

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 1 juli 2026

Syfte

Arctic Wolf Networks, Inc. ("AWN", "Arctic Wolf") är ett företag med säte på 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf och dess dotterbolag ("vi", "oss", "vår") beskriver i denna integritetspolicy ("policy", "integritetsmeddelandet") våra rutiner för behandling av personuppgifter ("information") som samlas in av oss (i) via en Arctic Wolf-webbplats ("webbplatsen") som länkar till detta integritetsmeddelande, inklusive <https://arcticwolf.com> och <https://community.arcticwolf.com> samt alla tillämpliga underdomäner som ingår däri, (ii) i samband med våra evenemang, (iii) som en del av våra försäljnings- och marknadsföringsaktiviteter, samt (iv) ditt deltagande i det frivilliga kundforumet. Att besöka vår webbplats och vidta åtgärder som innefattar att lämna personuppgifter är frivilligt.

Användarvillkor

Om du har någon tvist angående integriteten för dina uppgifter omfattas tvisten av denna integritetspolicy och våra [användarvillkor](#), inklusive ansvarsbegränsning, användartvister och ansvarsfriskrivning samt tillämpning av kalifornisk lag.

Om denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy och alla andra dokument som hänvisas till i denna integritetspolicy beskriver vilken information vi samlar in och hur vi använder den informationen, samt dina valmöjligheter när det gäller användning, åtkomst och insamling av sådan information.

Ändringar som vi gör i denna integritetspolicy kommer att genomföras genom att denna sida uppdateras. Om integritetspolicyen uppdateras kommer vi att lägga upp den ändrade versionen här tillsammans med ett uppdaterat revideringsdatum. Genom att fortsätta använda vår webbplats, delta i våra evenemang eller lämna ut dina uppgifter för försäljnings- och marknadsföringsändamål efter att sådana ändringar trätt i kraft, accepterar du och samtycker till ändringarna.

Information som vi samlar in

Uppgifter som du lämnar till oss

Vi samlar in information direkt från dig när:

- du fyller i och skickar in webbformulär på vår webbplats;
- du använder interaktiva funktioner på vår webbplats;
- du deltar i våra undersökningar;
- du anmäler dig till eller deltar i ett sponsrat evenemang;
- du begär en demonstration eller en kostnadsfri provperiod av någon av våra produkter och tjänster;
- när du deltar i kampanjer, utlottningar och/eller tävlingar;
- du interagerar med säljare, inklusive via telefonsamtal;
- du skriver inlägg på Arctic Wolfs forum, chattar eller bloggar;
- du besöker våra kontor och registrerar dig som besökare;

- du lämnar information till våra partner(ar), i enlighet med de tillstånd du ger dem avseende din information;
- du lämnar information som en del av ditt deltagande i Pack Rewards-programmet;
- du samtycker till att våra samtal med dig spelas in; eller
- du rapporterar ett problem.

Den information du kan lämna omfattar (i) ditt namn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadress, (iv) titel, (v) företag, (vi) land, (vii) delstat, (viii) avdelning eller befattning, (ix) information om ditt företag eller din verksamhet, (x) arten av din förfrågan, (xi) personnummer (i den mån du deltar i Pack Rewards-programmet); röstinspelning. Utöver ditt namn, företag, e-postadress och befattning kan vi, om du väljer att delta i Arctic Wolf Community Forum, även samla in ditt användarnamn, din IP-adress och annan profilinformation som du väljer att lämna. Du kan välja att inte lämna uppgifter till oss, men detta kan begränsa vår möjlighet att kommunicera med dig eller tillmötesgå dina förfrågningar. Termen ”partner” används i denna integritetspolicy i den allmänna betydelsen som en person eller enhet som har ingått ett samarbete med oss och innebär inte att det föreligger ett juridiskt partnerskap.

Information som vi samlar in automatiskt

Arctic Wolf, dess dotterbolag, partner och tredjepartsleverantörer kan använda teknik för informationsinsamling för att automatiskt samla in information när du navigerar på vår webbplats, och vi använder cookies och liknande teknik för att förbättra vår webbplats och våra erbjudanden till våra kunder. Dessa tekniker gör det bland annat möjligt för oss att lagra dina preferenser och inställningar, underlätta inloggningen för dig och analysera hur vår webbplats fungerar. När du besöker vår webbplats samlar vi in loggfiler som innehåller tidsstämplar för ditt besök, din IP-adress, internetleverantör, vilken webbläsare du använder, operativsystem och andra enhetsidentifieringar och konfigurationer, lokala och språkinställningar, besökta webbadresser, hänvisnings- och utgångssidor samt vad du söker efter.

