

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2026

Doel

Arctic Wolf Networks, Inc. (“AWN”, “Arctic Wolf”) is een onderneming gevestigd te 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf en haar gelieerde ondernemingen (“wij”, “ons”, “onze”) beschrijven in deze privacyverklaring (de “Verklaring”, ‘Privacyverklaring’) onze verwerkingspraktijken met betrekking tot persoonsgegevens (‘Informatie’) die door ons worden verzameld (i) via een Arctic Wolf-website (‘Website’) die naar deze Privacyverklaring linkt, waaronder <https://arcticwolf.com> en <https://community.arcticwolf.com>, en alle daaronder vallende subdomeinen, (ii) in verband met onze evenementen, (iii) als onderdeel van onze verkoop- en marketingactiviteiten, en (iv) uw deelname aan het optionele klantcommunityforum. Het bezoeken van onze Website en het ondernemen van stappen waarbij u persoonsgegevens verstrekt, zijn vrijwillig.

Gebruiksvoorwaarden

Indien u een geschil heeft over de privacy van uw gegevens, is dit geschil onderworpen aan deze privacyverklaring en onze [gebruiksvoorwaarden](#), met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperking, gebruikersgeschillen en vrijwaring, en de toepassing van de wetgeving van Californië.

Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring en alle andere documenten waarnaar in deze privacyverklaring wordt verwezen, beschrijven welke gegevens wij verzamelen en hoe wij die gegevens gebruiken, evenals uw keuzes met betrekking tot het gebruik, de toegang tot en de verzameling van dergelijke gegevens.

Wijzigingen die wij in deze privacyverklaring aanbrengen, worden doorgevoerd door deze pagina bij te werken. Als de privacyverklaring wordt bijgewerkt, plaatsen wij de gewijzigde versie hier, samen met een bijgewerkte revisiedatum. Door onze website te blijven gebruiken, onze evenementen bij te wonen of uw gegevens te verstrekken voor verkoop- en marketingdoeleinden nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden, aanvaardt u de wijzigingen en gaat u ermee akkoord.

Gegevens die wij verzamelen

Gegevens die u aan ons verstrekt

Wij verzamelen informatie rechtstreeks van u wanneer:

- u webformulieren op onze website invult en verstuurt;
- u interactieve functies op onze website gebruikt;
- u deelneemt aan onze enquêtes;
- u zich aanmeldt voor of deelneemt aan een gesponsord evenement;
- u een demo of gratis proefversie van een van onze producten of diensten aanvraagt;
- u deelneemt aan promotie-evenementen, loterijen en/of weggeefacties;
- u contact hebt met verkoopmedewerkers, ook via telefoongesprekken;
- u berichten plaatst op de forums, in de chatfuncties of op de blogs van Arctic Wolf;
- u onze kantoren bezoekt en zich als bezoeker registreert;

- u informatie verstrekt aan onze partner(s), afhankelijk van de toestemming die u hen verleent met betrekking tot uw informatie;
- u verstrekt informatie in het kader van uw deelname aan het Pack Rewards-programma;
- u stemt in met het opnemen van onze telefoongesprekken met u; of
- u een probleem meldt.

De informatie die u kunt verstrekken omvat (i) uw naam, (ii) telefoonnummer, (iii) e-mailadres, (iv) functie, (v) bedrijf, (vi) land, (vii) staat, (viii) afdeling of functie, (ix) informatie over uw bedrijf of onderneming, (x) de aard van uw verzoek, (xi) sofinummer/socialezekerheidsnummer (voor zover u deelneemt aan het Pack Rewards-programma); geluidsopname. Naast uw naam, bedrijf, e-mailadres en functie kunnen wij, indien u ervoor kiest om deel te nemen aan het Arctic Wolf Community Forum, ook uw gebruikersnaam, IP-adres en eventuele andere profielgegevens verzamelen die u vrijwillig verstrekt. U kunt ervoor kiezen om geen gegevens aan ons te verstrekken, maar dit kan onze mogelijkheden om met u te communiceren of aan uw verzoeken te voldoen beperken. De term „partner“ wordt in deze privacyverklaring gebruikt in de gangbare betekenis, namelijk als verwijzing naar een persoon of entiteit die een samenwerkingsrelatie met ons is aangegaan, en impliceert niet het bestaan van een juridisch partnerschap.

