

Meddelande om integritet

Senast uppdaterad: 31 december 2024

Syfte

Arctic Wolf Networks, Inc. ("AWN", "Arctic Wolf") är ett företag med säte på 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf och dess dotterbolag ("vi", "oss", "vår") beskriver i detta integritetsmeddelande ("meddelandet", "integritetsmeddelandet") vår behandlingspraxis med avseende på personuppgifter ("information") som samlas in av oss (i) via en Arctic Wolf-webbplats ("webbplats") som länkar till detta integritetsmeddelande, inklusive <https://arcticwolf.com> och <https://community.arcticwolf.com>, och alla tillämpliga underdomäner som ingår där (ii) i samband med våra evenemang, (iii) som en del av våra försäljnings- och marknadsföringsaktiviteter, och (iv) ditt deltagande i det valfria kundforumet. Det är frivilligt att besöka vår webbplats och vidta åtgärder som innefattar att lämna personuppgifter.

Användarvillkor

Om du har någon tvist om integriteten för din information, är tvisten föremål för detta integritetsmeddelande och våra användarvillkor, inklusive ansvarsbegränsning, användartvister och frisläppande samt tillämpning av Kaliforniens lag.

Om detta sekretessmeddelande

Detta integritetsmeddelande och alla andra dokument som det hänvisas till i detta integritetsmeddelande beskriver vilken information vi samlar in och hur vi använder den informationen, samt dina val när det gäller användning, åtkomst och insamling av sådan information.

Ändringar som vi gör i detta integritetsmeddelande kommer att göras genom att uppdatera denna sida. Om sekretessmeddelandet uppdateras kommer vi att placera den modifierade versionen här tillsammans med ett uppdaterat revisionsdatum. Genom att fortsätta använda vår webbplats, delta i våra evenemang eller tillhandahålla din information för försäljnings- och marknadsföringsändamål efter att sådana revideringar har trätt i kraft, accepterar du och samtycker till revideringarna.

Information som vi samlar in

Information som du lämnar till oss

Vi samlar in information direkt från dig när:

- du fyller i och skickar in webbformulär på vår webbplats;
- du använder interaktiva funktioner på vår webbplats;
- du deltar i våra undersökningar;
- du registrerar dig för eller deltar i ett sponsrat evenemang;
- du begär en demo eller gratis provperiod av någon av våra produkter och tjänster;
- du deltar i kampanjevenemang, dragningar och/eller give-aways;
- du engagerar dig med försäljningsrepresentanter, inklusive vid telefonsamtal;

- du skriver inlägg på Arctic Wolfs anslagstavlor, chattfunktioner eller bloggar;
- du besöker våra kontor och registrerar dig som besökare;
- du tillhandahåller information till våra partner, med förbehåll för de behörigheter du ger dem angående din information;
- du tillhandahåller information som en del av ditt deltagande i Pack Rewards-programmet;
- du samtycker till inspelning av våra samtal med dig; eller
- du rapporterar ett problem.

Den Information du kan komma att tillhandahålla inkluderar (i) ditt namn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadress, (iv) titel, (v) företag, (vi) land, (vii) delstat, (viii) avdelning eller arbetsroll, (ix) information om ditt företag eller verksamhet, (x) arten av din begäran, (xi) personnummer/socialförsäkringsnummer (i den mån du deltar i Pack Rewards-programmet); röstinspelning. Förutom ditt namn, företag, e-postadress och titel, om du väljer att delta i Arctic Wolf Community Forum, kan vi också samla in ditt användarnamn, IP-adress och all annan profilinformation som du väljer att tillhandahålla. Du kan välja att inte tillhandahålla information till oss, men om du gör det kan det begränsa vår förmåga att kommunicera med dig eller uppfylla dina önskemål. Termen "partner" används i detta integritetsmeddelande i populär mening som en hänvisning till en person eller enhet som har ingått ett samarbetsförhållande med oss och innebär inte att det finns ett juridiskt partnerskap.

Information som vi samlar in automatiskt

Arctic Wolf, dess dotterbolag, partners och tredje parts tjänsteleverantörer kan använda informationsinsamlingstekniker för att automatiskt samla in information när du navigerar på vår webbplats och vi använder cookies och liknande tekniker för att förbättra vår webbplats och våra erbjudanden till våra kunder. Dessa tekniker gör det bland annat möjligt för oss att lagra dina preferenser och inställningar, göra det enklare för dig att logga in och analysera hur vår webbplats fungerar. När du navigerar på vår webbplats samlar vi in loggfiler som innehåller tidsstämplar för ditt besök, din IP-adress, internetleverantör, webbläsare som används, operativsystem och andra enhetsidentifieringar och konfigurationer, lokal- och språkpreferenser, besökta webbadresser, hänvisnings- och utgångssidor och vad du söker efter.