Du kan läsa mer om vår hantering av cookies nedan eller genom att ta del av [Arctic Wolfs cookiepolicy](#).

Arctic Wolf (eller våra externa tjänsteleverantörer) kan samla in dina uppgifter med hjälp av cookies, pixeltaggar, webbfylar, inbäddade webblänkar och liknande tekniker för att:

- Lagra dina inställningar och preferenser – Vi kan lagra information i en cookie så att du ser relevant lokal information när du återvänder till webbplatsen. Vi kan också spara inställningar, såsom språk och webbläsare, så att dessa inte behöver återställas varje gång du återvänder till webbplatsen.
- Upptäcka missbruk eller bedrägeri på webbplatsen.
- Sociala medier – Vår webbplats innehåller vissa funktioner för sociala medier (t.ex. en ”dela”- eller ”gilla”-knapp). Dessa funktioner tillhandahålls av den aktuella plattformen för sociala medier (t.ex. Twitter, LinkedIn eller Facebook). När information samlas in via en funktion för sociala medier regleras användningen av den informationen av den integritetspolicy som publiceras av den plattform för sociala medier som tillhandahåller funktionen.
- Internetbaserad annonsering – Vi använder även cookies, annan data och IP-information för att rikta annonsering för våra lösningar på tredjepartswebbplatser.

- Visning av annonser – Vi använder cookies för att registrera hur många besökare som har klickat på en annons och för att registrera vilka annonser du har sett, så att du inte ser samma annons igen.
- Analys – Vi använder cookies för att samla in användnings- och prestandadata för webbplatsen.

Vi använder till exempel Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc., för att utvärdera din användning av webbplatsen, sammanställa rapporter om aktivitet och tillhandahålla andra tjänster relaterade till internetanvändning. Google Analytics använder förstapartscookies som lagrar information, till exempel vilken tid det aktuella besöket ägde rum, om besökaren har besökt webbsidan tidigare och vilken webbplats som hänvisade besökaren till webbsidan.

Vi har även implementerat Display Advertising Remarketing med Google Analytics för att annonsera online. Detta innebär att tredjepartsleverantörer, däribland Google, visar våra annonser på webbplatser över hela internet och att vi och tredjepartsleverantörer, däribland Google, använder förstapartscookies (t.ex. Google Analytics-cooken) och tredjepartscookies (t.ex. DoubleClick-cooken, se: <http://www.google.com/doubleclick>) tillsammans för att anpassa, optimera och visa annonser baserat på dina tidigare besök på webbplatsen.

Genom att använda webbplatsen samtycker du till att Google behandlar uppgifter om dig på det sätt och för de ändamål som anges ovan. Om du så önskar kan du välja bort Googles behandling av uppgifter om dig för displayannonsering och/eller anpassa annonserna genom att använda Googles annonsinställningar på: <http://www.google.com/settings/ads>.

Du kan i allmänhet välja bort Googles behandling av information om dig genom att inaktivera cookies i inställningarna i din webbläsare, eller genom att ladda ner och installera tillägget "Google Analytics Opt-out Browser Add-on" på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Tillägget "Google Analytics Opt-out Browser Add-on" förhindrar inte att information skickas till själva webbplatsen eller till andra webbanalystjänster.

För mer information om Google Analytics, besök: <https://www.google.com/analytics/>.

Du kan välja att avvisa vissa insamlingstekniker (såsom cookies), men då kanske du inte kan dra nytta av många av våra funktioner. Se mer information om vår användning av cookies i [Arctic Wolfs cookiepolicy](#).

- **"Do Not Track"**. Eftersom det saknas en gemensam branschstandard eller rättslig standard för tolkning av "Do Not Track"-signaler (DNT) reagerar Arctic Wolf inte på DNT-signaler från webbläsare. Arctic Wolf kommer att fortsätta följa utvecklingen kring DNT-tekniken i webbläsare och införandet av en standard för att förbättra vårt integritetsprogram i relation till denna teknik.

Information som vi samlar in från tredje part

Vi mottar information från tredje parter, såsom våra samarbetspartners, sociala medieplattformar, gemensamma marknadsföringspartners, evenemangssponsorer, källor till rekommendationer eller kommersiella leads samt andra dataleverantörer.

Information som vi erhåller från dessa källor inkluderar (i) ditt namn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadress, (iv) titel, (v) företag, (vi) land, (vii) delstat, (viii) avdelning eller befattning, (ix) information om ditt företag eller din verksamhet samt (x) vilken typ av förfrågan du har.