Informatie die wij automatisch verzamelen

Arctic Wolf, haar gelieerde ondernemingen, partners en externe dienstverleners kunnen technologieën voor het verzamelen van informatie gebruiken om automatisch informatie te verzamelen terwijl u onze website bezoekt, en we gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om onze website en ons aanbod aan onze klanten te verbeteren. Deze technologieën stellen ons onder andere in staat om uw voorkeuren en instellingen op te slaan, het inloggen voor u te vergemakkelijken en de prestaties van onze website te analyseren. Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij logbestanden die tijdstempels van uw bezoek bevatten, evenals uw IP-adres, internetprovider, gebruikte browser, besturingssysteem en andere apparaatidentificaties en -configuraties, locatie- en taalvoorkeuren, bezochte URL's, verwijzende en uitgaande pagina's, en wat u zoekt.

Hieronder vindt u meer informatie over ons cookiebeleid, of u kunt het [cookiebeleid van Arctic Wolf](#) raadplegen.

Arctic Wolf (of onze externe dienstverleners) kan uw gegevens verzamelen met behulp van cookies, pixeltags, webbakens, ingebedde weblinks en soortgelijke technologieën voor:

- Het opslaan van uw voorkeuren en instellingen – We kunnen gegevens in een cookie opslaan, zodat u relevante lokale informatie te zien krijgt wanneer u terugkeert naar de website. We kunnen ook voorkeuren, zoals taal en browser, opslaan, zodat deze niet telkens opnieuw hoeven te worden ingesteld wanneer u terugkeert naar de website.
- Het opsporen van misbruik of fraude op de website.
- Sociale media – Onze website bevat bepaalde sociale-mediafuncties (zoals een 'delen'- of 'vind ik leuk'-knop). Deze functies worden aangeboden door het betreffende sociale-mediaplatform (zoals Twitter, LinkedIn of Facebook). Wanneer gegevens via de sociale-mediafunctie worden verzameld, valt het gebruik van die gegevens onder het privacybeleid dat is gepubliceerd door het sociale-mediaplatform dat de functie aanbiedt.
- Internetgebaseerde reclame – We gebruiken ook cookies, andere gegevens en IP-informatie om reclame voor onze oplossingen op websites van derden gericht te maken.

- Weergave van advertenties - We gebruiken cookies om bij te houden hoeveel bezoekers op een advertentie hebben geklikt en om vast te leggen welke advertenties u hebt gezien, zodat u niet steeds dezelfde advertentie te zien krijgt.
- Analytics – Wij gebruiken cookies om gebruiks- en prestatiegegevens voor de website te verzamelen.

We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics, een webanalysedienst van Google, Inc., om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over activiteiten samen te stellen en andere diensten met betrekking tot internetgebruik te verlenen. Google Analytics maakt gebruik van first-party cookies die informatie opslaan, zoals het tijdstip van het huidige bezoek, of de bezoeker de webpagina eerder heeft bezocht en welke site de bezoeker naar de webpagina heeft doorverwezen.

We hebben ook Display Advertising Remarketing met Google Analytics geïmplementeerd om online te adverteren. Dit betekent dat externe dienstverleners, waaronder Google, onze advertenties weergeven op websites op het internet en dat wij en externe dienstverleners, waaronder Google, first-party cookies (zoals de Google Analytics-cookie) en third-party cookies (zoals de DoubleClick-cookie, zie: <http://www.google.com/doubleclick>) gezamenlijk gebruiken om advertenties te informeren, optimaliseren en weergeven op basis van uw eerdere bezoeken aan de website.

