement hieronder voor aanvullende informatie.

## Koppelingen naar derden

Onze Website kan van tijd tot tijd links bevatten van en naar de websites van onze partnernetwerken, adverteerders en gelieerde ondernemingen. Als u een koppeling naar een van deze websites volgt, dient u er rekening mee te houden dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor deze derden. Controleer dit beleid voordat u informatie verstrekt aan deze websites.

## Kader voor gegevensprivacy - EU, Verenigd Koninkrijk (VK) en Zwitserland

Arctic Wolf voldoet aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), de UK Extension to the EU-U.S. DPF en het Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) zoals opgesteld door het U.S. Department of Commerce. Arctic Wolf heeft aan het U.S. Department of Commerce verklaard dat het de beginselen van het EU-VS Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF Principles) naleeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen van de Europese Unie op basis van het EU-U.S. DPF en van het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) op basis van de UK Extension to the EU-U.S. DPF. Arctic Wolf heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

ontvangen uit Zwitserland op basis van de Swiss-U.S. DPF. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in dit privacybeleid en de EU-VS DPF-beginselen, de UK Extension to the EU-U.S. DPF, en/of de Swiss-U.S. DPF-beginselen, gelden de beginselen. Ga voor meer informatie over het DPF-programma (Data Privacy Framework) en om onze certificering te bekijken naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die het ontvangt onder elk Data Privacy Framework en vervolgens doorgeeft aan een derde partij die namens haar als agent optreedt. Arctic Wolf voldoet aan de beginselen voor alle verdere doorgiften van persoonsgegevens vanuit de EU, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de aansprakelijkheidsbepalingen voor verdere doorgiften.

In overeenstemming met de Data Privacy Framework Principles, verbindt Arctic Wolf zich ertoe klachten over onze verzameling of gebruik van uw persoonsgegevens op te lossen. Personen uit de EU, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk met vragen of klachten over onze Privacykennisgeving kunnen een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#) of u kunt ook bellen naar (888) 286-6726.

Als u een onopgelost probleem hebt met betrekking tot privacy of gegevensgebruik dat we niet naar tevredenheid hebben opgelost, kunt u (gratis) contact opnemen met onze in de Verenigde Staten gevestigde externe geschillenbeslechtsingsprovider op <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Onder bepaalde voorwaarden, die vollediger worden beschreven op de Data Privacy Framework-website, hebt u mogelijk het recht om een beroep te doen op bindende arbitrage door [een klacht in te dienen](#) op de Data Privacy Framework-website wanneer andere procedures voor het oplossen van geschillen zijn uitgeput.

Arctic Wolf is onderworpen aan de regelgevende handhavingsbevoegdheden van de Amerikaanse Federal Trade Commission. In bepaalde situaties zijn wij verplicht om persoonsgegevens vrij te geven in antwoord op wettige verzoeken van overheidsinstanties, inclusief om te voldoen aan vereisten inzake nationale veiligheid of wetshandhaving.

## Aanvullende voorwaarden privacyverklaring

### Canada

#### *Toegang tot informatie*

- **Toestemming**

Door onze Website te gebruiken, onze evenementen bij te wonen of op een andere manier met ons in interactie te treden, stemt u in met de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw informatie in overeenstemming met de voorwaarden van en voor de doeleinden die in deze Privacykennisgeving zijn uiteengezet. Arctic Wolf kan toestemming vragen om informatie te gebruiken en openbaar te maken nadat deze is verzameld in die gevallen waarin we de informatie willen gebruiken voor een nieuw of ander doel, waar nog geen toestemming is verkregen voor dergelijk gebruik of openbaarmaking.

Als u persoonlijke informatie verstrekt over een individu (d.w.z. uw werknemers, personeel, accountbeheerders, geautoriseerde bronnen, enz.) in verband met toegang tot onze Website, deelname aan onze evenementen of andere interactie met ons, verklaart u dat u de vereiste toestemming hebt verkregen en/of de juiste kennisgevingen hebt gedaan, zoals vereist onder de toepasselijke privacywetgeving, inclusief toestemming en/of kennisgevingen die vereist kunnen zijn voor de overdracht van persoonlijke informatie buiten Canada.

