

# Merknad om personvern

Sist oppdatert: 31. desember 2024

## Formål

**Arctic Wolf Networks, Inc.** ("AWN", "Arctic Wolf") er et selskap som holder til på 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf og dets tilknyttede selskaper ("vi", "oss", "vår") beskriver i denne personvernerklæringen ("erklæringen", "personvernerklæringen") vår behandlingspraksis med hensyn til personopplysninger ("informasjon") som samles inn av oss (i) gjennom et Arctic Wolf-nettsted ("nettstedet") som lenker til denne personvernerklæringen, inkludert <https://arcticwolf.com> og <https://community.arcticwolf.com>, og alle gjeldende underdomener som er inkludert der, (ii) i forbindelse med våre arrangementer, (iii) som en del av våre salgs- og markedsføringsaktiviteter, og (iv) din deltakelse på det valgfrie kundeforumet vårt. Det er frivillig å besøke nettstedet vårt og å oppgi personopplysninger.

## Vilkår for bruk

Hvis du har en tvist om personvernet til informasjonen din, er tvisten underlagt denne personvernerklæringen og våre [vilkår](#) for bruk, inkludert ansvarsbegrensning, brukertvister og -frigjøring, og anvendelse av Californias lovgivning.

## Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen og alle andre dokumenter som det henvises til i denne personvernerklæringen, beskriver hvilken informasjon vi samler inn og hvordan vi bruker denne informasjonen, samt dine valg når det gjelder bruk, tilgang og innsamling av slik informasjon.

Endringer vi gjør i denne personvernerklæringen vil bli gjort ved å oppdatere denne siden. Hvis personvernerklæringen oppdateres, vil vi plassere den endrede versjonen her sammen med en oppdatert revisjonsdato. Ved å fortsette å bruke nettstedet vårt, delta på våre arrangementer eller oppgi opplysningene dine til salgs- og markedsføringsformål etter at slike endringer er trådt i kraft, godtar og samtykker du til endringene.

## Informasjon vi samler inn

### *Informasjon du gir oss*

Vi samler inn informasjon direkte fra deg når:

- du fyller ut og sender inn nettskjemaer på nettstedet vårt;
- du bruker interaktive funksjoner på nettstedet vårt;
- du deltar i undersøkelsene våre;
- du registrerer deg for eller deltar på et sponset arrangement;
- du ber om en demo eller gratis prøveversjon av noen av våre produkter og tjenester;
- du deltar i salgsfremmende arrangementer, trekninger og/eller give-aways;
- du tar kontakt med salgsrepresentanter, inkludert telefonsamtaler;
- du legger ut innlegg på Arctic Wolfs oppslagstavler, chattefunksjoner eller blogger;
- du besøker våre kontorer og registrerer deg som besøkende;

- du gir informasjon til våre partnere, i henhold til de tillatelsene du gir dem angående din informasjon;
- du oppgir informasjon som en del av din deltakelse i Pack Rewards-programmet;
- du samtykker til at vi gjør opptak av samtalene våre med deg; eller
- du rapporterer et problem.

Informasjonen du kan oppgi inkluderer (i) ditt navn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadresse, (iv) tittel, (v) selskap, (vi) land, (vii) stat, (viii) avdeling eller jobbrolle, (ix) informasjon om selskapet eller virksomheten din, (x) arten av forespørselen din, (xi) personnummer/sosialforsikringsnummer (i den grad du deltar i Pack Rewards-programmet); stemmeopptak. I tillegg til navn, firma, e-postadresse og tittel, kan vi, hvis du velger å delta i Arctic Wolf Community Forum, også samle inn ditt brukernavn, IP-adresse og annen profilinformasjon du velger å oppgi. Du kan velge å ikke oppgi informasjon til oss, men dette kan begrense vår mulighet til å kommunisere med deg eller oppfylle dine forespørsler. Begrepet "partner" brukes i denne personvernerklæringen i populær forstand som en henvisning til en person eller enhet som har inngått et samarbeidsforhold med oss, og innebærer ikke at det eksisterer et juridisk partnerskap.

### *Informasjon vi samler inn automatisk*

Arctic Wolf, dets tilknyttede selskaper, partnere og tredjeparts tjenesteleverandører kan bruke informasjonsinnsamlingsteknologier for automatisk å samle inn informasjon når du navigerer på nettstedet vårt, og vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier for å forbedre nettstedet vårt og våre tilbud til kundene våre. Disse teknologiene gjør det blant annet mulig for oss å lagre dine preferanser og innstillinger, gjøre det enklere for deg å logge inn og analysere hvordan nettstedet vårt fungerer. Når du navigerer på nettstedet vårt, samler vi inn loggfiler som inkluderer tidsstempler for besøket ditt, IP-adressen din, internettleverandøren din, nettleseren du bruker, operativsystem og andre enhetsidentifikasjoner og -konfigurasjoner, lokale og språklige preferanser, besøkte URL-adresser, henvisnings- og avslutningssider, og hva du søker etter.