Vi kan kombinera denna information med information som vi erhåller om dig från andra källor och använda den enligt beskrivningen i denna integritetspolicy.

Hur vi använder informationen

Vi, eller våra utvalda tredjepartsleverantörer och samarbetspartner, kan använda uppgifterna för att kontakta dig via e-post eller telefon för att:

- förse dig med information om våra produkter och tjänster som kan vara av intresse för dig;
- hålla dig uppdaterad om de senaste produkt- och tjänstemeddelandena, uppdateringarna, specialerbjudandena eller annan information som vi tror att du skulle vilja få, antingen från oss, via våra marknadsföringsbyråer eller från våra samarbetspartner;
- svara på dina förfrågningar;
- bjuda in dig till våra evenemang;
- utvärdera frekvensen, varaktigheten och användningsmönstren på vår webbplats för att förstå och förbättra användarupplevelsen på vår webbplats (tillsammans kallat "systemmätdata");
- uppdatera och utöka våra register med ny information för att identifiera potentiella kunder;
- skicka nödvändiga skatteformulär till dig som en del av ditt deltagande i Arctic Wolf-program;
- utbildningsändamål för våra anställda; och
- registrera dig som besökare på våra kontor och hantera sekretessavtal som du kan behöva underteckna av säkerhetsskäl för att säkerställa skyddet av våra anläggningar och konfidentiell information.

Din tidigare surfaktivitet och annan information som vi har om dig kan användas för att skraddarsy våra meddelanden till dig. Vi använder cookies och andra liknande spårningstekniker när du använder vår webbplats, beroende på om du har valt att samtycka eller avstå vid besöket på webbplatsen, för att möjliggöra en del av denna anpassning. Om du inte längre vill ta emot intressebaserad reklam som du tidigare har samtyckt till kan du skicka en begäran till [Dataskydd](#).

Om du inte vill att vi ska använda dina uppgifter på detta sätt, eller att vi ska vidarebefordra dina uppgifter till tredje part i marknadsföringssyfte, kan du avregistrera dig från sådana e-postmeddelanden genom att använda länken i e-postmeddelandena, genom att kontakta din kontaktperson hos Arctic Wolf eller genom att skicka in en begäran till [Data Protection](#). När du har avregistrerat dig från våra e-postmeddelanden kommer du inte längre att få elektronisk kommunikation från oss, såvida du inte uttryckligen fyller i ett formulär via vår webbplats där du begär att få sådan kommunikation.

Hur vi delar dina uppgifter

Vi kan dela information i den utsträckning som är nödvändig för att bedriva vår verksamhet och endast på det sätt som beskrivs nedan.

Vi kan dela eller lämna ut information på följande sätt:

- **Vid förändringar i vår företagsstruktur**

I händelse av en föreslagen eller genomförd fusion, förvärv, konkurs, upplösning, omorganisation, försäljning av vissa eller alla våra tillgångar, liknande transaktioner eller förfaranden, eller åtgärder som syftar till sådana aktiviteter, kan information som vi innehar ingå i de tillgångar som överförs till köparen eller förvärvaren;

- **När vi bedriver vår affärsverksamhet**

Vi kan anlita externa tjänsteleverantörer för att tillhandahålla tjänster för vår räkning, inklusive fakturering, betalningshantering, kundsupport, dataanalys, reklam, utfärdande av skatteformulär, applikationshosting och förbättringar av våra produkter och tjänster. Våra tjänsteleverantörer får endast den information de behöver för att utföra sina tilldelade uppgifter och har inte rätt att använda eller lämna ut information för egna marknadsföringsändamål eller andra syften. Våra tjänsteleverantörer kan vara belägna i USA, Kanada, Australien, Storbritannien, Europa, Sydafrika, Nya Zeeland eller andra jurisdiktioner;

- **För att genomföra våra gemensamma försäljnings- eller produktmarknadsföringsaktiviteter**

Vi kan bedriva gemensam försäljning eller produktkampanjer med utvalda affärspartner och dela dina uppgifter med dessa partner i syfte att delta i försäljningsaktiviteter, marknadsföra våra produkter och tjänster samt delta i, anordna eller sponsra försäljningsevenemang;

- **För att följa lagar**

Vi och våra dotterbolag eller tjänsteleverantörer i USA eller andra jurisdiktioner kan lämna ut information för att följa tillämpliga lagar eller regler (vilket kan inkludera laglig tillgång från amerikanska eller utländska domstolar, brottsbekämpande myndigheter eller andra statliga myndigheter) och för att svara på lagliga förfrågningar från offentliga myndigheter, inklusive för att uppfylla krav gällande nationell säkerhet, brottsbekämpning, domstolsbeslut och rättsliga förfaranden; och

- **För att skydda rättigheter och säkerhet**

För att skydda och försvara varumärket, rättigheterna, egendomen och säkerheten för Arctic Wolf Networks, Inc. och dess dotterbolag samt Arctic Wolfs kunder, inklusive att upprätthålla avtal eller policyer, eller i samband med utredning och förebyggande av bedrägerier.