Du kan lära dig mer om vår cookiepraxis nedan eller genom att granska [Arctic Wolfs cookiepolicy](#).

Arctic Wolf (eller våra tredjepartsleverantörer) kan samla in din information med hjälp av cookies, pixeltagg, webb-beacons, inbäddade webblänkar och liknande tekniker för:

- Lagring av dina preferenser och inställningar - Vi kan lagra information i en cookie så att du ser relevant lokal information när du återvänder till webbplatsen. Vi kan också spara inställningar, som språk och webbläsare, så att dessa inte behöver återställas varje gång du återvänder till webbplatsen.
- Upptäcka missbruk eller bedrägeri på Webbplatsen.
- Sociala medier - Vår webbplats innehåller vissa funktioner för sociala medier (t.ex. en "dela"- eller "gilla"-knapp). Dessa funktioner tillhandahålls av den tillämpliga sociala medieplattformen (t.ex. Twitter, LinkedIn eller Facebook). Om information samlas in via funktionen för sociala medier styrs användningen av den informationen av den integritetspolicy som publiceras av den plattform för sociala medier som tillhandahåller funktionen.

- Internetbaserad annonsering - Vi använder även cookies, andra uppgifter och IP-information för att rikta annonsering för våra lösningar på tredje parts webbplatser.
- Visning av reklam - Vi använder cookies för att registrera hur många besökare som har klickat på en annons och för att registrera vilka annonser du har sett så att du inte ser samma annonser.
- Analys - Vi använder cookies för att samla in användnings- och prestandadata för webbplatsen.

Vi använder till exempel Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Inc. för att utvärdera din användning av webbplatsen, sammanställa rapporter om aktiviteter och tillhandahålla andra tjänster som rör internetanvändning. Google Analytics använder förstapartscookies som lagrar information, t.ex. vilken tid det aktuella besöket ägde rum, om besökaren har varit på webbsidan tidigare och vilken webbplats som hänvisade besökaren till webbsidan.

Vi har också implementerat Display Advertising Remarketing med Google Analytics för att annonsera online. Detta innebär att tredjepartsleverantörer, inklusive Google, visar våra annonser på webbplatser över hela Internet och att vi och tredjepartsleverantörer, inklusive Google, använder förstapartscookies (t.ex. Google Analytics-cooken) och tredjepartscookies (t.ex. DoubleClick-cooken, se: <http://www.google.com/doubleclick>) tillsammans för att informera, optimera och visa annonser baserat på dina tidigare besök på webbplatsen.

Genom att använda webbplatsen samtycker du till att Google behandlar uppgifter om dig på det sätt och för de syften som anges ovan. Om du vill kan du välja bort Googles behandling av uppgifter om dig för Display Advertising och/eller anpassa annonserna genom att använda Googles annonsinställningar på: <http://www.google.com/settings/ads>.

Du kan välja bort Googles behandling av information om dig i allmänhet genom att stänga av cookies i inställningarna i din webbläsare, eller genom att ladda ner och installera Google Analytics Opt-out Browser Add-on på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Google Analytics Opt-out Browser Add-on förhindrar inte att information skickas till själva webbplatsen eller till andra webbanalystjänster.

För mer information om Google Analytics, besök: <https://www.google.com/analytics/>.

Du kan välja att avvisa vissa insamlingstekniker (t.ex. cookies), men då kanske du inte kan utnyttja många av våra funktioner. Se ytterligare information om vår användning av cookies på [Arctic Wolf Cookie Policy](#).

- **Do Not Track.** På grund av bristen på en gemensam bransch eller juridisk standard för att tolka Do Not Track (DNT) signaler, svarar Arctic Wolf inte på webbläsarens DNT-s signaler. Arctic Wolf kommer att fortsätta att övervaka utvecklingen kring DNT-webbläsarteknik och genomförandet av en standard för att förbättra vårt integritetsprogram i förhållande till denna teknik.