Du kan lære mer om vår praksis for informasjonskapsler nedenfor eller ved å lese [Arctic Wolfs retningslinjer informasjonskapslerfor](#) .

Arctic Wolf (eller våre tredjeparts tjenesteleverandører) kan samle inn informasjonen din ved hjelp av informasjonskapsler, pikseltagger, websignaler, innebygde nettløker og lignende teknologier for:

- Lagring av dine preferanser og innstillinger - Vi kan lagre informasjon i en informasjonskapsel slik at du får se relevant lokal informasjon når du kommer tilbake til nettstedet. Vi kan også lagre preferanser, som språk og nettleser, slik at disse ikke må tilbakestilles hver gang du kommer tilbake til nettstedet.
- Oppdage misbruk eller svindel på nettstedet.
- Sosiale medier - Nettstedet vårt inneholder visse funksjoner for sosiale medier (for eksempel en "del"- eller "liker"-knapp). Disse funksjonene leveres av den aktuelle sosiale medieplattformen (for eksempel Twitter, LinkedIn eller Facebook). Når informasjon samles inn gjennom funksjonen for sosiale medier, reguleres bruken av denne informasjonen av personvernerklæringen som er publisert av den sosiale medieplattformen som tilbyr funksjonen.
- Internett-basert annonsering - Vi bruker også informasjonskapsler, andre data og IP-informasjon til å målrette annonsering for våre løsninger på tredjeparts nettsteder.

- Visning av reklame - Vi bruker informasjonskapsler til å registrere hvor mange besøkende som har klikket på en annonse, og til å registrere hvilke annonser du har sett, slik at du ikke ser den samme annonsen igjen.
- Analyse - Vi bruker informasjonskapsler til å samle inn bruks- og ytelsesdata for nettstedet.

Vi bruker for eksempel Google Analytics, en nettanalysetjeneste levert av Google, Inc. for å evaluere din bruk av nettstedet, utarbeide rapporter om aktivitet og levere andre tjenester knyttet til Internett-bruk. Google Analytics bruker førsteparts informasjonskapsler som lagrer informasjon, for eksempel når det aktuelle besøket fant sted, om den besøkende har vært inne på nettsiden før, og hvilket nettsted som henviste den besøkende til nettsiden.

Vi har også implementert Display Advertising Remarketing med Google Analytics for å annonsere på nettet. Dette betyr at tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert Google, viser annonsene våre på nettsteder over hele Internett, og at vi og tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert Google, bruker førsteparts informasjonskapsler (for eksempel Google Analytics-informasjonskapselen) og tredjeparts informasjonskapsler (for eksempel DoubleClick-informasjonskapselen, se: <http://www.google.com/doubleclick>) sammen for å informere, optimalisere og vise annonser basert på dine tidligere besøk på nettstedet.

Ved å bruke nettstedet samtykker du til at Google behandler opplysninger om deg på den måten og til de formålene som er beskrevet ovenfor. Hvis du ønsker det, kan du velge bort Googles behandling av opplysninger om deg i forbindelse med Display Advertising og/eller tilpasse annonsene ved å bruke Googles annonseinstillinger på <http://www.google.com/settings/ads>.

Du kan velge bort Googles behandling av opplysninger om deg generelt ved å slå av informasjonskapsler i innstillingene i nettleseren din, eller ved å laste ned og installere Google Analytics Opt-out Browser Add-on på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Google Analytics Opt-out Browser Add-on forhindrer ikke at informasjon sendes til selve nettstedet eller til andre webanalysetjenester.

For mer informasjon om Google Analytics, vennligst besøk: <https://www.google.com/analytics/>.

Du kan velge å avvise visse innsamlingsteknologier (for eksempel informasjonskapsler), men da kan det hende at du ikke kan dra nytte av mange av funksjonene våre. Se mer informasjon om vår bruk av informasjonskapsler på [Arctic Wolf Cookie Policy](#).

- **Do Not Track.** På grunn av mangelen på en felles bransjestandard eller juridisk standard for tolkning av DNT-signaler (Do Not Track), svarer ikke Arctic Wolf på DNT-signaler fra nettlesere. Arctic Wolf vil fortsette å overvåke utviklingen rundt DNT-nettleserteknologi og implementeringen av en standard for å forbedre vårt personvernprogram i forhold til denne teknologien.