Hur länge vi lagrar dina uppgifter

Dina uppgifter kommer endast att lagras så länge som det är nödvändigt för de syften som anges ovan, vilket innebär att lagringstiden för dina uppgifter varierar beroende på dina interaktioner med oss (till exempel, om du har lämnat in en förfrågan till oss via vår webbplats kommer vi att spara en registrering av din förfrågan under den tid som krävs för att säkerställa att du får adekvat service). Vi kommer att spara en registrering av din förfrågan så länge som det är nödvändigt för att skydda oss mot rättsliga anspråk.

För att fastställa en lämplig lagringstid för dina uppgifter beaktar vi uppgifternas känslighet, den potentiella risken för skada till följd av obehörig användning eller utlämnande av dina uppgifter, de syften för vilka vi behandlar dina uppgifter, huruvida vi kan uppnå dessa syften på andra sätt samt tillämpliga lagkrav. Processen för att lagra uppgifter i vår miljö beskrivs i vår policy för datalagring.

Dina valmöjligheter

Den webbläsare och/eller de mobila enheter du använder kan ge dig möjlighet att styra cookies och andra typer av lokal datalagring samt låta dig bestämma om platsinformation eller andra uppgifter ska delas. Arctic Wolf har ingen kontroll över dessa val eller standardinställningar, som tillhandahålls av tillverkarna av din webbläsare och/eller dina mobila enheter.

Läs Arctic Wolfs cookiepolicy för information om dina valmöjligheter när det gäller användning av cookies. Du kan begära att inte få information, produkter eller tjänster skickade till dig genom att klicka på länken "Avregistrera" i e-postmeddelanden som skickas av oss eller genom att välja de cookies som används när du besöker webbplatsen.

På din rimliga begäran kommer vi att förse dig med information om huruvida vi lagrar någon av dina uppgifter avseende din användning av vår webbplats. För att begära denna information, vänligen skicka in en begäran via [Dataskydd](#).

För att begära att återkalla ett samtycke som du tidigare gett oss för behandling av dina uppgifter, skicka in en begäran till [Dataskydd](#).

Dina rättigheter

Gällande lagstiftning kan ge dig rätt att begära tillgång till, korrigera eller radera dina uppgifter. Under vissa omständigheter kan du ha rätt att begränsa tillgången till dina uppgifter och invända mot att dina uppgifter används på ett specifikt sätt, eller ha rätt till dataportabilitet. Sådana begäranden kan göras genom att skicka in en begäran till [Dataskydd](#). Observera att det finns begränsningar för dessa rättigheter och att det kan förekomma situationer där vi inte är skyldiga eller har möjlighet att tillmötesgå din begäran. Du kan också ha rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.

Dessutom, om du är bosatt i Kalifornien (begreppet "bosatt" i detta stycke avser endast fysiska personer) kan du begära (i) en förteckning över kategorier av personuppgifter som lämnats ut till tredje part under det omedelbart föregående kalenderåret för dessa tredje parter egna direktmarknadsföringsändamål; och (ii) en förteckning över kategorier av tredje parter till vilka vi har lämnat ut sådana uppgifter. För att utöva en begäran, vänligen skicka in en begäran till [Dataskydd](#) och ange i "Begärans detaljer" att du gör en "California Shine the Light"-begäran. Vi kan komma att begära ytterligare information från dig för att kunna verifiera din identitet och är endast skyldiga att besvara begäranden en gång per kalenderår.

Säkerhet

Arctic Wolf upprätthåller administrativa, fysiska och tekniska skyddsåtgärder för att skydda konfidentialiteten och integriteten hos den information som lämnas via vår webbplats, både under överföringen och efter mottagandet. Det finns dock ingen absolut garanti för att uppgifterna kommer att skyddas mot okända typer av hot och sårbarheter. Du bör vara medveten om att när du skickar in data via vår webbplats kommer din information att överföras via tredjepartsinfrastrukturer som inte står under vår kontroll. Vi strävar efter att använda verktyg och rutiner för att skydda din information, men vi kan inte garantera dess absoluta säkerhet. För mer information om våra säkerhetsrutiner, se [Översikt över informationssäkerhet](#).