Information som vi samlar in från tredje part

Vi får information från tredje part, till exempel våra partners, sociala medieplattformar, gemensamma marknadsföringspartners, evenemangssponsorer, hänvisnings- eller kommersiella leadkällor och andra dataleverantörer.

Information som vi får från dessa källor inkluderar (i) ditt namn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadress, (iv) titel, (v) företag, (vi) land, (vii) delstat, (viii) avdelning eller arbetsroll, (ix) information om ditt företag eller din verksamhet och (x) typen av din begäran.

Vi kan kombinera denna information med information som vi får om dig på annat sätt och använda den på det sätt som beskrivs i detta integritetsmeddelande.

Hur vi använder informationen

Vi, eller våra utvalda tredjepartsleverantörer och partners, kan använda informationen för att kontakta dig via e-post eller telefon för att:

- förse dig med information om våra produkter och tjänster som kan intressera dig;
- hålla dig uppdaterad om de senaste produkt- och tjänstemeddelandena, uppdateringar, specialerbjudanden eller annan information som vi tror att du vill höra talas om antingen från oss, genom våra marknadsföringsbyråer eller från våra partners
- svara på dina förfrågningar
- bjuda in dig till våra evenemang;
- utvärdera frekvens, varaktighet och användningsmönster för vår webbplats för att förstå och förbättra användarupplevelsen på vår webbplats (gemensamt kallade "*systemstatistikdata*")
- uppdatera och utöka våra register med ny information för att identifiera potentiella kunder;
- leverera nödvändiga skatteformulär till dig som en del av ditt deltagande i Arctic Wolf-program;
- utbildningsändamål för våra anställda; och
- registrera dig som besökare på våra kontor och hantera icke-avslöjanden som du kan behöva underteckna av säkerhetsskäl för att säkerställa skydd av våra anläggningar och konfidentiell information.

Din tidigare surfaktivitet och annan information som vi har om dig kan användas för att skraddarsy våra meddelanden till dig. Vi använder cookies och andra liknande spårningstekniker när du använder vår webbplats, med förbehåll för dina val av opt-in eller opt-out vid den tidpunkt då du besöker webbplatsen, för att möjliggöra en del av denna personalisering. Om du vill avbryta mottagandet av intressebaserad reklam som du tidigare samtyckt till att ta emot, kan du skicka en begäran till [Dataskydd](#).

Om du inte vill att vi ska använda din information på detta sätt eller vidarebefordra dina uppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål, kan du avregistrera dig från sådana e-postmeddelanden med hjälp av länken i e-postmeddelandena, genom att tala med din Arctic Wolf-kontakt eller genom att skicka in en begäran till [dataskydd](#). När du har avregistrerat dig från våra e-postmeddelanden kommer du inte längre att få framtida elektronisk kommunikation från oss såvida du inte uttryckligen skickar in ett formulär via vår webbplats för att begära en kommunikation.

Hur vi delar din information

Vi kan dela information som är nödvändig för att driva vår verksamhet och endast på det sätt som beskrivs nedan.

Vi kan dela eller avslöja information på följande sätt:

- **När vi ändrar vår affärsstruktur**

I händelse av en föreslagen eller genomförd fusion, förvärv, konkurs, upplösning, omorganisation, försäljning av vissa eller alla våra tillgångar, liknande transaktioner eller förfaranden, eller åtgärder i samband med sådana aktiviteter, kan information som innehas av oss vara bland de tillgångar som överförs till köparen eller förvärvaren;

- **När vi bedriver vår affärsverksamhet**

Vi kan använda tredjepartsleverantörer av tjänster för att tillhandahålla tjänster för vår räkning, inklusive fakturering, betalningshantering, kundsupport, dataanalys, reklam, utfärdande av skatteformulär, hosting av applikationer och förbättringar av våra produkter och tjänster. Våra tjänsteleverantörer får endast information som de behöver för att utföra sina angivna funktioner och är inte behöriga att använda eller avslöja information för egen marknadsföring eller andra syften. Våra tjänsteleverantörer kan befinna sig i USA, Kanada, Australien, Storbritannien, Europa, Sydafrika, Nya Zeeland eller andra jurisdiktioner;

- **För att genomföra våra gemensamma försäljnings- eller produktfrämjande aktiviteter**

Vi kan delta i gemensamma försäljnings- eller produktkampanjer med utvalda affärspartners och dela din information med dessa partners i syfte att delta i försäljningsaktiviteter, marknadsföra våra produkter och tjänster och delta i, vara värd för eller sponsra försäljningsevenemang;