### *Informasjon vi samler inn fra tredjeparter*

Vi mottar informasjon fra tredjeparter, for eksempel våre partnere, sosiale medieplattformer, felles markedsføringspartnere, arrangementssponsorer, henvisninger eller kommersielle leadkilder og andre dataleverandører.

Informasjon vi mottar fra disse kildene inkluderer (i) ditt navn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadresse, (iv) tittel, (v) selskap, (vi) land, (vii) stat, (viii) avdeling eller jobbrolle, (ix) informasjon om ditt selskap eller din virksomhet, og (x) arten av din forespørsel.

Vi kan kombinere denne informasjonen med informasjon vi mottar om deg på andre måter, og bruke den som beskrevet i denne personvernerklæringen.

## Hvordan vi bruker informasjonen

Vi, eller våre utvalgte tredjeparts tjenesteleverandører og partnere, kan bruke informasjonen til å kontakte deg via e-post eller telefon for å

- gi deg informasjon om våre produkter og tjenester som kan interessere deg;
- holde deg oppdatert om de nyeste produkt- og tjenesteannonseringene, oppdateringer, spesialtilbud eller annen informasjon som vi tror du ønsker å høre om, enten fra oss, gjennom våre markedsføringsbyråer eller fra våre partnere;
- svare på dine henvendelser;
- invitere deg til våre arrangementer;
- evaluere hyppighet, varighet og bruksmønstre på nettstedet vårt for å forstå og forbedre brukeropplevelsene på nettstedet vårt (samlet kalt "**System Metrics Data**");
- oppdatere og utvide våre registre med ny informasjon for å identifisere potensielle kunder;
- levere nødvendige skatteskjemaer til deg som en del av din deltakelse i Arctic Wolf-programmer;
- opplæringsformål for våre ansatte; og
- registrere deg som besøkende på våre kontorer og administrere taushetserklæringer som du kan bli bedt om å signere av sikkerhetsgrunner for å sikre beskyttelse av våre fasiliteter og konfidensiell informasjon.

Din tidligere surfeaktivitet og annen informasjon vi har om deg, kan brukes til å skreddersy våre meldinger til deg. Vi bruker informasjonkapsler og andre lignende sporingsteknologier når du bruker nettstedet vårt, avhengig av om du velger dette eller ikke på det tidspunktet du besøker nettstedet, for å muliggjøre noe av denne personaliseringen. Hvis du ønsker å slutte å motta interessebasert reklame som du tidligere har samtykket til å motta, kan du sende inn en forespørsel på [Data Protection](#).

Hvis du ikke ønsker at vi skal bruke opplysningene dine på denne måten, eller at vi skal gi opplysningene dine videre til tredjeparter for markedsføringsformål, kan du melde deg av slike e-poster ved å bruke lenken i e-postene, ved å snakke med din kontaktperson hos Arctic Wolf eller ved å sende inn en forespørsel til [Data Protection](#). Når du har meldt deg av e-postene våre, vil du ikke lenger motta fremtidig elektronisk kommunikasjon fra oss, med mindre du eksplisitt sender inn et skjema via nettstedet vårt for å be om kommunikasjon.

## Hvordan vi deler informasjonen din

Vi kan dele informasjon som er nødvendig for å drive virksomheten vår, og kun på den måten som er beskrevet nedenfor.

Vi kan dele eller utlevere informasjon på følgende måter:

- **Når vi endrer forretningsstrukturen vår**

I tilfelle en foreslått eller gjennomført fusjon, oppkjøp, konkurs, oppløsning, omorganisering, salg av noen av eller alle våre eiendeler, lignende transaksjoner eller prosedyrer, eller tiltak med tanke på slike aktiviteter, kan informasjon som vi har, være blant eiendelene som overføres til kjøperen eller oppkjøperen;

- **Når vi utfører forretningsvirksomheten vår**

Vi kan bruke tredjeparts tjenesteleverandører til å levere tjenester på våre vegne, inkludert fakturering, betalingsbehandling, kundestøtte, dataanalyse, annonsering, utstedelse av skatteskjemaer, applikasjonshosting og forbedringer av våre produkter og tjenester. Tjenesteleverandørene våre får bare den informasjonen de trenger for å utføre sine utpekte funksjoner, og de har ikke tillatelse til å bruke eller utlevere informasjon til sin egen markedsføring eller andre formål. Våre tjenesteleverandører kan befinne seg i USA, Canada, Australia, Storbritannia, Europa, Sør-Afrika, New Zealand eller andre jurisdiksjoner;

- **For å gjennomføre våre felles salgs- eller produktmarkedsføringsaktiviteter**