Uppgifternas lagringsplats

Arctic Wolf har sitt huvudkontor i USA. Vi har dotterbolag, verksamheter och tjänsteleverantörer i USA, Kanada, Storbritannien, Tyskland och Australien samt på andra platser runt om i världen. Vi och våra tjänsteleverantörer kan överföra dina uppgifter till, eller få åtkomst till dem från, andra länder än det där du befinner dig. Dessa länder kan ha dataskyddslagar som skiljer sig från dem i det land där du befinner dig. Vi kommer att upprätthålla administrativa, fysiska och tekniska skyddsåtgärder för att skydda uppgifterna, till exempel genom att

ingå avtal, såsom standardavtalsklausuler som godkänts av en behörig tillsynsmyndighet. Se tillägget om europeisk integritet nedan för ytterligare information.

Länkar till tredje part

Vår webbplats kan från tid till annan innehålla länkar till och från webbplatser som tillhör våra partnernätverk, annonsörer och dotterbolag. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser bör du vara medveten om att dessa webbplatser har sina egna integritetspolicyer och att vi inte tar något ansvar för dessa tredje parter. Kontrollera dessa policyer innan du lämnar ut någon information till dessa webbplatser.

Dataskyddsramverk – EU, Storbritannien (UK) och Schweiz

Arctic Wolf följer ramverket för dataskydd mellan EU och USA (EU-U.S. DPF), den brittiska utvidgningen av EU-U.S. DPF samt ramverket för dataskydd mellan Schweiz och USA (Swiss-U.S. DPF) enligt vad som fastställts av det amerikanska handelsdepartementet. Arctic Wolf har intygat för det amerikanska handelsdepartementet att företaget följer principerna i EU–USA-ramverket för dataskydd (EU–USA DPF-principerna) när det gäller behandling av personuppgifter som mottas från Europeiska unionen i enlighet med EU–USA DPF och från Storbritannien (och Gibraltar) i enlighet med den brittiska utvidgningen av EU–USA DPF. Arctic Wolf har intygat för det amerikanska handelsdepartementet att företaget följer principerna i ramverket för dataskydd mellan Schweiz och USA (Swiss-U.S. DPF-principerna) när det gäller behandling av personuppgifter som mottas från Schweiz i enlighet med Swiss-USA DPF. Om det förekommer någon konflikt mellan villkoren i denna integritetspolicy och principerna i EU–USA DPF, den brittiska utvidgningen av EU–USA DPF och/eller principerna i Schweiz–USA DPF, ska principerna ha företräde. För mer information om Data Privacy Framework (DPF)-programmet och för att se vårt certifikat, besök <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som företaget tar emot inom ramen för respektive Data Privacy Framework och därefter överför till en tredje part som agerar som ombud för företagets räkning. Arctic Wolf följer principerna för all vidareöverföring av personuppgifter från EU, Schweiz och Storbritannien, inklusive bestämmelserna om ansvar vid vidareöverföring.

I enlighet med principerna i Data Privacy Framework åtar sig Arctic Wolf att lösa klagomål om vår insamling eller användning av dina personuppgifter. Personer i EU, Schweiz och Storbritannien som har frågor eller klagomål angående vår integritetspolicy bör skicka in en begäran till [Data Protection](#) eller ringa (888) 286-6726.

Om du har ett olöst problem rörande integritet eller datanvändning som vi inte har hanterat på ett tillfredsställande sätt, vänligen kontakta vår tredjepartsleverantör för tvistlösning i USA (kostnadsfritt) på <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Under vissa förutsättningar, som beskrivs mer utförligt på webbplatsen för Data Privacy Framework, kan du ha rätt att begära bindande skiljedom genom att gå till [avsnittet ”Submitting a Complaint”](#) på webbplatsen för Data Privacy Framework när andra tvistlösningsförfaranden har uttömts.

Arctic Wolf omfattas av den amerikanska Federal Trade Commissions tillsyns- och verkställighetsbefogenheter. I vissa situationer är vi skyldiga att lämna ut personuppgifter som svar på lagliga förfrågningar från offentliga myndigheter, bland annat för att uppfylla krav som rör nationell säkerhet eller brottsbekämpning.

Villkor för kompletterande integritetsmeddelande

Kanada

Tillgång till information

- **Samtycke**

Genom att använda vår webbplats, delta i våra evenemang eller på annat sätt interagera med oss samtycker du till insamling, användning och utlämnande av dina uppgifter i enlighet med villkoren och för de ändamål som anges i denna integritetspolicy. Arctic Wolf kan begära samtycke till att använda och lämna ut uppgifter efter att de har samlats in i de fall där vi önskar använda uppgifterna för ett nytt eller annat ändamål, där samtycke inte redan har erhållits för sådan användning eller utlämnande.

