Personvernerklæring

Sist oppdatert: 1. juli 2026

Formål

Arctic Wolf Networks, Inc. («AWN», «Arctic Wolf») er et selskap med adresse 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf og dets tilknyttede selskaper («vi», «oss», «vår») beskriver i denne personvernerklæringen («erklæringen», «personvernerklæringen») våre behandlingsrutiner med hensyn til personopplysninger («opplysninger») som vi samler inn (i) via et Arctic Wolf-nettsted («nettstedet») som lenker til denne personvernerklæringen, inkludert https://arcticwolf.com og https://community.arcticwolf.com, samt alle relevante underdomener som inngår der, (ii) i forbindelse med våre arrangementer, (iii) som en del av våre salgs- og markedsføringsaktiviteter, og (iv) din deltakelse i det valgfrie kundeforumet. Det er frivillig å besøke nettstedet vårt og utføre handlinger som innebærer oppgivelse av personopplysninger.

Brukervilkår

Hvis du har en tvist om personvernet knyttet til opplysningene dine, er tvisten underlagt denne personvernerklæringen og våre bruksvilkår, inkludert ansvarsbegrensning, brukertvister og ansvarsfraskrivelse, samt anvendelse av lovgivningen i California.

Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen og eventuelle andre dokumenter det henvises til i denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger vi samler inn og hvordan vi bruker disse opplysningene, samt dine valg angående bruk, tilgang og innsamling av slike opplysninger.

Endringer vi gjør i denne personvernerklæringen vil skje ved å oppdatere denne siden. Hvis personvernerklæringen oppdateres, vil vi legge ut den endrede versjonen her sammen med en oppdatert revisjonsdato. Ved å fortsette å bruke nettstedet vårt, delta på våre arrangementer eller oppgi opplysningene dine for salgs- og markedsføringsformål etter at slike endringer har trådt i kraft, aksepterer du og samtykker til endringene.

Informasjon vi samler inn

Informasjon du oppgir til oss

Vi samler inn opplysninger direkte fra deg når:

- du fyller ut og sender inn nettskjemaer på nettstedet vårt;
- du bruker interaktive funksjoner på nettstedet vårt;
- du deltar i våre undersøkelser;
- du registrerer deg for eller deltar på et sponset arrangement;
- du ber om en demo eller gratis prøveversjon av noen av våre produkter og tjenester;
- du deltar i kampanjer, loddtrekninger og/eller utdelinger;
- du kommuniserer med salgsrepresentanter, inkludert via telefonsamtaler;
- du legger ut innlegg på Arctic Wolfs diskusjonsfora, i chat-funksjoner eller på blogger;
- du besøker våre kontorer og registrerer deg som besøkende;

- du gir informasjon til våre partnere, i henhold til de tillatelsene du gir dem angående din informasjon;
- du oppgir informasjon som en del av din deltakelse i Pack Rewards-programmet;
- du samtykker til at samtaler med deg blir tatt opp; eller
- du rapporterer et problem.

Informasjonen du kan oppgi inkluderer (i) navn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadresse, (iv) stilling, (v) selskap, (vi) land, (vii) delstat, (viii) avdeling eller stilling, (ix) informasjon om selskapet eller virksomheten din, (x) innholdet i forespørselen din, (xi) personnummer (i den grad du deltar i Pack Rewards-programmet); stemmeopptak. I tillegg til navn, selskap, e-postadresse og stilling kan vi, dersom du velger å delta i Arctic Wolf Community Forum, også samle inn brukernavn, IP-adresse og annen profilinformasjon du velger å oppgi. Du kan velge å ikke oppgi opplysninger til oss, men dette kan begrense vår evne til å kommunisere med deg eller imøtekomme dine forespørsler. Begrepet «partner» brukes i denne personvernerklæringen i vanlig forstand som en henvisning til en person eller enhet som har inngått et samarbeidsforhold med oss, og innebærer ikke at det foreligger et juridisk partnerskap.

Informasjon vi samler inn automatisk

Arctic Wolf, dets tilknyttede selskaper, partnere og tredjeparts tjenesteleverandører kan bruke teknologier for informasjonsinnsamling til automatisk å samle inn informasjon mens du navigerer på nettstedet vårt, og vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier for å forbedre nettstedet vårt og tilbudene til kundene våre. Disse teknologiene gjør det blant annet mulig for oss å lagre dine preferanser og innstillinger, gjøre det enklere for deg å logge inn og analysere hvordan nettstedet vårt fungerer. Når du navigerer på nettstedet vårt, samler vi inn loggfiler som inneholder tidsstempler for besøket ditt, IP-adressen din, internettleverandøren din, nettleseren du bruker, operativsystemet og andre enhetsidentifikasjoner og konfigurasjoner, lokale innstillinger og språkpreferanser, besøkte nettadresser, henvisnings- og utgangssider, samt hva du søker etter.