Vi kan delta i felles salgs- eller produktkampanjer med utvalgte forretningspartnere og dele opplysningene dine med disse partnerne med det formål å delta i salgsaktiviteter, markedsføre produktene og tjenestene våre og delta på, være vertskap for eller sponse salgsarrangementer;

- **For å overholde lover**

Vi og våre tilknyttede selskaper eller tjenesteleverandører i USA eller andre jurisdiksjoner kan utlevere informasjon for å overholde gjeldende juridiske eller regulatoriske krav (som kan omfatte lovlig tilgang fra amerikanske eller utenlandske domstoler, politimyndigheter eller andre offentlige myndigheter) og for å svare på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, inkludert for å oppfylle nasjonale sikkerhetskrav, rettshåndhevelseskrav, rettskjennelser og juridiske prosesser; og

- **For å beskytte rettigheter og sikkerhet**

For å beskytte og forsvare merkevaren, rettighetene, eiendommen og sikkerheten til Arctic Wolf Networks, Inc. og dets tilknyttede selskaper, Arctic Wolfs kunder, inkludert håndheving av kontrakter eller retningslinjer, eller i forbindelse med etterforskning og forebygging av svindel.

## Hvor lenge vi oppbevarer informasjonen din

Opplysningene dine vil bare bli lagret så lenge det er nødvendig for de formålene som er angitt ovenfor, og oppbevaringsperioden for opplysningene dine vil derfor variere avhengig av dine interaksjoner med oss (for eksempel, hvis du har sendt en forespørsel til oss via nettstedet vårt, vil vi oppbevare en oversikt over forespørselen din i den perioden som er nødvendig for å sikre tilstrekkelig levering av tjenester til deg). Vi vil oppbevare en oversikt over forespørselen din så lenge det er nødvendig for å beskytte oss mot rettslige krav.

For å fastsette en passende oppbevaringsperiode for opplysningene dine tar vi hensyn til hvor sensitive opplysningene er, den potensielle risikoen for skade som følge av uautorisert bruk eller utlevering av opplysningene dine, formålet(e) vi behandler opplysningene dine for, om vi kan

oppnå disse formålene på andre måter, og gjeldende lovkrav. Prosessen for å oppbevare informasjon i vårt miljø er beskrevet i våre retningslinjer for oppbevaring av data.

## Dine valg

Nettleseren og/eller mobile enheter du bruker, kan gi deg muligheten til å kontrollere informasjonskapsler og andre typer lokal datalagring, og gi deg mulighet til å kontrollere om plassering eller andre data deles. Arctic Wolf kontrollerer ikke disse valgene eller standardinnstillingene, som tilbys av produsentene av nettleseren din og/eller mobile enheter.

Vennligst les Arctic Wolfs retningslinjer for informasjonskapsler om dine valg for bruk av informasjonskapsler. Du kan be om ikke å få tilsendt informasjon, produkter eller tjenester ved å klikke på lenken "Avslutt abonnement" i e-poster som sendes av oss, eller ved å velge informasjonskapslene som distribueres når du besøker nettstedet.

På rimelig anmodning fra deg vil vi gi deg informasjon om hvorvidt vi har informasjon om din bruk av nettstedet vårt. For å be om denne informasjonen, vennligst send inn en forespørsel på [Data Protection](#).

Hvis du vil be om å trekke tilbake et eventuelt samtykke du tidligere har gitt oss for behandling av opplysningene dine, kan du sende inn en forespørsel på [Data Protection](#).

## Dine rettigheter

Gjeldende lov kan gi deg rettigheter til å be om tilgang til, korrigere eller slette informasjonen din. Under visse omstendigheter kan du ha rett til å begrense tilgangen til opplysningene dine og motsette deg at opplysningene dine brukes på en bestemt måte, eller ha rett til dataportabilitet. Slike forespørsler kan fremsettes ved å sende inn en forespørsel til [Data Protection](#). Merk at det finnes begrensninger i disse rettighetene, og at det kan være omstendigheter der vi ikke er pålagt eller i stand til å etterkomme forespørselen din. Du kan også ha rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet.

Hvis du er bosatt i California ("bosatt" i dette avsnittet gjelder kun fysiske personer), kan du i tillegg be om (i) en liste over kategorier av personopplysninger som er utlevert til tredjeparter i løpet av det umiddelbart foregående kalenderåret for disse tredjepartenes egne direkte markedsføringsformål, og (ii) en liste over kategorier av tredjeparter som vi har utlevert slike opplysninger til. For å utøve en forespørsel, vennligst send inn en forespørsel på [Data Protection](#) og spesifiser i "Forespørselsdetaljer" at du kommer med en "California Shine the Light"-forespørsel. Vi kan kreve ytterligere informasjon fra deg for å kunne bekrefte identiteten din, og vi er kun forpliktet til å svare på forespørsler én gang i løpet av et kalenderår.