Door de website te gebruiken, stemt u in met de verwerking van gegevens over u door Google op de hierboven beschreven wijze en voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien u dat wenst, kunt u zich afmelden voor de verwerking van gegevens over u door Google voor display-advertenties en/of de advertenties aanpassen via de advertentie-instellingen van Google op: <http://www.google.com/settings/ads>.

U kunt de verwerking van gegevens over u door Google in het algemeen uitschakelen door cookies uit te schakelen in de instellingen van uw browser, of door de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te downloaden en te installeren via <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on voorkomt niet dat gegevens naar de website zelf of naar andere webanalysediensten worden verzonden.

Voor meer informatie over Google Analytics, kunt u vinden op: <https://www.google.com/analytics/>.

U kunt ervoor kiezen om bepaalde technologieën voor gegevensverzameling (zoals cookies) te weigeren, maar dan kunt u mogelijk geen gebruik maken van veel van onze functies. Raadpleeg [het cookiebeleid](#) van [Arctic Wolf](#) voor meer informatie over ons gebruik van cookies.

- **Do Not Track.** Aangezien er geen gemeenschappelijke branche- of wettelijke norm bestaat voor de interpretatie van Do Not Track (DNT)-signalen, reageert Arctic Wolf niet op DNT-signalen van browsers. Arctic Wolf blijft de ontwikkelingen rond DNT-browsetechnologie en de invoering van een norm volgen om ons privacyprogramma met betrekking tot deze technologie te verbeteren.

Informatie die wij van derden verzamelen

Wij ontvangen informatie van derden, zoals onze partners, sociale-mediaplatforms, gezamenlijke marketingpartners, sponsors van evenementen, bronnen van doorverwijzingen of commerciële leads, en andere gegevensleveranciers.

Informatie die wij van deze bronnen ontvangen, omvat (i) uw naam, (ii) telefoonnummer, (iii) e-mailadres, (iv) functie, (v) bedrijf, (vi) land, (vii) staat, (viii) afdeling of functie, (ix) informatie over uw bedrijf of onderneming, en (x) de aard van uw verzoek.

Wij kunnen deze gegevens combineren met gegevens die wij via andere kanalen over u ontvangen en deze gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Hoe wij de informatie gebruiken

Wij, of onze geselecteerde externe dienstverleners en partners, kunnen de gegevens gebruiken om per e-mail of telefoon contact met u op te nemen om:

- u informatie te verstrekken over onze producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn;
- u op de hoogte te houden van de nieuwste aankondigingen over producten en diensten, updates, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat u die graag zou willen ontvangen, hetzij van ons, via onze marketingbureaus of van onze partners;
- te reageren op uw vragen;
- u uit te nodigen voor onze evenementen;
- de frequentie, duur en gebruikspatronen van onze website te evalueren om de gebruikerservaring op onze website te begrijpen en te verbeteren (gezamenlijk: “systeemstatistieken”);
- onze gegevens bij te werken en uit te breiden met nieuwe informatie om potentiële klanten te identificeren;
- u de vereiste belastingformulieren te verstrekken als onderdeel van uw deelname aan Arctic Wolf-programma’s;
- voor opleidingsdoeleinden voor onze medewerkers; en
- om u te registreren als bezoeker van onze kantoren en om geheimhoudingsverklaringen te beheren die u mogelijk om veiligheidsredenen moet ondertekenen, ter bescherming van onze faciliteiten en vertrouwelijke informatie.

Uw eerdere surfgedrag en andere informatie die wij over u bewaren, kunnen worden gebruikt om onze berichten op u af te stemmen. Wij maken gebruik van cookies en andere soortgelijke trackingtechnologieën wanneer u onze website bezoekt, afhankelijk van uw keuze om u aan of af te melden op het moment dat u de website bezoekt, om een deel van deze personalisatie mogelijk te maken. Als u geen op interesses gebaseerde advertenties meer wilt ontvangen waarvoor u eerder toestemming hebt gegeven, kunt u een verzoek indienen via [Gegevensbescherming](#).