- **Privacyrechten**

Behoudens beperkte uitzonderingen onder de toepasselijke wetgeving, kunt u het recht hebben om toegang te krijgen tot uw gegevens, deze bij te werken en onnauwkeurigheden te corrigeren of om uw toestemming in te trekken voor onze verdere verzameling, gebruik en openbaarmaking van uw gegevens. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#) of u kunt ook bellen naar (888) 286-6726. Wees zo specifiek mogelijk met betrekking tot de informatie waartoe u toegang wenst. Zodra Arctic Wolf uw verzoek ontvangt, zal Arctic Wolf het bekijken, bepalen of Arctic Wolf uw identiteit kan verifiëren en het verzoek dienovereenkomstig verwerken. Indien Arctic Wolf bijkomende informatie nodig heeft om uw identiteit te verifiëren, zal Arctic Wolf u hiervan op de hoogte brengen.

Als u vragen of klachten hebt over onze omgang met uw Gegevens, waaronder persoonlijke gegevens, of rechten met betrekking tot het voorgaande, kunt u een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#), waarna wij uw klacht zullen behandelen en u verder zullen informeren over uw eventuele rechten om een klacht in te dienen bij de betreffende privacytoezichthouder(s).

### **Privacywet voor consumenten in Californië**

De California Consumer Privacy Act werd van kracht op 1 januari 2020, zoals aangevuld door de California Privacy Rights Act die van kracht werd op 1 januari 2023 (gezamenlijk de "CCPA"). CCPA regelt hoe Arctic Wolf omgaat met persoonlijke informatie van inwoners van Californië en geeft inwoners van Californië bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke informatie.

Arctic Wolf is zowel een "bedrijf" als een "dienstverlener" onder de CCPA. De volgende aanvullende privacyverklaring is van toepassing op informatie die Arctic Wolf verzamelt in haar rol als bedrijf. Indien u meer informatie wenst over hoe uw Gegevens worden verwerkt door dergelijke andere bedrijven, met inbegrip van bedrijven die Arctic Wolf inschakelen als dienstverlener, neem dan rechtstreeks contact op met die bedrijven.

Deze bepaling is van kracht vanaf 1 januari 2020, is alleen van toepassing op inwoners van Californië en kan worden gewijzigd. De Privacykennisgeving blijft van toepassing voor zover deze van toepassing is op u als ingezetene van Californië; als u echter een ingezetene van Californië bent, is Arctic Wolf ook verplicht om bepaalde vormen van gebruik en openbaarstellingen in een bepaald formaat bekend te maken, evenals om u te informeren over bepaalde rechten die u kunt hebben. Alle met een hoofdletter geschreven termen die in deze aanvullende privacyverklaring worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de privacyverklaring.

Zoals uiteengezet in deze aanvullende privacykennisgeving, verzamelt Arctic Wolf informatie over u voor de hierin beschreven doeleinden. Zoals beschreven in deze aanvullende privacykennisgeving, verzamelt Arctic Wolf de Informatie uit verschillende bronnen, waaronder rechtstreeks van u, van uw apparaten door het gebruik van en toegang tot onze Website, en/of van andere externe dienstverleners.

Arctic Wolf kan uw Informatie delen met Derden zoals de term wordt gedefinieerd onder de CCPA.

#### *Aanvullende openbaarstellingen:*

Arctic Wolf schakelt bepaalde Derden in om functies uit te voeren en diensten aan ons te verlenen, waaronder auditing, marketing, hosting en onderhoud, foutmonitoring, debugging, prestatie-monitoring en ander kortetermijngebruik. Wij kunnen uw gegevens delen met deze Derden, maar alleen voor zover noodzakelijk om deze functies uit te voeren en dergelijke diensten te verlenen. Wij eisen van deze Derden dat zij de privacy en veiligheid van de Informatie die zij namens ons verwerken handhaven.

Arctic Wolf heeft de volgende categorieën van persoonlijke informatie openbaar gemaakt voor zakelijke doeleinden in de 12 maanden voorafgaand aan de laatste update van deze Privacykennisgeving:

A. Identificatiegegevens (namen, e-mailadressen, telefoonnummers, postadres, IP-adres)	JA
D. Commerciële informatie (informatie over oplossingen)	JA
F. Informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten (IP-adres, apparaatidentificatie, informatie in de URL-string, internetprovider, gebruikte browser, besturingssysteem en andere apparaatidentificaties en -configuraties, locale en taalvoorkeur)	JA
I. Beroeps- of arbeidsgerelateerde informatie.	JA

***Mijn persoonlijke informatie niet verkopen:***

Arctic Wolf verkoopt geen persoonlijke informatie, zoals gedefinieerd onder de CCPA, van een individu, inclusief persoonlijke informatie van minderjarigen jonger dan 16 jaar.