Om du lämnar personuppgifter om en person (dvs. dina anställda, personal, kontoadministratörer, behöriga resurser etc.) i samband med åtkomst till vår webbplats, deltagande i våra evenemang eller på annat sätt interagerar med oss, intygar du att du har inhämtat nödvändigt samtycke och/eller lämnat lämpliga meddelanden, enligt vad som krävs enligt tillämpliga integritetslagar, inklusive sådant samtycke och/eller sådana meddelanden som kan krävas för överföring av personuppgifter utanför Kanada.

- **Rättigheter avseende integritet**

Med förbehåll för begränsade undantag enligt tillämplig lag kan du ha rätt att få tillgång till, uppdatera och rätta felaktigheter i dina uppgifter eller återkalla ditt samtycke till vår fortsatta insamling, användning och utlämning av dina uppgifter. För att utöva dessa rättigheter, vänligen skicka in en begäran till [Dataskydd](#) eller ring (888) 286-6726. Var så specifik som möjligt när det gäller de uppgifter du vill få tillgång till. När Arctic Wolf har mottagit din begäran kommer Arctic Wolf att granska den, avgöra om Arctic Wolf kan verifiera din identitet och behandla begäran därefter. Om Arctic Wolf behöver ytterligare information för att verifiera din identitet kommer Arctic Wolf att meddela dig detta.

Om du har frågor eller klagomål angående vår hantering av dina uppgifter, inklusive personuppgifter, eller rätter i samband med ovanstående, vänligen skicka in en begäran via [Data Protection](#), så kommer vi att behandla ditt klagomål och i övrigt informera dig om eventuella rättigheter du har att lämna in klagomål till berörda dataskyddsombud.

Kaliforniens konsumentintegritetslag

Kaliforniens konsumentsekretesslag (California Consumer Privacy Act) trädde i kraft den 1 januari 2020, kompletterad av Kaliforniens lag om integritetsrättigheter (California Privacy Rights Act) som trädde i kraft den 1 januari 2023 (tillsammans kallade "CCPA"). CCPA reglerar hur Arctic Wolf hanterar personuppgifter för invånare i Kalifornien och ger dessa invånare vissa rättigheter avseende deras personuppgifter.

Arctic Wolf är både ett "företag" och en "tjänsteleverantör" enligt CCPA. Följande kompletterande integritetsmeddelande gäller för uppgifter som Arctic Wolf samlar in i sin roll som företag. Om du vill ha mer information om hur dina uppgifter behandlas av sådana andra företag, inklusive företag som anlitar Arctic Wolf som tjänsteleverantör, ber vi dig kontakta dessa företag direkt.

Denna bestämmelse träder i kraft den 1 januari 2020, gäller endast invånare i Kalifornien och kan komma att ändras. Integritetsmeddelandet ska fortsätta att gälla i den utsträckning det är tillämpligt på dig som invånare i Kalifornien; om du är bosatt i Kalifornien är Arctic Wolf dock även skyldigt att redovisa vissa användningsområden och utlämnanden i ett visst format, samt att informera

dig om vissa rättigheter du kan ha. Alla termer med versaler som används i detta kompletterande integritetsmeddelande ska ha samma betydelse som i integritetsmeddelandet.

Enligt vad som anges i detta kompletterande integritetsmeddelande samlar Arctic Wolf in information från dig för de ändamål som beskrivs här. Som beskrivs i detta kompletterande integritetsmeddelande samlar Arctic Wolf in informationen från en rad olika källor, bland annat direkt från dig, från dina enheter genom användning av och åtkomst till vår webbplats och/eller från andra tredjepartsleverantörer.

Arctic Wolf kan dela dina uppgifter med tredje parter enligt definitionen av termen i CCPA.

Ytterligare information:

Arctic Wolf anlitar vissa tredje parter för att utföra uppgifter och tillhandahålla tjänster åt oss, inklusive revision, marknadsföring, webbhotell och underhåll, felövervakning, felsökning, prestandaövervakning och andra kortvariga användningsändamål. Vi kan dela dina uppgifter med dessa tredje parter, men endast i den utsträckning som är nödvändig för att utföra dessa uppgifter och tillhandahålla sådana tjänster. Vi kräver att dessa tredje parter upprätthåller sekretessen och säkerheten för de uppgifter de behandlar för vår räkning.