Du kan lese mer om vår praksis for informasjonskapsler nedenfor eller ved å gå gjennom Arctic Wolfs retningslinjer for informasjonskapsler.

Arctic Wolf (eller våre tredjeparts tjenesteleverandører) kan samle inn informasjon om deg ved hjelp av informasjonskapsler, pikselkoder, web-beacons, innebygde nettlenker og lignende teknologier for å:

- Lagring av dine preferanser og innstillinger – Vi kan lagre informasjon i en informasjonskapsel slik at du ser relevant lokal informasjon når du kommer tilbake til nettstedet. Vi kan også lagre preferanser, som språk og nettleser, slik at disse ikke må tilbakestilles hver gang du kommer tilbake til nettstedet.
- Oppdage misbruk eller svindel på nettstedet.
- Sosiale medier – Nettstedet vårt inneholder visse funksjoner for sosiale medier (for eksempel en «del»- eller «liker»-knapp). Disse funksjonene tilbys av den aktuelle plattformen for sosiale medier (for eksempel Twitter, LinkedIn eller Facebook). Der informasjon samles inn gjennom funksjonen for sosiale medier, reguleres bruken av denne informasjonen av personvernerklæringen publisert av plattformen for sosiale medier som tilbyr funksjonen.
- Internettbasert annonsering – Vi bruker også informasjonskapsler, andre data og IP-informasjon for å målrette annonsering for våre løsninger på tredjepartsnettsteder.

- Visning av annonser – Vi bruker informasjonskapsler for å registrere hvor mange besøkende som har klikket på en annonse, og for å registrere hvilke annonser du har sett, slik at du ikke får vist den samme annonsen på nytt.
- Analytikk – Vi bruker informasjonskapsler for å samle inn bruks- og ytelsesdata for nettstedet. For eksempel bruker vi Google Analytics, en nettanalysetjeneste levert av Google, Inc., for å evaluere din bruk av nettstedet, utarbeide rapporter om aktivitet og tilby andre tjenester knyttet til internettbruk. Google Analytics bruker førsteparts-informasjonskapsler som lagrer informasjon, for eksempel når det aktuelle besøket fant sted, om besøkende har vært på nettsiden før, og hvilket nettsted som henviste besøkende til nettsiden.

Vi har også implementert Display Advertising Remarketing med Google Analytics for å annonsere på nettet. Dette innebærer at tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert Google, viser annonsene våre på nettsteder over hele Internett, og at vi og tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert Google, bruker førsteparts-cookies (for eksempel Google Analytics-cookien) og tredjeparts-cookies (for eksempel DoubleClick-cookien, se: **http://www.google.com/doubleclick**) sammen for å tilpasse, optimalisere og vise annonser basert på dine tidligere besøk på nettstedet.

Ved å bruke nettstedet samtykker du til at Google behandler opplysninger om deg på den måten og til de formålene som er beskrevet ovenfor. Hvis du ønsker det, kan du velge bort Googles behandling av opplysninger om deg for displayannonsering og/eller tilpasse annonsene ved å bruke Googles annonseinnstillinger på: **http://www.google.com/settings/ads**.

Du kan generelt velge å ikke la Google behandle opplysninger om deg ved å deaktivere informasjonskapsler i innstillingene i nettleseren din, eller ved å laste ned og installere nettlesertillegget for å velge bort Google Analytics på **http://tools.google.com/dlpage/gaoptout**. Nettlesertillegget for å velge bort Google Analytics hindrer ikke at opplysninger sendes til selve nettstedet eller til andre nettanalysetjenester.

For mer informasjon om Google Analytics, besøk: **https://www.google.com/analytics/**.

Du kan velge å avvise visse innsamlingsteknologier (for eksempel informasjonskapsler), men da vil du kanskje ikke kunne dra nytte av mange av funksjonene våre. Se mer informasjon om vår bruk av informasjonskapsler i Arctic Wolfs retningslinjer for informasjonskapsler.

- **«Do Not Track».** På grunn av mangelen på en felles bransjestandard eller juridisk standard for tolkning av «Do Not Track»-signaler (DNT), reagerer ikke Arctic Wolf på DNT-signaler fra nettlesere. Arctic Wolf vil fortsette å følge med på utviklingen rundt DNT-nettleserteknologi og innføringen av en standard for å forbedre vårt personvernprogram i forhold til denne teknologien.

Informasjon vi samler inn fra tredjeparter

Vi mottar informasjon fra tredjeparter, for eksempel våre partnere, sosiale medieplattformer, felles markedsføringspartnere, arrangementssponsorer, henvisnings- eller kommersielle leadkilder og andre dataleverandører.