- **För att följa lagar**

Vi och våra närstående bolag eller tjänsteleverantörer i USA eller andra jurisdiktioner kan lämna ut information för att uppfylla tillämpliga lagstadgade krav (vilket kan inkludera laglig tillgång från amerikanska eller utländska domstolar, brottsbekämpande myndigheter eller andra statliga myndigheter) och för att svara på lagliga förfrågningar från offentliga myndigheter, inklusive för att uppfylla nationell säkerhet, brottsbekämpningskrav, domstolsbeslut och rättsliga processer; och

- **För att skydda rättigheter och säkerhet**

För att skydda och försvara varumärket, rättigheter, egendom och säkerhet för Arctic Wolf Networks, Inc. och dess dotterbolag, Arctic Wolfs kunder, inklusive att verkställa avtal eller policyer, eller i samband med att utreda och förhindra bedrägeri.

Hur länge vi behåller din information

Din information kommer att lagras endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan, vilket innebär att lagringsperioden för din information varierar beroende på dina interaktioner med oss (till exempel, om du har gjort en begäran till oss via vår webbplats, kommer vi att hålla ett register över din begäran under den period som krävs för att säkerställa adekvat

tillhandahållande av tjänster till dig). Vi sparar uppgifter om din begäran så länge som det är nödvändigt för att skydda oss mot rättsliga anspråk.

För att fastställa lämplig lagringsperiod för din information tar vi hänsyn till informationens känslighet, den potentiella risken för skada från obehörig användning eller avslöjande av din information, det eller de syften för vilka vi behandlar din information, om vi kan uppnå dessa syften på andra sätt och tillämpliga lagkrav. Processen för att bevara information i vår miljö beskrivs i vår policy för datalagring.

Dina valmöjligheter

Den webbläsare och/eller mobila enheter som du använder kan ge dig möjlighet att kontrollera cookies och andra typer av lokal datalagring och låta dig kontrollera om plats eller andra uppgifter delas. Arctic Wolf kontrollerar inte dessa val eller standardinställningar, som erbjuds av tillverkarna av din webbläsare och/eller mobila enheter.

Vänligen läs igenom Arctic Wolfs cookiepolicy angående dina val att använda cookies. Du kan begära att inte få information, produkter eller tjänster genom att klicka på länken "Avsluta prenumeration" i e-postmeddelanden som skickas av oss eller genom att välja de cookies som placeras ut när du besöker webbplatsen.

På din rimliga begäran kommer vi att förse dig med information om huruvida vi har någon av dina uppgifter med avseende på din användning av vår webbplats. För att begära denna information, vänligen skicka en begäran till [Dataskydd](#).

För att begära att återkalla något samtycke som du tidigare har gett oss för behandlingen av din information, skicka en begäran till [dataskydd](#).

Dina rättigheter

Tillämplig lag kan ge dig rätt att begära åtkomst till, korrigera eller radera din information. Under vissa omständigheter kan du ha rätt att begränsa tillgången till din information och invända mot att din information används på ett visst sätt, eller en rätt till dataportabilitet. Sådana förfrågningar kan göras genom att skicka en begäran till [Dataskydd](#). Observera att det finns begränsningar i dessa rättigheter och att det kan finnas omständigheter som gör att vi inte är skyldiga eller har möjlighet att uppfylla din begäran. Du kan också ha rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.

Om du är bosatt i Kalifornien ("bosatt" i denna paragraf avser endast fysiska personer) kan du dessutom begära (i) en förteckning över kategorier av personuppgifter som har lämnats ut till tredje part under det omedelbart föregående kalenderåret för dessa tredje parter egna direktmarknadsföringsändamål; och (ii) en förteckning över kategorier av tredje parter till vilka vi har lämnat ut sådan information. För att utöva en begäran, skicka en begäran till [Dataskydd](#) och ange i "Detaljer om begäran" att du gör en "California Shine the Light"-begäran. Vi kan behöva ytterligare information från dig för att kunna verifiera din identitet och är endast skyldiga att svara på förfrågningar en gång under ett kalenderår.