*Uw rechten:*

U kunt bepaalde rechten hebben met betrekking tot uw informatie, waaronder:

- Het recht op toegang, inclusief het recht om de categorieën en specifieke stukken Informatie te kennen die Arctic Wolf verzamelt;
- Het recht op verwijdering van uw Informatie, onderworpen aan bepaalde beperkingen onder de toepasselijke wetgeving;
- Het recht om correctie te vragen van de verzamelde Informatie;
- Het recht op beperking van het gebruik van de verzamelde Informatie; en
- Het recht om niet gediscrimineerd te worden voor het uitoefenen van bepaalde rechten onder Californisch recht.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek indienen bij [Gegevensbescherming](#) of u kunt ook bellen naar (888) 286-6726. Wees zo specifiek mogelijk met betrekking tot de informatie waarvoor u actie vraagt. Zodra Arctic Wolf uw verzoek ontvangt, zal Arctic Wolf het bekijken, bepalen of Arctic Wolf uw identiteit kan verifiëren en het verzoek dienovereenkomstig verwerken. Indien Arctic Wolf bijkomende informatie nodig heeft om uw identiteit te verifiëren, zal Arctic Wolf u dat laten weten. Arctic Wolf zal binnen 45 dagen na ontvangst op uw verzoek reageren of u op de hoogte stellen als Arctic Wolf meer tijd nodig heeft.

Indien u dit verkiest, kunt u een gemachtigde aanstellen om in uw naam een verzoek in te dienen.

## Europees privacy supplement

Arctic Wolf verstrekt als verantwoordelijke voor de verwerking deze aanvullende en andere informatie over haar gegevensverwerkingspraktijken aan betrokkenen in de EER, Zwitserland en het VK (EER+). Als u de website bezoekt vanuit de EER+, is deze Europese Privacy Aanvulling op u van toepassing in aanvulling op de Privacy Mededeling.

### Juridische grondslagen voor de verwerking.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op verschillende rechtsgronden, als volgt:

- Op basis van noodzaak om contracten met u uit te voeren (zie artikel 6, lid 1, onder b) van de GDPR): Wanneer je toegang krijgt tot, gebruik maakt van of je registreert voor diensten, vorm je een contract met Arctic Wolf op basis van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden of servicevoorwaarden. We moeten uw persoonsgegevens verwerken om onze verplichtingen in een dergelijk contract na te komen, uw verzoeken en bestellingen uit te voeren, vragen en verzoeken van u te beantwoorden en u klantondersteuning op maat en zoekresultaten te bieden.
- Op basis van naleving van wettelijke verplichtingen (zie artikel 6, lid 1, onder c) van de GDPR): Mogelijk moeten we uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan relevante wetten, wettelijke vereisten en om te reageren op rechtmatige verzoeken, gerechtelijke bevelen en juridische processen.
- Op basis van onze legitieme belangen (zie artikel 6, lid 1, onder f) van de GDPR): Wij verwerken uw persoonsgegevens om u uitnodigingen te sturen voor relevante Arctic Wolf-aanbiedingen (tenzij u zich heeft afgemeld of zich heeft aangemeld, zoals wettelijk vereist), nieuwsbrieven (tenzij u zich heeft afgemeld of zich heeft aangemeld, zoals wettelijk vereist), uitnodigingen voor relevante enquêtes (tenzij u zich heeft afgemeld of zich heeft aangemeld, zoals wettelijk vereist), om te begrijpen welke producten en diensten voor u relevant kunnen zijn en om onze producten, diensten en bedrijfspraktijken te verbeteren.

Persoonsgegevens die wij verzamelen, zoals gedefinieerd in de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of enig ander land waarin wij of onze gelieerde ondernemingen of dienstverleners actief zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot het Verenigd Koninkrijk, Canada en Australië. Voor zover u niet optreedt bij de gegevensoverdracht, dragen wij persoonsgegevens buiten de EER+ over aan landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit geldt op basis van mechanismen zoals goedgekeurde modelcontractbepalingen en andere contractuele maatregelen om ervoor te zorgen dat er adequate waarborgen zijn met betrekking tot de gegevens.