Informasjonen vi mottar fra disse kildene inkluderer (i) ditt navn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadresse, (iv) tittel, (v) selskap, (vi) land, (vii) delstat, (viii) avdeling eller stilling, (ix) informasjon om selskapet eller virksomheten din, og (x) innholdet i forespørselen din.

Vi kan kombinere denne informasjonen med informasjon vi mottar om deg fra andre kilder og bruke den som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Hvordan vi bruker informasjonen

Vi, eller våre utvalgte tredjeparts tjenesteleverandører og partnere, kan bruke opplysningene til å kontakte deg via e-post eller telefon for å:

- gi deg informasjon om våre produkter og tjenester som kan være av interesse for deg;
- holde deg oppdatert om de nyeste produkt- og tjenestemeldingene, oppdateringene, spesialtilbudene eller annen informasjon vi tror du vil være interessert i å høre om, enten fra oss, gjennom våre markedsføringsbyråer eller fra våre partnere;
- svare på dine henvendelser;
- invitere deg til våre arrangementer;
- vurdere hyppigheten, varigheten og bruksmønstrene på nettstedet vårt for å forstå og forbedre brukeropplevelsen på nettstedet (samlet kalt «systemmetrikkdata»);
- oppdatere og utvide våre registre med ny informasjon for å identifisere potensielle kunder;
- levere nødvendige skatteskjemaer til deg som en del av din deltakelse i Arctic Wolf-programmene;
- opplæringsformål for våre ansatte; og
- registrere deg som besøkende på våre kontorer og administrere taushetserklæringer du kan bli bedt om å undertegne av sikkerhetsmessige årsaker for å sikre beskyttelse av våre anlegg og konfidensiell informasjon.

Din tidligere nettleseraktivitet og annen informasjon vi har om deg kan brukes til å skreddersy våre meldinger til deg. Vi bruker informasjonskapsler og andre lignende sporingsteknologier når du bruker nettstedet vårt, avhengig av om du har valgt å samtykke eller ikke samtykke på det tidspunktet du besøker nettstedet, for å muliggjøre noe av denne tilpasningen. Hvis du ønsker å avslutte mottak av interessebasert annonsering som du tidligere har samtykket til å motta, kan du sende inn en forespørsel til Databeskyttelse.

Hvis du ikke ønsker at vi skal bruke opplysningene dine på denne måten, eller videreformidle opplysningene dine til tredjeparter for markedsføringsformål, kan du melde deg av slike e-poster ved å bruke lenken i e-postene, ved å kontakte din kontaktperson hos Arctic Wolf, eller ved å sende inn en forespørsel til Data Protection. Når du har meldt deg av våre e-poster, vil du ikke lenger motta elektronisk kommunikasjon fra oss, med mindre du eksplisitt sender inn et skjema via nettstedet vårt der du ber om å motta kommunikasjon.

Hvordan vi deler opplysningene dine

Vi kan dele opplysninger i den grad det er nødvendig for å drive vår virksomhet, og kun på den måten som er beskrevet nedenfor.

Vi kan dele eller videreformidle opplysninger på følgende måter:

- **Ved endring av vår forretningsstruktur**

I tilfelle en foreslått eller gjennomført fusjon, oppkjøp, konkurs, oppløsning, omorganisering, salg av noen eller alle våre eiendeler, lignende transaksjoner eller prosedyrer, eller tiltak i forbindelse med slike aktiviteter, kan opplysningene vi har, inngå i eiendelene som overføres til kjøperen eller oppkjøperen;

- **Når vi driver vår virksomhet**
  Vi kan benytte tredjeparts tjenesteleverandører til å levere tjenester på våre vegne, herunder fakturering, betalingsbehandling, kundestøtte, dataanalyse, annonsering, utstedelse av skatteskjemaer, hosting av applikasjoner og gjennomføring av forbedringer av våre produkter og tjenester. Våre tjenesteleverandører får kun tilgang til den informasjonen de trenger for å utføre sine oppgaver, og har ikke tillatelse til å bruke eller videreformidle informasjonen til egne markedsføringsformål eller andre formål. Våre tjenesteleverandører kan være lokalisert i USA, Canada, Australia, Storbritannia, Europa, Sør-Afrika, New Zealand eller andre jurisdiksjoner;

- **For å gjennomføre våre felles salgs- eller produktkampanjer**
  Vi kan delta i felles salgs- eller produktkampanjer med utvalgte forretningspartnere og dele opplysningene dine med disse partnerne for å delta i salgsaktiviteter, markedsføre våre produkter og tjenester samt delta i, arrangere eller sponsere salgsarrangementer;