Säkerhet

Arctic Wolf upprätthåller administrativa, fysiska och tekniska skyddsåtgärder för att hjälpa till att skydda sekretessen och integriteten för information som skickas via vår webbplats både under överföring och när den har tagits emot. Det finns dock ingen absolut garanti för att data kommer att skyddas från okända typer av hot och sårbarheter. Du bör notera att genom att skicka data via vår webbplats kommer din information att överföras via infrastrukturer från tredje part

som inte är under vår kontroll. Vi kommer att sträva efter att använda verktyg och rutiner för att skydda din information, men vi kan inte garantera dess absoluta säkerhet. För mer information om våra säkerhetsmetoder, se [Översikt över informationssäkerhet](#).

Plats för data

Arctic Wolf har sitt huvudkontor i USA. Vi har enheter, verksamheter och tjänsteleverantörer i USA, Kanada, Storbritannien, Tyskland och Australien och andra platser runt om i världen. Vi och våra tjänsteleverantörer kan överföra din information till, eller få tillgång till den från, andra länder än det land där du befinner dig. Dessa länder kan ha dataskyddslagar som skiljer sig från dem i det land där du befinner dig. Vi kommer att upprätthålla administrativa, fysiska och tekniska skyddsåtgärder för att skydda informationen, t.ex. genom att ingå avtal som standardavtalsklausuler som godkänts av en tillämplig tillsynsmyndighet. Se det europeiska sekretesstillägget nedan för ytterligare information.

Länkar till tredje part

Vår webbplats kan från tid till annan innehålla länkar till och från webbplatser som tillhör våra partner nätverk, annonsörer och dotterbolag. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser, observera att dessa webbplatser har sina egna sekretesspolicyer och att vi inte accepterar något ansvar eller ansvarsskyldighet för dessa tredje parter. Kontrollera sådana policyer innan du lämnar någon information till dessa webbplatser.

Ramverk för datasekretess - EU, Storbritannien (UK) och Schweiz

Arctic Wolf följer EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), UK Extension to the EU-U.S. DPF, och Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) enligt vad som anges av U.S. Department of Commerce. Arctic Wolf har intygat till det amerikanska handelsdepartementet att man följer EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) med avseende på behandlingen av personuppgifter som erhållits från Europeiska unionen i enlighet med EU-U.S. DPF och från Storbritannien (och Gibraltar) i enlighet med UK Extension till EU-U.S. DPF. Arctic Wolf har certifierat till det amerikanska handelsdepartementet att det följer Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) med avseende på behandlingen av personuppgifter som mottagits från Schweiz i enlighet med Swiss-U.S. DPF. Om det finns någon konflikt mellan villkoren i denna integritetspolicy och principerna i EU:s och USA:s dataskyddsförordning, Storbritanniens tillägg till EU:s och USA:s dataskyddsförordning och/eller principerna i Schweiz och USA:s dataskyddsförordning, ska principerna gälla. För att lära dig mer om Data Privacy Framework (DPF) -programmet och för att se vår certifiering, besök <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som den mottar under varje Data Privacy Framework och därefter överför till en tredje part som agerar som ett ombud för dess räkning. Arctic Wolf följer principerna för alla vidareöverföringar av personuppgifter från EU, Schweiz och Storbritannien, inklusive ansvarsbestämmelserna för vidareöverföring.

I enlighet med principerna för ramverket för dataskydd åtar sig Arctic Wolf att lösa klagomål om vår insamling eller användning av dina personuppgifter. Personer i EU, Schweiz och Storbritannien som har frågor eller klagomål angående vårt integritetsmeddelande ska skicka en begäran till [dataskydd](#) eller så kan du ringa (888) 286-6726.

Om du har en olöst fråga om sekretess eller dataanvändning som vi inte har löst på ett tillfredsställande sätt, vänligen kontakta vår USA-baserade tredjepartsleverantör av tvistlösning (kostnadsfritt) på <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Under vissa förhållanden, mer fullständigt beskrivna på Data Privacy Framework-webbplatsen, kan du ha rätt att återropa bindande skiljedom genom att gå till [Skicka in ett klagomål](#) på Data Privacy Framework-webbplatsen när andra tvistlösningsförfaranden har uttömts.

Arctic Wolf är föremål för den amerikanska federala handelskommissionens tillsynsbefogenheter. I vissa situationer är vi skyldiga att lämna ut personuppgifter som svar på lagliga förfrågningar från offentliga myndigheter, inklusive för att uppfylla nationella säkerhets- eller brottsbekämpningskrav.