## Sikkerhet

Arctic Wolf opprettholder administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte konfidensialiteten og integriteten til informasjon som sendes inn via nettstedet vårt, både under overføring og når den er mottatt. Det finnes imidlertid ingen absolutt garanti for at data vil være beskyttet mot ukjente typer trusler og sårbarheter. Du bør være oppmerksom på at når du sender inn data via nettstedet vårt, vil informasjonen din bli overført gjennom tredjeparts infrastrukturer som ikke er under vår kontroll. Vi vil bestrebe oss på å bruke verktøy og prosedyrer for å beskytte informasjonen din, men vi kan ikke garantere absolutt sikkerhet. Hvis du vil vite mer om vår sikkerhetspraksis, kan du se [Oversikt over informasjonssikkerhet](#).

## Plassering av data

Arctic Wolf har hovedkontor i USA. Vi har enheter, virksomheter og tjenesteleverandører i USA, Canada, Storbritannia, Tyskland og Australia, og andre steder over hele verden. Vi og våre tjenesteleverandører kan overføre opplysningene dine til, eller få tilgang til dem fra, andre land enn det landet du befinner deg i. Disse landene kan ha andre lover om databeskyttelse enn det landet du befinner deg i. Vi vil opprettholde administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte opplysningene, for eksempel ved å inngå avtaler som standard kontraktsklausuler som er godkjent av en gjeldende tilsynsmyndighet. Se Europeisk personverntillegg nedenfor for ytterligere informasjon.

## Tredjeparts lenker

Nettstedet vårt kan fra tid til annen inneholde lenker til og fra nettstedene til våre partnernetverk, annonsører og tilknyttede selskaper. Hvis du følger en lenke til noen av disse nettstedene, må du være oppmerksom på at disse nettstedene har sine egne retningslinjer for personvern, og at vi ikke påtar oss noe ansvar for disse tredjepartene. Vennligst sjekk disse retningslinjene før du sender inn informasjon til disse nettstedene.

## Rammeverk for personvern - EU, Storbritannia (UK) og Sveits

Arctic Wolf overholder EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), den britiske utvidelsen til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) som fastsatt av det amerikanske handelsdepartementet. Arctic Wolf har sertifisert overfor det amerikanske handelsdepartementet at selskapet overholder prinsippene i EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) med hensyn til behandling av personopplysninger som mottas fra EU i henhold til EU-U.S. DPF og fra Storbritannia (og Gibraltar) i henhold til den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF. Arctic Wolf har sertifisert overfor det amerikanske handelsdepartementet at selskapet overholder Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra Sveits i henhold til Swiss-U.S. DPF. Hvis det er noen konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og EU-USA-prinsippene for personvern, den britiske utvidelsen av EU-USA-prinsippene for personvern og/eller de sveitsisk-amerikanske prinsippene for personvern, skal prinsippene gjelde. Hvis du vil vite mer om Data Privacy Framework (DPF)-programmet og se sertifiseringen vår, kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene vi mottar i henhold til hvert Data Privacy Framework og deretter overfører til en tredjepart som opptrer som en agent på vegne av oss. Arctic Wolf overholder prinsippene for alle videre overføringer av personopplysninger fra EU, Sveits og Storbritannia, inkludert bestemmelsene om ansvar for videre overføring.

I samsvar med prinsippene i rammeverket for personvern forplikter Arctic Wolf seg til å løse klager på vår innsamling eller bruk av personopplysningene dine. Personer i EU, Sveits og Storbritannia som har spørsmål eller klager angående vår personvernerklæring, kan sende inn en forespørsel på [Data Protection](#), eller du kan også ringe (888) 286-6726.

Hvis du har et uløst problem med personvern eller databruk som vi ikke har løst på en tilfredsstillende måte, kan du kontakte vår USA-baserte tredjepartsleverandør av tvisteløsning (kostnadsfritt) på <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Under visse betingelser, som er nærmere beskrevet på Data Privacy Framework-nettstedet, kan du ha rett til å påberope deg bindende voldgift ved å gå til [Submitting a Complaint](#) på Data Privacy Framework-nettstedet når andre prosedyrer for tvisteløsning er uttømt.

Arctic Wolf er underlagt den amerikanske føderale handelskommisjonens myndighet til å håndheve regelverket. I visse situasjoner er vi pålagt å utlevere personopplysninger som svar på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, inkludert for å oppfylle nasjonale sikkerhets- eller rettshåndhevelseskrav.