- **For å overholde lover**
  Vi og våre tilknyttede selskaper eller tjenesteleverandører i USA eller andre jurisdiksjoner kan utlevere opplysninger for å overholde gjeldende lov- eller reguleringskrav (som kan omfatte lovlig tilgang fra amerikanske eller utenlandske domstoler, politimyndigheter eller andre offentlige myndigheter) og for å svare på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, herunder for å oppfylle krav knyttet til nasjonal sikkerhet, rettshåndhevelse, rettskjennelser og rettsprosesser; og

- **For å beskytte rettigheter og sikkerhet**
  For å beskytte og forsvare merkevaren, rettighetene, eiendommen og sikkerheten til Arctic Wolf Networks, Inc. og dets tilknyttede selskaper, samt Arctic Wolfs kunder, herunder håndheving av kontrakter eller retningslinjer, eller i forbindelse med etterforskning og forebygging av svindel.

Hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine

Opplysningene dine vil kun lagres så lenge det er nødvendig for formålene angitt ovenfor, og oppbevaringsperioden for opplysningene dine vil derfor variere avhengig av din interaksjon med oss (for eksempel, dersom du har sendt en forespørsel til oss via nettstedet vårt, vil vi oppbevare en registrering av forespørselen din i den perioden som er nødvendig for å sikre tilstrekkelig levering av tjenester til deg). Vi vil oppbevare en registrering av forespørselen din så lenge det er nødvendig for å beskytte oss mot et rettslig krav.

For å fastsette en passende oppbevaringsperiode for opplysningene dine, vurderer vi opplysningenes sensitivitet, den potensielle risikoen for skade ved uautorisert bruk eller utlevering av opplysningene dine, formålet eller formålene vi behandler opplysningene dine for, om vi kan oppnå disse formålene på andre måter, samt gjeldende lovkrav. Prosessen for å oppbevare opplysninger i vårt miljø er beskrevet i vår retningslinje for oppbevaring av data.

Dine valg

Nettleseren og/eller mobilenhetene du bruker kan gi deg muligheten til å kontrollere informasjonskapsler og andre typer lokal datalagring, samt la deg bestemme om posisjonsdata eller andre opplysninger skal deles. Arctic Wolf har ikke kontroll over disse valgene eller standardinnstillingene, som tilbys av produsentene av nettleseren og/eller mobilenhetene dine.

Les Arctic Wolfs retningslinjer for informasjonskapsler for å finne ut hvilke valg du har når det gjelder bruk av informasjonskapsler. Du kan be om å ikke motta informasjon, produkter eller tjenester ved å klikke på lenken «Avmeld» i e-poster vi sender deg, eller ved å velge hvilke informasjonskapsler som skal brukes når du besøker nettstedet.

På rimelig forespørsel vil vi gi deg informasjon om hvorvidt vi oppbevarer opplysninger om deg knyttet til din bruk av nettstedet vårt. For å be om denne informasjonen, vennligst send en forespørsel til Databeskyttelse.

For å be om å trekke tilbake et samtykke du tidligere har gitt oss for behandling av opplysningene dine, må du sende en forespørsel til Data Protection.

Dine rettigheter

Gjeldende lovgivning kan gi deg rett til å be om innsyn i, retting av eller sletting av dine opplysninger. Under visse omstendigheter kan du ha rett til å begrense tilgangen til dine opplysninger og motsette deg at opplysningene dine brukes på en bestemt måte, eller rett til dataportabilitet. Slike forespørsler kan fremsettes ved å sende en forespørsel til Databeskyttelse. Vær oppmerksom på at det finnes begrensninger på disse rettighetene, og at det kan forekomme situasjoner der vi ikke er forpliktet til eller i stand til å etterkomme din forespørsel. Du kan også ha rett til å inngi en klage til en tilsynsmyndighet.

I tillegg, hvis du er bosatt i California («bosatt» slik det brukes i dette avsnittet, gjelder kun fysiske personer), kan du be om (i) en liste over kategorier av personopplysninger som er utlevert til tredjeparter i løpet av det umiddelbart foregående kalenderåret for disse tredjepartenes egne direkte markedsføringsformål; og (ii) en liste over kategoriene av tredjeparter som vi har utlevert slike opplysninger til. For å fremme en forespørsel, vennligst send inn en forespørsel til Data Protection og spesifiser i «Request Details» at du fremsetter en «California Shine the Light»-forespørsel. Vi kan kreve ytterligere opplysninger fra deg for å kunne verifisere identiteten din, og er kun forpliktet til å svare på forespørsler én gang i løpet av et kalenderår.