Kompletterande villkor för integritetsmeddelande

Kanada

Tillgång till information

- **Samtycke**

Genom att använda vår webbplats, delta i våra evenemang eller på annat sätt interagera med oss samtycker du till insamling, användning och avslöjande av din information i enlighet med villkoren och för de ändamål som anges i detta sekretessmeddelande. Arctic Wolf kan söka samtycke till att använda och avslöja information efter att den har samlats in i de fall där vi vill använda informationen för ett nytt eller annat syfte, där samtycke inte redan har erhållits för sådan användning eller avslöjande.

Om du lämnar personlig information om en individ (dvs. dina anställda, personal, kontoadministratörer, auktoriserade resurser etc.) i samband med åtkomst till vår webbplats, deltagande i våra evenemang eller på annat sätt interagerar med oss, intygar du att du har erhållit erforderligt samtycke och/eller lämnat lämpliga meddelanden, enligt vad som krävs enligt tillämpliga sekretesslagar, inklusive sådant samtycke och/eller meddelanden som kan krävas för överföring av personlig information utanför Kanada.

- **Sekretessrättigheter**

Med förbehåll för begränsade undantag enligt tillämplig lag kan du ha rätt att få tillgång till, uppdatera och korrigera felaktigheter i din information eller återkalla ditt samtycke till vår ytterligare insamling, användning och utlämnande av din information. För att utöva dessa rättigheter, vänligen skicka en begäran till [dataskydd](#) eller så kan du också ringa (888) 286-6726. Vänligen var så specifik som möjligt i förhållande till den information du vill ha tillgång till. När Arctic Wolf har mottagit din begäran kommer Arctic Wolf att granska den, avgöra om Arctic Wolf kan verifiera din identitet och behandla begäran i enlighet därmed. Om Arctic Wolf behöver ytterligare information för att verifiera din identitet, kommer Arctic Wolf att meddela dig detta.

Om du har några frågor eller klagomål om vår hantering av din information, inklusive personuppgifter, eller rättigheter med avseende på det föregående, vänligen skicka en begäran till [dataskydd](#), så kommer vi att ta itu med ditt klagomål och i övrigt ge dig ytterligare råd om eventuella rättigheter du kan ha att klaga till den relevanta sekretesskommissionären (er).

Kaliforniens lag om konsumenters integritet

California Consumer Privacy Act trädde i kraft den 1 januari 2020, kompletterad med California Privacy Rights Act som trädde i kraft den 1 januari 2023 (tillsammans "CCPA"). CCPA reglerar hur Arctic Wolf hanterar personlig information från kaliforniska invånare och ger kaliforniska invånare vissa rättigheter med avseende på deras personliga information.

Arctic Wolf är både ett "företag" och en "tjänsteleverantör" enligt CCPA. Följande kompletterande sekretessmeddelande gäller för information som Arctic Wolf samlar in i sin roll som företag. Om du vill ha mer information om hur din information behandlas av sådana andra företag, inklusive företag som anlitar Arctic Wolf som tjänsteleverantör, vänligen kontakta dessa företag direkt.

Denna bestämmelse gäller från och med den 1 januari 2020, ska endast gälla för invånare i Kalifornien och kan komma att ändras. Sekretessmeddelandet ska fortsätta att gälla i den utsträckning det gäller för dig som bosatt i Kalifornien; men om du är bosatt i Kalifornien är Arctic Wolf också skyldig att avslöja vissa användningar och avslöjanden i ett visst format, samt att informera dig om vissa rättigheter du kan ha. Alla termer med versaler som används i detta kompletterande sekretessmeddelande ska ha samma innebörd som i sekretessmeddelandet.

Som anges i detta kompletterande integritetsmeddelande samlar Arctic Wolf in information från dig för de ändamål som beskrivs häri. Som beskrivs i detta kompletterande integritetsmeddelande samlar Arctic Wolf in informationen från en mängd olika källor, inklusive direkt från dig, från dina enheter genom användning och åtkomst till vår webbplats och/eller från andra tredjepartsleverantörer.

Arctic Wolf kan dela din information med tredje part enligt definitionen av termen i CCPA.

Ytterligare upplysningar:

Arctic Wolf anlitar vissa tredje parter för att utföra funktioner och tillhandahålla tjänster till oss, inklusive revision, marknadsföring, hosting och underhåll, felövervakning, felsökning, prestandaövervakning och andra kortsiktiga användningsområden. Vi kan dela din information med dessa tredje parter, men endast i den utsträckning som krävs för att utföra dessa funktioner och tillhandahålla sådana tjänster. Vi kräver att dessa tredje parter upprätthåller sekretessen och säkerheten för den information som de behandlar för vår räkning.