## Supplerende vilkår for personvernerklæring Canada

### *Tilgang til informasjon*

- **Samtykke**

Ved å bruke nettstedet vårt, delta på våre arrangementer eller på annen måte samhandle med oss, samtykker du til innsamling, bruk og utlevering av opplysningene dine i samsvar med vilkårene i og for formålene som er angitt i denne personvernerklæringen. Arctic Wolf kan be om samtykke til å bruke og utlevere informasjon etter at den er samlet inn, i de tilfeller der vi ønsker å bruke informasjonen til et nytt eller annet formål, der samtykke ikke allerede er innhentet for slik bruk eller utlevering.

Hvis du sender inn personopplysninger om en person (dvs. dine ansatte, personell, kontoadministratorer, autoriserte ressurser osv.) i forbindelse med tilgang til nettstedet vårt, deltakelse på våre arrangementer eller på annen måte samhandler med oss, bekrefter du at du har innhentet det nødvendige samtykket og/eller gitt passende varsler, som påkrevd i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert slikt samtykke og/eller varsler som kan være påkrevd for overføring av personlig informasjon utenfor Canada.

- **Personvernrettigheter**

Med forbehold om begrensede unntak i henhold til gjeldende lov, kan du ha rett til å få tilgang til, oppdatere og korrigere unøyaktigheter i opplysningene dine eller trekke tilbake ditt samtykke til vår videre innsamling, bruk og utlevering av opplysningene dine. For å utøve disse rettighetene, vennligst send inn en forespørsel til [Data Protection](#), eller du kan også ringe (888) 286-6726. Vær så spesifikk som mulig i forhold til den informasjonen du ønsker tilgang til. Når Arctic Wolf mottar forespørselen din, vil Arctic Wolf gjennomgå den, avgjøre om Arctic Wolf kan bekrefte identiteten din, og behandle forespørselen deretter. Hvis Arctic Wolf trenger ytterligere informasjon for å bekrefte identiteten din, vil Arctic Wolf gi deg beskjed om dette.

Hvis du har spørsmål eller klager på vår håndtering av informasjonen din, inkludert personopplysninger, eller rettigheter med hensyn til det foregående, kan du sende inn en forespørsel på [Data Protection](#), og vi vil behandle klagen din, og ellers gi deg ytterligere råd om eventuelle rettigheter du måtte ha til å klage til den eller de relevante personvernmyndighetene.

## California Consumer Privacy Act

California Consumer Privacy Act trådte i kraft 1. januar 2020, og ble supplert av California Privacy Rights Act som trådte i kraft 1. januar 2023 (samlet kalt "CCPA"). CCPA regulerer hvordan Arctic Wolf håndterer personopplysninger om innbyggere i California og gir innbyggere i California visse rettigheter med hensyn til personopplysningene deres.

Arctic Wolf er både en "virksomhet" og en "tjenesteleverandør" i henhold til CCPA. Følgende supplerende personvernerklæring gjelder for informasjon Arctic Wolf samler inn i sin

rolle som virksomhet. Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan informasjonen din behandles av slike andre selskaper, inkludert selskaper som engasjerer Arctic Wolf som tjenesteleverandør, kan du kontakte disse selskapene direkte.

Denne bestemmelsen trer i kraft 1. januar 2020, gjelder kun for innbyggere i California, og kan bli endret. Personvernerklæringen skal fortsette å gjelde i den grad den gjelder for deg som innbygger i California, men hvis du er innbygger i California, er Arctic Wolf også pålagt å opplyse om visse bruksområder og avsløringer i et bestemt format, samt å informere deg om visse rettigheter du kan ha. Alle begreper med store bokstaver som brukes i denne supplerende personvernerklæringen, skal ha samme betydning som i personvernerklæringen.

Som beskrevet i denne supplerende personvernerklæringen, samler Arctic Wolf inn informasjon fra deg for de formål som er beskrevet her. Som beskrevet i denne supplerende personvernerklæringen, samler Arctic Wolf inn informasjon fra en rekke kilder, inkludert direkte fra deg, fra enhetene dine gjennom bruk av og tilgang til nettstedet vårt og/eller fra andre tredjeparts tjenesteleverandører.

Arctic Wolf kan dele informasjonen din med tredjeparter slik begrepet er definert i CCPA.

#### Ytterligere avsløringer:

Arctic Wolf engasjerer visse tredjeparter til å utføre funksjoner og levere tjenester til oss, inkludert revisjon, markedsføring, hosting og vedlikehold, feilovervåking, feilsøking, ytelsesovervåking og andre kortsiktige bruksområder. Vi kan dele informasjonen din med disse tredjepartene, men bare i den grad det er nødvendig for å utføre disse funksjonene og levere slike tjenester. Vi krever at disse tredjepartene opprettholder personvernet og sikkerheten til informasjonen de behandler på våre vegne.