Sikkerhet

Arctic Wolf opprettholder administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte konfidensialiteten og integriteten til opplysninger som sendes inn via nettstedet vårt, både under overføring og etter mottak. Det finnes imidlertid ingen absolutt garanti for at data vil være beskyttet mot ukjente typer trusler og sårbarheter. Du bør være oppmerksom på at når du sender inn data via nettstedet vårt, vil opplysningene dine overføres gjennom tredjepartsinfrastrukturer som ikke er under vår kontroll. Vi vil gjøre vårt beste for å bruke verktøy og prosedyrer for å beskytte opplysningene dine, men vi kan ikke garantere absolutt sikkerhet. For å lære mer om våre sikkerhetsrutiner, se Oversikt over informasjonssikkerhet.

Oppbevaring av data

Arctic Wolf har hovedkontor i USA. Vi har selskaper, virksomheter og tjenesteleverandører i USA, Canada, Storbritannia, Tyskland og Australia, samt andre steder over hele verden. Vi og våre tjenesteleverandører kan overføre opplysningene dine til, eller få tilgang til dem fra, andre land enn det landet du befinner deg i. Disse landene kan ha personvernlover som skiller seg fra lovene i det landet du befinner deg i. Vi vil opprettholde administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte opplysningene, for eksempel ved å

inngå avtaler som for eksempel standardkontraktsklausuler godkjent av en relevant tilsynsmyndighet. Se «Tillegg om personvern i Europa» nedenfor for ytterligere informasjon.

Lenker til tredjeparter

Nettstedet vårt kan fra tid til annen inneholde lenker til og fra nettsteder tilhørende våre partnernettverk, annonsører og tilknyttede selskaper. Hvis du følger en lenke til et av disse nettstedene, må du være oppmerksom på at disse nettstedene har egne personvernerklæringer, og at vi ikke påtar oss noe ansvar for disse tredjepartene. Vennligst sjekk disse erklæringene før du sender inn opplysninger til disse nettstedene.

Rammeverk for personvern – EU, Storbritannia (UK) og Sveits

Arctic Wolf overholder rammeverket for personvern mellom EU og USA (EU-U.S. DPF), den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF og rammeverket for personvern mellom Sveits og USA (Swiss-U.S. DPF), slik det er fastsatt av det amerikanske handelsdepartementet. Arctic Wolf har overfor det amerikanske handelsdepartementet bekreftet at selskapet overholder prinsippene i EU-USA-rammeverket for personvern (EU-USA DPF-prinsippene) når det gjelder behandling av personopplysninger mottatt fra EU i henhold til EU-USA DPF og fra Storbritannia (og Gibraltar) i henhold til den britiske utvidelsen av EU-USA DPF. Arctic Wolf har bekreftet overfor det amerikanske handelsdepartementet at selskapet overholder prinsippene i rammeverket for personvern mellom Sveits og USA (Swiss-U.S. DPF-prinsippene) når det gjelder behandling av personopplysninger mottatt fra Sveits i henhold til Swiss-
USA DPF. Dersom det oppstår konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og prinsippene i EU-USA DPF, den britiske utvidelsen av EU-USA DPF og/eller prinsippene i Sveits-USA DPF, skal prinsippene ha forrang. For å lære mer om Data Privacy Framework (DPF)-programmet og for å se vår sertifisering, kan du besøke https://www.dataprivacyframework.gov/.

Arctic Wolf er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene selskapet mottar i henhold til hvert Data Privacy Framework og deretter overfører til en tredjepart som opptrer som agent på selskapets vegne. Arctic Wolf overholder prinsippene for alle videreoverføringer av personopplysninger fra EU, Sveits og Storbritannia, inkludert bestemmelsene om ansvar ved videreoverføring.

I samsvar med prinsippene i Data Privacy Framework forplikter Arctic Wolf seg til å løse klager om vår innsamling eller bruk av dine personopplysninger. Personer i EU, Sveits og Storbritannia som har spørsmål eller klager angående vår personvernerklæring, bør sende en forespørsel til Data Protection, eller du kan også ringe (888) 286-6726.

Hvis du har et uavklart spørsmål om personvern eller databruk som vi ikke har behandlet på en tilfredsstillende måte, kan du kontakte vår tredjepartsleverandør for tvisteløsning i USA (gratis) på https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution.

Under visse betingelser, som er nærmere beskrevet på nettstedet til Data Privacy Framework, kan du ha rett til å påberope deg bindende voldgift ved å gå til «Submitting a Complaint» på nettstedet til Data Privacy Framework når andre tvisteløsningsprosedyrer er uttømt.

Arctic Wolf er underlagt de regulerende håndhevelsesmyndighetene til den amerikanske Federal Trade Commission. I visse situasjoner er vi pålagt å utlevere personopplysninger som svar på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, herunder for å oppfylle krav knyttet til nasjonal sikkerhet eller rettshåndhevelse.