Arctic Wolf har lämnat ut följande kategorier av personuppgifter för affärsändamål under de 12 månader som föregick den senaste uppdateringen av detta integritetsmeddelande:

A. Identifierare (namn, e-postadresser, telefonnummer, postadress, IP-adress)	JA
D. Kommersiell information (information om lösningar)	JA
F. Information om aktiviteter på Internet eller andra elektroniska nätverk (IP-adress, enhetsidentifierare, information i URL-sträng, internetleverantör, webbläsare som används, operativsystem och andra enhetsidentifierare och konfigurationer, lokal och språkpreferens)	JA
I. Yrkes- eller anställningsrelaterad information.	JA

Sälj inte min personliga information:

Arctic Wolf säljer inte, enligt definitionen i CCPA, personlig information om någon individ, inklusive personlig information om minderåriga under 16 år.

Dina rättigheter:

Du kan ha vissa rättigheter med avseende på din information, inklusive:

- Rätten till åtkomst, inklusive rätten att veta vilka kategorier och specifika delar av information Arctic Wolf samlar in;
- Rätten till radering av din information, med förbehåll för vissa begränsningar enligt tillämplig lag;
- Rätten att begära korrigerings av insamlad information;
- Rätten till begränsning av användningen av insamlad information; och
- Rätten att inte bli diskriminerad för att utöva vissa rättigheter enligt kalifornisk lag.

För att utöva dessa rättigheter, vänligen skicka en begäran till [Dataskydd](#) eller ring (888) 286-6726. Var så specifik som möjligt i förhållande till den information som du begär åtgärder för. När Arctic Wolf har mottagit din begäran kommer Arctic Wolf att granska den, avgöra om Arctic Wolf kan verifiera din identitet och behandla begäran i enlighet därmed. Om Arctic Wolf behöver ytterligare information för att verifiera din identitet, kommer Arctic Wolf att meddela dig. Arctic Wolf kommer att svara på din begäran inom 45 dagar efter mottagandet eller meddela dig om Arctic Wolf behöver ytterligare tid.

Om du föredrar det kan du utse ett behörigt ombud att göra en begäran för din räkning.

Europeiskt tillägg om integritet

Arctic Wolf som personuppgiftsansvarig tillhandahåller dessa ytterligare och annorlunda upplysningar om sina databehandlingsmetoder till registrerade i EES, Schweiz och Storbritannien (EES +). Om du besöker webbplatsen från EES+, gäller detta europeiska sekretesstillägg för dig utöver sekretessmeddelandet.

Rättslig grund för behandlingen.

Vi behandlar dina personuppgifter på flera olika rättsliga grunder, enligt följande:

- Baserat på nödvändighet för att fullgöra avtal med dig (se artikel 6.1 b i GDPR): När du får tillgång till, använder eller registrerar dig för tjänster ingår du ett avtal med Arctic Wolf baserat på tillämpliga användarvillkor eller tjänstevillkor. Vi behöver behandla dina personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt ett sådant avtal, uppfylla dina förfrågningar och beställningar, besvara frågor och förfrågningar från dig och tillhandahålla skräddarsydd kundsupport och sökresultat till dig.
- Baserat på efterlevnad av rättsliga skyldigheter (se artikel 6.1 c i GDPR): Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att följa relevanta lagar, myndighetskrav och för att svara på lagliga förfrågningar, domstolsbeslut och rättsliga processer.
- På grundval av våra berättigade intressen (se artikel 6.1 f i GDPR): Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka dig inbjudningar till relevanta Arctic Wolf-erbjudanden (om du inte har valt bort eller valt in, enligt vad som krävs enligt lag), nyhetsbrev (om du inte har valt bort eller valt in, enligt vad som krävs enligt lag), inbjudningar till relevanta undersökningar (om du inte har valt bort eller valt in, enligt vad som krävs enligt lag), förstå vilka produkter och tjänster som kan vara relevanta för dig och för att förbättra våra produkter, tjänster och affärsmetoder.