Arctic Wolf har utlevert følgende kategorier av personopplysninger for forretningsformål i løpet av de siste 12 månedene før siste oppdatering av denne personvernerklæringen:

A. Identifikatorer (navn, e-postadresser, telefonnumre, postadresse, IP-adresse)	JA
D. Kommersiell informasjon (løsningsinformasjon)	JA
F. Informasjon om Internett eller annen elektronisk nettverksaktivitet (IP-adresse, enhetsidentifikator, informasjon gitt i URL-streng, Internett-leverandør, nettleser som brukes, operativsystem og andre enhetsidentifikasjoner og -konfigurasjoner, steds- og språkpreferanser)	JA
I. Yrkes- eller arbeidsrelatert informasjon.	JA

#### ***Ikke selg min personlige informasjon:***

Arctic Wolf selger ikke, som definert i henhold til CCPA, personlig informasjon om enkeltpersoner, inkludert personlig informasjon om mindreårige under 16 år.

#### Dine rettigheter:

Du kan ha visse rettigheter med hensyn til informasjonen din, inkludert:

- Retten til innsyn, inkludert retten til å vite hvilke kategorier og spesifikke deler av informasjonen Arctic Wolf samler inn;
- Retten til å slette informasjonen din, med forbehold om visse begrensninger i henhold til gjeldende lov;
- Retten til å be om korrigerende av innsamlet informasjon;
- Retten til å begrense bruken av innsamlet informasjon; og
- Retten til ikke å bli diskriminert for å utøve visse rettigheter i henhold til californisk lov.

For å utøve disse rettighetene kan du sende inn en forespørsel til [Data Protection](#), eller du kan også ringe (888) 286-6726. Vær så spesifikk som mulig i forhold til informasjonen du ber om tiltak for. Når Arctic Wolf mottar forespørselen din, vil Arctic Wolf gjennomgå den, avgjøre om Arctic Wolf kan bekrefte identiteten din, og behandle forespørselen deretter. Hvis Arctic Wolf trenger ytterligere informasjon for å bekrefte identiteten din, vil Arctic Wolf gi deg beskjed om dette. Arctic Wolf vil svare på forespørselen din innen 45 dager etter mottak, eller varsle deg hvis Arctic Wolf trenger mer tid.

Hvis du foretrekker det, kan du utpeke en autorisert agent til å sende inn en forespørsel på dine vegne.

### **Europeisk tillegg om personvern**

Arctic Wolf som behandlingsansvarlig gir disse ytterligere og annerledes opplysninger om sin databehandlingspraksis til registrerte i EØS, Sveits og Storbritannia (EØS+). Hvis du går inn på nettstedet fra EØS+, gjelder dette europeiske personverntillegget for deg i tillegg til personvernerklæringen.

#### Juridisk grunnlag for behandlingen.

Vi behandler personopplysningene dine på flere ulike rettslige grunnlag, som følger:

- Basert på nødvendigheten av å oppfylle kontrakter med deg (se artikkel 6(1)(b) i GDPR): Når du får tilgang til, bruker eller registrerer deg for tjenester, inngår du en kontrakt med Arctic Wolf basert på gjeldende bruksvilkår eller tjenestevilkår. Vi må behandle personopplysningene dine for å oppfylle våre forpliktelser i en slik kontrakt, oppfylle dine forespørsler og bestillinger, svare på spørsmål og forespørsler fra deg og gi deg skreddersydd kundestøtte og søkeresultater.
- Basert på overholdelse av juridiske forpliktelser (se artikkel 6(1)(c) i GDPR): Vi kan ha behov for å behandle personopplysningene dine for å overholde relevante lover, forskriftskrav og for å svare på lovlige forespørsler, rettskjennelser og rettslige prosesser.
- Basert på våre berettigede interesser (se artikkel 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen): Vi behandler personopplysningene dine for å sende deg invitasjoner til relevante Arctic Wolf-tilbud (med mindre du har meldt deg av eller på, slik loven krever), nyhetsbrev (med mindre du har meldt deg av eller på, slik loven krever), invitasjoner til relevante spørreundersøkelser (med mindre du har meldt deg av eller på, slik loven krever), for å forstå hvilke produkter og tjenester som kan være relevante for deg, og for å forbedre våre produkter, tjenester og forretningspraksis.

Personopplysninger vi samler inn, som definert i gjeldende personvernforordning, kan lagres og behandles i USA eller ethvert annet land der vi eller våre tilknyttede selskaper eller tjenesteleverandører driver virksomhet, inkludert, men ikke begrenset til, Storbritannia, Canada og Australia. I den grad du ikke er involvert i dataoverføringen, overfører vi personopplysninger ut

av EØS+ til land som ikke nyter godt av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå basert på mekanismer som godkjente standard kontraktsklausuler og andre kontraktsmessige tiltak for å sikre at tilstrekkelige garantier er på plass med hensyn til dataene.