Arctic Wolf har lämnat ut följande kategorier av personuppgifter för affärsändamål under de 12 månader som föregick den senaste uppdateringen av denna integritetspolicy:

A. Identifierare (namn, e-postadresser, telefonnummer, postadress, IP-adress)	JA
D. Kommersiell information (Information om lösningar)	JA
F. Information om aktivitet på internet eller andra elektroniska nätverk (IP-adress, enhetsidentifierare, information som tillhandahålls i URL-strängen, internetleverantör, använd webbläsare, operativsystem och andra enhetsidentifieringar och konfigurationer, språkinställningar och språkinställningar)	JA
I. Yrkesmässig eller anställningsrelaterad information.	JA

Sälj inte mina personuppgifter:

Arctic Wolf säljer inte, enligt definitionen i CCPA, personuppgifter om någon enskild person, inklusive personuppgifter om minderåriga under 16 år.

Dina rättigheter:

Du kan ha vissa rättigheter avseende dina uppgifter, inklusive:

- Rätten till tillgång, inklusive rätten att få veta vilka kategorier och specifika uppgifter Arctic Wolf samlar in;
- Rätten till radering av dina uppgifter, med förbehåll för vissa begränsningar enligt tillämplig lagstiftning i delstaten ;
- Rätten att begära rättelse av insamlad information;
- Rätten till begränsning av användningen av insamlad information; och
- Rätten att inte utsättas för diskriminering på grund av att man utövar vissa rättigheter enligt kalifornisk lag.

För att utöva dessa rättigheter, vänligen skicka in en begäran via [Dataskydd](#) eller ring (888) 286-6726. Var så specifik som möjligt när det gäller den information som du begär åtgärder för. När Arctic Wolf har mottagit din begäran kommer Arctic Wolf att granska den, avgöra om Arctic Wolf kan verifiera din identitet och behandla begäran därefter. Om Arctic Wolf behöver ytterligare information för att verifiera din identitet kommer Arctic Wolf att meddela dig detta. Arctic Wolf kommer att besvara din begäran inom 45 dagar från mottagandet eller meddela dig om Arctic Wolf behöver ytterligare tid.

Om du föredrar det kan du utse en behörig ombud som kan lämna in en begäran å dina vägnar.

Europeiskt tillägg om integritet

Arctic Wolf, i egenskap av personuppgiftsansvarig, tillhandahåller dessa ytterligare och avvikande upplysningar om sina rutiner för personuppgiftsbehandling till registrerade i EES, Schweiz och Storbritannien (EES+). Om du besöker webbplatsen från EES+ gäller detta europeiska tillägg till integritetspolicyen för dig utöver integritetspolicyen.

Rättsliga grunder för behandlingen.

Vi behandlar dina personuppgifter på flera olika rättsliga grunder, enligt följande:

- Baserat på nödvändigheten att fullgöra avtal med dig (se artikel 6.1 b i GDPR): När du besöker, använder eller registrerar dig för tjänster ingår du ett avtal med Arctic Wolf baserat på tillämpliga användarvillkor eller tjänstevillkor. Vi behöver behandla dina personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt sådana avtal, uppfylla dina förfrågningar och beställningar, besvara frågor och förfrågningar från dig samt tillhandahålla skräddarsydd kundsupport och sökresultat till dig.
- Baserat på efterlevnad av rättsliga skyldigheter (se artikel 6.1 c i GDPR): Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att följa relevanta lagar och myndighetskrav samt för att svara på lagliga förfrågningar, domstolsbeslut och rättsliga förfaranden.
- På grundval av våra berättigade intressen (se artikel 6.1 f i GDPR): Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka inbjudningar till relevanta erbjudanden från Arctic Wolf (såvida du inte har valt att avregistrera dig eller anmäla dig, enligt lagkrav), nyhetsbrev (såvida du inte har valt att avregistrera dig eller anmäla dig, enligt lagkrav), inbjudningar till relevanta undersökningar (såvida du inte har valt att avregistrera dig eller anmäla dig, enligt lagkrav), för att förstå vilka produkter och tjänster som kan vara relevanta för dig samt för att förbättra våra produkter, tjänster och affärsmetoder.

Personuppgifter som vi samlar in, enligt definitionen i den tillämpliga allmänna dataskyddsförordningen, kan lagras och behandlas i USA eller något annat land där vi, våra dotterbolag eller tjänsteleverantörer bedriver verksamhet, inklusive men inte begränsat till Storbritannien, Kanada och Australien. I den mån du inte är delaktig i dataöverföringen överför vi personuppgifter utanför EES+ till länder som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå, baserat på mekanismer såsom godkända standardavtalsklausuler och andra avtalsmässiga åtgärder för att säkerställa att adekvata skyddsåtgärder finns på plats avseende uppgifterna.