Tilleggsvilkår til personvernerklæringen

Canada

Tilgang til informasjon

- **Samtykke**
  Ved å bruke nettstedet vårt, delta på våre arrangementer eller på annen måte samhandle med oss, samtykker du til innsamling, bruk og utlevering av dine opplysninger i samsvar med vilkårene og formålene som er angitt i denne personvernerklæringen. Arctic Wolf kan be om samtykke til å bruke og utlevere opplysninger etter at de er innsamlet, i de tilfeller hvor vi ønsker å bruke opplysningene til et nytt eller annet formål, dersom samtykke til slik bruk eller utlevering ikke allerede er innhentet.

  Hvis du oppgir personopplysninger om en person (f.eks. dine ansatte, personell, kontoadministratorer, autoriserte ressurser osv.) i forbindelse med tilgang til nettstedet vårt, deltakelse på våre arrangementer eller annen interaksjon med oss, bekrefter du at du har innhentet det nødvendige samtykket og/eller gitt passende varsler, slik det kreves i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert slikt samtykke og/eller slike varsler som måtte være påkrevd for overføring av personopplysninger utenfor Canada.

- **Personvernrettigheter**
  Med forbehold for begrensede unntak i henhold til gjeldende lovgivning, kan du ha rett til å få tilgang til, oppdatere og korrigere unøyaktigheter i opplysningene dine eller trekke tilbake ditt samtykke til vår videre innsamling, bruk og utlevering av opplysningene dine. For å utøve disse rettighetene, vennligst send inn en forespørsel til Databeskyttelse, eller ring (888) 286-6726. Vær så spesifikk som mulig når det gjelder opplysningene du ønsker å få tilgang til. Når Arctic Wolf mottar forespørselen din, vil Arctic Wolf gjennomgå den, avgjøre om Arctic Wolf kan verifisere identiteten din og behandle forespørselen deretter. Dersom Arctic Wolf trenger ytterligere opplysninger for å verifisere identiteten din, vil Arctic Wolf gi deg beskjed om dette.

  Hvis du har spørsmål eller klager angående vår håndtering av opplysningene dine, inkludert personopplysninger, eller rettigheter knyttet til det ovennevnte, kan du sende inn en forespørsel til Data Protection, så vil vi behandle klagen din og ellers gi deg ytterligere informasjon om eventuelle rettigheter du har til å klage til den eller de relevante personvernombudene.

California Consumer Privacy Act

California Consumer Privacy Act trådte i kraft 1. januar 2020, supplert av California Privacy Rights Act som trådte i kraft 1. januar 2023 (samlet kalt «CCPA»). CCPA regulerer hvordan Arctic Wolf behandler personopplysninger om innbyggere i California og gir innbyggere i California visse rettigheter med hensyn til deres personopplysninger.

Arctic Wolf er både en «virksomhet» og en «tjenesteleverandør» i henhold til CCPA. Følgende tilleggsmerknad om personvern gjelder opplysninger som Arctic Wolf samler inn i sin rolle som virksomhet. Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan opplysningene dine behandles av slike andre selskaper, inkludert selskaper som engasjerer Arctic Wolf som tjenesteleverandør, ber vi deg kontakte disse selskapene direkte.

Denne bestemmelsen trer i kraft 1. januar 2020, gjelder kun for innbyggere i California og kan være gjenstand for endringer. Personvernerklæringen skal fortsatt gjelde i den grad den gjelder for deg som innbygger i California; dersom du er innbygger i California, er Arctic Wolf imidlertid også pålagt å opplyse om visse former for bruk og utlevering i et bestemt format, samt å informere

deg om visse rettigheter du kan ha. Alle begreper med stor forbokstav som brukes i denne tilleggsmerknaden om personvern, skal ha samme betydning som i personvernerklæringen.

Som angitt i denne tilleggsmerknaden om personvern, samler Arctic Wolf inn opplysninger fra deg for de formålene som er beskrevet her. Som beskrevet i denne tilleggsmerknaden om personvern, samler Arctic Wolf inn opplysningene fra en rekke kilder, inkludert direkte fra deg, fra enhetene dine gjennom bruk av og tilgang til nettstedet vårt, og/eller fra andre tredjeparts tjenesteleverandører.

Arctic Wolf kan dele opplysningene dine med tredjeparter slik begrepet er definert i CCPA.

Ytterligere opplysninger:

Arctic Wolf engasjerer visse tredjeparter til å utføre funksjoner og levere tjenester til oss, herunder revisjon, markedsføring, hosting og vedlikehold, feilovervåking, feilsøking, ytelsesovervåking og andre kortsiktige formål. Vi kan dele opplysningene dine med disse tredjepartene, men kun i den grad det er nødvendig for å utføre disse funksjonene og levere slike tjenester. Vi krever at disse tredjepartene ivaretar personvernet og sikkerheten til opplysningene de behandler på våre vegne.