Personuppgifter som vi samlar in, enligt definitionen i den tillämpliga allmänna dataskyddsförordningen, kan lagras och behandlas i USA eller i något annat land där vi eller våra dotterbolag eller tjänsteleverantörer bedriver verksamhet, inklusive men inte begränsat till Storbritannien, Kanada och Australien. I den mån du inte agerar i dataöverföringen överför vi personuppgifter ut ur EES+ till länder som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå baserat på mekanismer som godkända standardavtalsklausuler och andra avtalsåtgärder för att säkerställa att adekvata skyddsåtgärder finns på plats med avseende på uppgifterna.

Sydafrikanskt tillägg om sekretess

Åtkomst till information och begäran om korrigeringar:

Om du när som helst vill (i) veta exakt vilken information eller annan personlig information vi har om dig, (ii) begära radering av all information eller annan personlig information vi har om dig, eller (iii) välja bort eller invända mot vår användning eller insamling av din information, vänligen kontakta oss på Data Protection eller så kan du också ringa +1 (888) 286-6726.

Om du när som helst vill ändra någon information eller annan personlig information som vi har om dig eftersom den är felaktig eller inaktuell, vänligen kontakta oss på dataskydd eller du kan också ringa +1 (888) 286-6726 så ändrar vi detta register.

Klagomål:

Om du har några frågor eller klagomål om hur vi hanterar din information, vänligen kontakta oss på Data Protection eller du kan också ringa +1 (888) 286-6726 och vi kommer att ändra denna post.

Vi kommer att undersöka ditt klagomål och kommer att använda rimliga ansträngningar för att svara dig skriftligen inom en rimlig tid efter att ha mottagit ditt klagomål. Om vi inte svarar på ditt klagomål inom rimlig tid efter att vi har mottagit det skriftligen eller om du är missnöjd med det svar du får från oss, kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten. Information om hur du kontaktar informationstillsynsmyndigheten finns på: <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

Sekretesstillägg för Australien och Nya Zeeland

Åtkomst till information och begäran om korrigeringar:

Om du när som helst vill veta exakt vilken information eller annan personlig information vi har om dig, vänligen kontakta oss på Dataskydd eller så kan du ringa +1 (888) 286-6726. Vår fil med din information och annan personlig information (om tillämpligt) kommer vanligtvis att göras tillgänglig för dig inom fyrtiofem (45) dagar efter att vi mottagit din begäran och under alla omständigheter inom rimlig tid.

Om du vid något tillfälle vill ändra någon information eller annan personlig information som vi har om dig eftersom den är felaktig eller inaktuell, vänligen kontakta oss på dataskydd eller du kan också ringa +1 (888) 286-6726 så ändrar vi detta register.

Klagomål:

Om du har några frågor eller klagomål om hur vi hanterar din information, vänligen kontakta:

Debra Sevelius
Biträdande chefsjurist

P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

Vi kommer att undersöka ditt klagomål och kommer att använda rimliga ansträngningar för att svara dig skriftligen inom en rimlig tid efter att ha mottagit ditt klagomål. Om vi inte svarar på ditt klagomål inom rimlig tid efter att vi har mottagit det skriftligen eller om du är missnöjd med det svar du får från oss, kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) eller New Zealand Privacy Commissioner. Information om hur du kontaktar OAIC finns på: <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> eller Nya Zeelands kommissionär på <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.>

Dataskyddsbud och kontaktuppgifter

Arctic Wolfs dataskyddsbud och informationssäkerhetsansvarig är de ansvariga dataskyddsbuden för Arctic Wolf Networks, Inc. och dess dotterbolag.

Frågor angående detta meddelande kan riktas via post till adressen nedan eller genom att skicka en begäran till [dataskydd](#).

Arctic Wolf Networks, Inc.

Attn: Juridiska avdelningen
P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 U.S.A.

I enlighet med artikel 27 i den brittiska dataskyddsförordningen har Arctic Wolf Networks, Inc. utsett EDPO UK Ltd till sin GDPR-representant i Storbritannien. Du kan kontakta EDPO UK angående frågor som rör Storbritanniens GDPR:

- genom att använda EDPO:s onlineformulär för begäran: <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- genom att skriva till EDPO UK på 8 Northumberland Avenue, London WC2N 5BY, Storbritannien

I enlighet med artikel 27 i EES GDPR har Arctic Wolf Networks, Inc. utsett IITR Cert GmbH som sin GDPR-representant i EES. Du kan kontakta IITR Cert GmbH angående frågor som rör EEA GDPR:

- genom att skriva till IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, dataskyddsbud, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Tyskland
- via e-post till email@iitr.de