Tillägg om integritetsskydd i Sydafrika

Åtkomst till information och begäran om rättelser:

Om du vid något tillfälle vill (i) få exakt information om vilka uppgifter eller annan personlig information vi har om dig, (ii) begära radering av uppgifter eller annan personlig information som vi har

om dig, eller (iii) välja bort eller invända mot vår användning eller insamling av din information, vänligen kontakta oss på [Data Protection](#) eller ring +1 (888) 286-6726.

Om du vid något tillfälle vill ändra någon information eller andra personuppgifter som vi har om dig eftersom de är felaktiga eller inaktuella, vänligen kontakta oss via [Data Protection](#) eller ring +1 (888) 286-6726 så kommer vi att ändra uppgifterna.

Klagomål:

Om du har några frågor eller klagomål angående hur vi hanterar dina uppgifter, vänligen kontakta oss via [Data Protection](#) eller ring +1 (888) 286-6726 så kommer vi att ändra denna post på .

Vi kommer att utreda ditt klagomål och göra vårt bästa för att svara dig skriftligen inom rimlig tid efter att vi mottagit ditt klagomål. Om vi inte svarar på ditt klagomål inom rimlig tid efter att ha mottagit det skriftligen, eller om du är missnöjd med det svar du får från oss, kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till Information Regulator. Information om hur du kontaktar Information Regulator finns på: <https://info regulator.org.za/complaints/>.

Tillägg om integritetsskydd i Australien och Nya Zeeland

Åtkomst till information och begäran om rättelser:

Om du vid något tillfälle vill veta exakt vilken information eller andra personuppgifter vi har om dig, vänligen kontakta oss på [Data Protection](#) eller ring +1 (888) 286-6726. Vårt register med din information och eventuella andra personuppgifter (om tillämpligt) kommer vanligtvis att göras tillgängligt för dig inom fyrtiofem (45) dagar efter att vi mottagit din begäran och under alla omständigheter inom rimlig tid.

Om du vid något tillfälle vill ändra information eller andra personuppgifter som vi har om dig på grund av att de är felaktiga eller inaktuella, vänligen kontakta oss via [Data Protection](#) eller ring +1 (888) 286-6726 så kommer vi att ändra uppgifterna.

Klagomål:

Om du har några frågor eller klagomål angående hur vi hanterar dina uppgifter, vänligen kontakta:

Debra Sevelius
Biträdande chefsjurist
Postbox 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

Vi kommer att utreda ditt klagomål och göra vårt bästa för att svara dig skriftligen inom rimlig tid efter att vi mottagit ditt klagomål. Om vi inte svarar på ditt klagomål inom rimlig tid efter att vi mottagit det skriftligen, eller om du är missnöjd med det svar du får från oss, kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) eller New Zealand Privacy Commissioner. Information om hur du kontaktar OAIC finns på: <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> eller till Nya Zeelands dataskyddsombudsman på <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.>

Dataskyddsbud och kontaktuppgifter

Arctic Wolfs dataskyddsbud och informationssäkerhetsansvarig är de ansvariga dataskyddsbuden för Arctic Wolf Networks, Inc. och dess dotterbolag.

Frågor angående detta meddelande kan skickas per post till adressen nedan eller genom att skicka in en förfrågan på [Data Protection](#).

Arctic Wolf Networks, Inc.

Att: Juridiska avdelningen

P.O. Box 46390

Eden Prairie, MN 55344, USA

I enlighet med artikel 27 i den brittiska GDPR har Arctic Wolf utsett EDPO UK Ltd till sin representant för den brittiska GDPR i Storbritannien. Du kan kontakta EDPO UK angående frågor som rör den brittiska GDPR och/eller klagomål enligt avsnitt 164A i Data Protection Act 2018 ("DPA 2018"), ändrad genom Data Use and Access Act 2025 ("DUAA"). Du kan kontakta EDPO UK:

- - genom att använda EDPO:s onlineformulär för förfrågningar och klagomål:
<https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- - genom att skriva till EDPO UK på adressen Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44–48 Wharf Road, London, N1 7UX, Storbritannien.

I enlighet med artikel 27 i EES-GDPR har Arctic Wolf Networks, Inc. utsett IITR Cert GmbH till sin GDPR-ombud i EES. Du kan kontakta IITR Cert GmbH i frågor som rör EES-GDPR:

- genom att skriva till IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, dataskyddsbud, Eschenrieder Str 62c, 82194 Grobenzell, Tyskland
- via e-post till email@iitr.de