## Zuid-Afrikaans privacy-supplement

### Toegang tot informatie en verzoeken om correcties:

Als u op enig moment (i) precies wilt weten welke Gegevens of andere persoonlijke informatie wij over u bewaren, (ii) wilt verzoeken om verwijdering van Gegevens of andere persoonlijke informatie die wij over u bewaren, of (iii) wilt afzien van of bezwaar wilt maken tegen ons gebruik of verzamelen van uw Gegevens, neem dan contact met ons op via Gegevensbescherming of u kunt ook bellen naar +1 (888) 286-6726.

Als je op enig moment Gegevens of andere persoonlijke informatie die we over je hebben wilt wijzigen omdat deze onjuist of verouderd is, neem dan contact met ons op via Gegevensbescherming of bel +1 (888) 286-6726 en we zullen deze gegevens aanpassen.

Klachten:

Mocht je twijfels of klachten hebben over de manier waarop we met je Gegevens omgaan, neem dan contact met ons op via Gegevensbescherming of bel +1 (888) 286-6726 en we zullen deze gegevens aanpassen.

We zullen uw klacht onderzoeken en zullen redelijke inspanningen leveren om u schriftelijk te antwoorden binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht. Als wij niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht schriftelijk reageren of als u ontevreden bent over de reactie die u van ons ontvangt, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de Information Regulator. Meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met de Information Regulator vindt u op: <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

### **Australië en Nieuw-Zeeland Privacy-supplement**

Toegang tot informatie en verzoeken om correcties:

Als u op enig moment wilt weten welke Informatie of andere persoonlijke informatie wij over u bewaren, neem dan contact met ons op via Data Protection of bel +1 (888) 286-6726. Ons bestand met uw Gegevens en andere persoonlijke informatie (indien van toepassing) wordt gewoonlijk binnen vijfenveertig (45) dagen na ontvangst van uw verzoek en in ieder geval binnen een redelijke termijn aan u beschikbaar gesteld.

Als je op enig moment Gegevens of andere persoonlijke informatie die wij over je hebben wilt wijzigen omdat deze onjuist of verouderd is, neem dan contact met ons op via Gegevensbescherming of bel +1 (888) 286-6726 en wij zullen dit bestand aanpassen.

Klachten:

Mocht u zich zorgen maken of klachten hebben over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan contact op met:

Debra Sevelius  
Assistent algemeen juridisch adviseur  
Postbus 46390  
Eden Prairie, MN 55344 VS

We zullen uw klacht onderzoeken en zullen redelijke inspanningen leveren om u schriftelijk te antwoorden binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht. Als we niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht schriftelijk reageren of als u niet tevreden bent met de reactie die u van ons ontvangt, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij het Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) of de New Zealand Privacy Commissioner. Meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met de OAIC vindt u op: <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> of met de Nieuw-Zeelandse commissaris op <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help>.

## Functionaris voor gegevensbescherming en contactgegevens

De functionaris voor gegevensbescherming en de informatiebeveiligingsfunctionaris van Arctic Wolf zijn de verantwoordelijke functionarissen voor gegevensbescherming voor Arctic Wolf Networks, Inc. en zijn filialen.

Vragen met betrekking tot deze kennisgeving kunnen per post worden gericht aan het onderstaande adres, of door een verzoek in te dienen bij [Gegevensbescherming](#).

### **Arctic Wolf Networks, Inc.**

Attn: Juridische afdeling

Postbus 46390

Eden Prairie, MN 55344 V.S.

Op grond van artikel 27 van de GDPR in het Verenigd Koninkrijk heeft Arctic Wolf Networks, Inc. EDPO UK Ltd aangewezen als GDPR-vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk. U kunt contact opnemen met EDPO UK met betrekking tot zaken die verband houden met de GDPR in het VK:

- door gebruik te maken van EDPO's online aanvraagformulier: <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- door te schrijven naar EDPO UK op 8 Northumberland Avenue, Londen WC2N 5BY, Verenigd Koninkrijk.

Op grond van artikel 27 van de GDPR van de EER heeft Arctic Wolf Networks, Inc. IITR Cert GmbH aangewezen als GDPR-vertegenwoordiger in de EER. U kunt contact opnemen met IITR Cert GmbH met betrekking tot zaken die verband houden met de GDPR in de EER:

- door te schrijven naar IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, Vertegenwoordiger Gegevensbescherming, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Duitsland
- per e-mail naar [email@iitr.de](mailto:email@iitr.de)