Arctic Wolf har utlevert følgende kategorier av personopplysninger for forretningsformål i løpet av de 12 månedene før den siste oppdateringen av denne personvernerklæringen:

A. Identifikatorer (navn, e-postadresser, telefonnumre, postadresse, IP-adresse)	JA
D. Kommersiell opplysninger (Informasjon om løsningen)	JA
F. Informasjon om aktivitet på Internett eller andre elektroniske nettverk (IP-adresse, enhetsidentifikator, informasjon gitt i URL-strengen, internettleverandør, nettleser som brukes, operativsystem og andre enhetsidentifikasjoner og konfigurasjoner, språkinnstillinger og språkinnstilling)	JA
I. Profesjonell eller arbeidsrelatert informasjon.	JA

Ikke selg mine personopplysninger:

Arctic Wolf selger ikke, slik det er definert i CCPA, personopplysninger om noen personer, inkludert personopplysninger om mindreårige under 16 år.

Dine rettigheter:

Du kan ha visse rettigheter med hensyn til opplysningene dine, inkludert:

- Retten til innsyn, inkludert retten til å vite hvilke kategorier og spesifikke opplysninger Arctic Wolf samler inn;
- Retten til å få opplysningene dine slettet, med forbehold om visse begrensninger i henhold til gjeldende lovgivning i ;
- Retten til å be om retting av innsamlede opplysninger;
- Retten til begrensning av bruken av innsamlede opplysninger; og
- Retten til ikke å bli diskriminert på grunn av utøvelse av visse rettigheter i henhold til lovgivningen i California.

For å utøve disse rettighetene, vennligst send inn en forespørsel til Data Protection, eller ring (888) 286-6726. Vær så spesifikk som mulig når det gjelder informasjonen du ber om tiltak for. Når Arctic Wolf har mottatt forespørselen din, vil Arctic Wolf gjennomgå den, avgjøre om Arctic Wolf kan verifisere identiteten din og behandle forespørselen deretter. Hvis Arctic Wolf trenger ytterligere informasjon for å verifisere identiteten din, vil Arctic Wolf gi deg beskjed om dette. Arctic Wolf vil svare på forespørselen din innen 45 dager etter mottakelse eller gi deg beskjed dersom Arctic Wolf trenger mer tid.

Hvis du foretrekker det, kan du utpeke en autorisert representant til å sende inn en forespørsel på dine vegne.

Europeisk personvernstillegg

Arctic Wolf, i egenskap av behandlingsansvarlig, gir disse tilleggsopplysningene og de avvikende opplysningene om sine databehandlingspraksiser til registrerte i EØS, Sveits og Storbritannia (EØS+). Hvis du besøker nettstedet fra EØS+, gjelder dette europeiske personvernstillegget for deg i tillegg til personvernerklæringen.

Rettsgrunnlag for behandlingen.

Vi behandler dine personopplysninger på flere ulike rettslige grunnlag, som følger:

- Basert på nødvendigheten av å oppfylle avtaler med deg (se artikkel 6(1)(b) i GDPR): Når du besøker, bruker eller registrerer deg for tjenester, inngår du en avtale med Arctic Wolf basert på gjeldende bruksvilkår eller tjenestevilkår. Vi må behandle dine personopplysninger for å oppfylle våre forpliktelser i en slik avtale, imøtekomme dine forespørsler og bestillinger, svare på spørsmål og henvendelser fra deg, samt gi deg skreddersydd kundestøtte og søkeresultater.
- Basert på overholdelse av lovpålagte forpliktelser (se artikkel 6(1)(c) i GDPR): Vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å overholde relevante lover, regulatoriske krav og for å svare på lovlige forespørsler, rettskjennelser og rettslige prosesser.
- Basert på våre berettigede interesser (se artikkel 6(1)(f) i GDPR): Vi behandler dine personopplysninger for å sende deg invitasjoner til relevante tilbud fra Arctic Wolf (med mindre du har valgt å melde deg av eller på, slik loven krever), nyhetsbrev (med mindre du har valgt å melde deg av eller på, slik loven krever), invitasjoner til relevante undersøkelser (med mindre du har valgt å melde deg av eller på, slik loven krever), for å forstå hvilke produkter og tjenester som kan være relevante for deg, og for å forbedre våre produkter, tjenester og forretningspraksis.

Personopplysninger vi samler inn, slik de er definert i den gjeldende personvernforordningen (GDPR), kan lagres og behandles i USA eller ethvert annet land der vi, våre tilknyttede selskaper eller tjenesteleverandører driver virksomhet, inkludert, men ikke begrenset til, Storbritannia, Canada og Australia. I den grad du ikke er part i dataoverføringen, overfører vi personopplysninger ut av EØS+ til land som ikke er omfattet av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelse, basert på mekanismer som godkjente standardkontraktsklausuler og andre kontraktsmessige tiltak for å sikre at det foreligger tilstrekkelige sikkerhetstiltak med hensyn til opplysningene.