## Sørafrikansk tillegg om personvern

### Få tilgang til informasjon og be om rettelser:

Hvis du når som helst ønsker å (i) vite nøyaktig hvilken informasjon eller annen personlig informasjon vi har om deg, (ii) be om sletting av informasjon eller annen personlig informasjon vi har om deg, eller (iii) reservere deg mot eller protestere mot vår bruk eller innsamling av informasjonen din, kan du kontakte oss på Data Protection eller du kan også ringe +1 (888) 286-6726.

Hvis du når som helst ønsker å endre informasjon eller annen personlig informasjon vi har om deg fordi den er unøyaktig eller utdatert, vennligst kontakt oss på Data Protection eller du kan også ringe +1 (888) 286-6726, og vi vil endre denne posten.

### Klager:

Hvis du har noen bekymringer eller klager på hvordan vi håndterer opplysningene dine, kan du kontakte oss på Data Protection, eller du kan også ringe +1 (888) 286-6726, så vil vi endre denne oppføringen.

Vi vil undersøke klagen din og vil gjøre vårt ytterste for å svare deg skriftlig innen rimelig tid etter at vi har mottatt klagen din. Hvis vi ikke svarer på klagen din innen rimelig tid etter at vi har mottatt den skriftlig, eller hvis du er misfornøyd med svaret du får fra oss, kan du ha rett til å klage til Datatilsynet. Du finner mer informasjon om hvordan du kontakter Information Regulator på <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

## Tillegg om personvern i Australia og New Zealand

### Få tilgang til informasjon og be om rettelser:

Hvis du når som helst ønsker å vite nøyaktig hvilken informasjon eller andre personopplysninger vi har om deg, kan du kontakte oss på Data Protection eller ringe +1 (888) 286-6726. Vår fil med dine opplysninger og eventuelle andre personopplysninger (hvis aktuelt) vil vanligvis bli gjort tilgjengelig for deg innen førtifem (45) dager etter at vi har mottatt forespørselen din, og under alle omstendigheter innen rimelig tid.

Hvis du på noe tidspunkt ønsker å endre informasjon eller annen personlig informasjon vi har om deg fordi den er unøyaktig eller utdatert, kan du kontakte oss på Data Protection eller du kan også ringe +1 (888) 286-6726, så vil vi endre denne posten.

### Klager:

Hvis du har noen bekymringer eller klager på hvordan vi håndterer opplysningene dine, kan du kontakte

Debra Sevelius  
Assisterende juridisk rådgiver  
P.O. Box 46390  
Eden Prairie, MN 55344 USA

Vi vil undersøke klagen din og vil gjøre vårt ytterste for å svare deg skriftlig innen rimelig tid etter at vi har mottatt klagen. Hvis vi ikke svarer på klagen din innen rimelig tid etter at vi har mottatt den skriftlig, eller hvis du er misfornøyd med svaret du får fra oss, kan du ha rett til å klage

til Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) eller New Zealand Privacy Commissioner. Du finner informasjon om hvordan du kontakter OAIC på <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> eller New Zealands personvernombud på <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.>

## Personvernombud og kontaktinformasjon

Arctic Wolfs personvernombud og informasjonssikkerhetsansvarlig er de ansvarlige personvernombudene for Arctic Wolf Networks, Inc. og dets tilknyttede selskaper.

Spørsmål angående denne erklæringen kan rettes per post til adressen nedenfor, eller ved å sende inn en forespørsel til [Data Protection](#).

### **Arctic Wolf Networks, Inc.**

Attn: Juridisk avdeling  
P.O. Box 46390  
Eden Prairie, MN 55344 U.S.A.

I henhold til artikkel 27 i den britiske personvernforordningen har Arctic Wolf Networks, Inc. utnevnt EDPO UK Ltd. som sin GDPR-representant i Storbritannia. Du kan kontakte EDPO UK angående saker som gjelder Storbritannias GDPR:

- ved å bruke EDPOs nettbaserte forespørselsskjema: <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- ved å skrive til EDPO UK på 8 Northumberland Avenue, London WC2N 5BY, Storbritannia

I henhold til artikkel 27 i EØS GDPR har Arctic Wolf Networks, Inc. utnevnt IITR Cert GmbH som sin GDPR-representant i EØS. Du kan kontakte IITR Cert GmbH angående saker som gjelder EØS GDPR:

- ved å skrive til IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, Data Protection Representative, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Tyskland
- per e-post til [email@iitr.de](mailto:email@iitr.de)