Tillegg om personvern i Sør-Afrika

Tilgang til opplysninger og anmodning om rettelser:

Hvis du på et hvilket som helst tidspunkt ønsker å (i) vite nøyaktig hvilke opplysninger eller annen personlig informasjon vi har om deg, (ii) be om sletting av opplysninger eller annen personlig informasjon vi har

om deg, eller (iii) melde deg ut eller motsette deg vår bruk eller innsamling av informasjonen din, kan du kontakte oss via Data Protection eller ringe +1 (888) 286-6726.

Hvis du på et hvilket som helst tidspunkt ønsker å endre informasjon eller andre personopplysninger vi har om deg fordi de er unøyaktige eller utdaterte, kan du kontakte oss via Data Protection eller ringe +1 (888) 286-6726, så vil vi endre oppføringen.

Klager:

Dersom du har noen bekymringer eller klager angående hvordan vi behandler opplysningene dine, kan du kontakte oss via Data Protection eller ringe +1 (888) 286-6726, så vil vi endre denne oppføringen.

Vi vil undersøke klagen din og gjøre vårt ytterste for å svare deg skriftlig innen rimelig tid etter at vi har mottatt klagen. Dersom vi ikke svarer på klagen din innen rimelig tid etter å ha mottatt den skriftlig, eller dersom du er misfornøyd med svaret du mottar fra oss, kan du ha rett til å klage til Informasjonsregulatoren. Informasjon om hvordan du kontakter Informasjonsregulatoren finner du på: https://inforegulator.org.za/complaints/.

Tillegg om personvern i Australia og New Zealand

Tilgang til opplysninger og anmodning om rettelser:

Hvis du på et hvilket som helst tidspunkt ønsker å vite nøyaktig hvilke opplysninger eller annen personlig informasjon vi har om deg, kan du kontakte oss via Data Protection eller ringe +1 (888) 286-6726. Vår fil med dine opplysninger og eventuell annen personlig informasjon (hvis relevant) vil vanligvis bli gjort tilgjengelig for deg innen førtifem (45) dager etter at vi har mottatt forespørselen din, og i alle tilfeller innen rimelig tid.

Hvis du på et hvilket som helst tidspunkt ønsker å endre opplysninger eller andre personopplysninger vi har om deg fordi de er unøyaktige eller utdaterte, kan du kontakte oss via Data Protection eller ringe +1 (888) 286-6726, så vil vi endre denne filen.

Klager:

Hvis du har noen bekymringer eller klager på hvordan vi behandler opplysningene dine, kan du kontakte:

Debra Sevelius
Assisterende juridisk rådgiver
Postboks 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

Vi vil undersøke klagen din og gjøre vårt ytterste for å svare deg skriftlig innen rimelig tid etter at vi har mottatt klagen. Hvis vi ikke svarer på klagen din innen rimelig tid etter at vi har mottatt den skriftlig, eller hvis du ikke er fornøyd med svaret du får fra oss, kan du ha rett til å klage til Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) eller New Zealand Privacy Commissioner. Informasjon om hvordan du kontakter OAIC finner du på: https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us eller til New Zealands personvernkommissær på https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.

Databeskyttelsesansvarlig og kontaktopplysninger

Arctic Wolfs personvernansvarlig og informasjonssikkerhetsansvarlig er de ansvarlige personvernansvarlige for Arctic Wolf Networks, Inc. og dets tilknyttede selskaper.

Spørsmål angående denne erklæringen kan sendes per post til adressen nedenfor, eller ved å sende inn en forespørsel på Data Protection.

Arctic Wolf Networks, Inc.
Att: Juridisk avdeling
Postboks 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

I henhold til artikkel 27 i den britiske GDPR har Arctic Wolf utnevnt EDPO UK Ltd til sin britiske GDPR-representant i Storbritannia. Du kan kontakte EDPO UK angående saker knyttet til den britiske GDPR og/eller klager i henhold til paragraf 164A i Data Protection Act 2018 («DPA 2018»), som endret ved Data Use and Access Act 2025 («DUAA»). Du kan kontakte EDPO UK:

- - ved å bruke EDPOs elektroniske skjema for henvendelser og klager: https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/
- - ved å skrive til EDPO UK på Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44–48 Wharf Road, London, N1 7UX, Storbritannia.

I henhold til artikkel 27 i EØS-GDPR har Arctic Wolf Networks, Inc. utnevnt IITR Cert GmbH til sin GDPR-representant i EØS. Du kan kontakte IITR Cert GmbH angående saker knyttet til EØS-GDPR:

- ved å skrive til IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, personvernrepresentant, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Tyskland
- via e-post til email@iitr.de