Als u niet wilt dat wij uw gegevens op deze manier gebruiken, of dat wij uw gegevens doorgeven aan derden voor marketingdoeleinden, kunt u zich afmelden voor dergelijke e-mails via de link in de e-mails, door contact op te nemen met uw contactpersoon bij Arctic Wolf, of door een verzoek in te dienen bij [Gegevensbescherming](#). Zodra u zich heeft afgemeld voor onze e-mails, ontvangt u geen verdere elektronische berichten meer van ons, tenzij u expliciet via onze website een formulier indient waarin u om een bericht vraagt.

Hoe wij uw gegevens delen

Wij kunnen gegevens delen voor zover dat nodig is voor de uitoefening van onze bedrijfsactiviteiten en uitsluitend op de hieronder beschreven wijze.

Wij kunnen gegevens op de volgende manieren delen of openbaar maken:

- **Bij wijzigingen in onze bedrijfsstructuur**

In het geval van een voorgenomen of voltooide fusie, overname, faillissement, ontbinding, reorganisatie, verkoop van een deel of al onze activa, soortgelijke transacties of procedures, of stappen ter voorbereiding van dergelijke activiteiten, kan de informatie die wij in ons bezit hebben deel uitmaken van de activa die aan de koper of overnemer worden overgedragen;

- **Bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten**

Wij kunnen gebruikmaken van externe dienstverleners om namens ons diensten te verlenen, waaronder facturering, betalingsverwerking, klantenondersteuning, gegevensanalyse, reclame, het verstrekken van belastingformulieren, het hosten van applicaties en het doorvoeren van verbeteringen aan onze producten en diensten. Onze dienstverleners krijgen alleen de informatie die zij nodig hebben om hun toegewezen taken uit te voeren en zijn niet bevoegd om informatie te gebruiken of openbaar te maken voor hun eigen marketing- of andere doeleinden. Onze dienstverleners kunnen gevestigd zijn in de VS, Canada, Australië, het Verenigd Koninkrijk, Europa, Zuid-Afrika, Nieuw-Zeeland of andere rechtsgebieden;

- **Om onze gezamenlijke verkoop- of productpromotieactiviteiten uit te voeren**

Wij kunnen gezamenlijke verkoop- of productpromotieactiviteiten uitvoeren met geselecteerde zakelijke partners en uw gegevens met die partners delen met het oog op deelname aan verkoopactiviteiten, het op de markt brengen van onze producten en diensten, en het bijwonen, organiseren of sponsoren van verkoopevenementen;

- **Om te voldoen aan wetgeving**

Wij en onze gelieerde ondernemingen of dienstverleners in de VS of andere rechtsgebieden kunnen gegevens openbaar maken om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten (waaronder rechtmatige toegang door Amerikaanse of buitenlandse rechtbanken, wetshandhavinginstanties of andere overheidsinstanties) en om te reageren op rechtmatige verzoeken van overheidsinstanties, onder meer om te voldoen aan vereisten op het gebied van nationale veiligheid en wetshandhaving, gerechtelijke bevelen en juridische procedures; en

- **Ter bescherming van rechten en veiligheid**

Om het merk, de rechten, eigendommen en veiligheid van Arctic Wolf Networks, Inc. en haar gelieerde ondernemingen, evenals de klanten van Arctic Wolf, te beschermen en te verdedigen, waaronder het afdwingen van contracten of beleidsregels, of in verband met het onderzoeken en voorkomen van fraude.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw gegevens worden slechts zo lang bewaard als nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden; de bewaartermijn voor uw gegevens varieert dus afhankelijk van uw interacties met ons (wanneer u bijvoorbeeld via onze website een verzoek bij ons hebt ingediend, bewaren wij een registratie van uw verzoek gedurende de periode die nodig is om u adequaat van dienst te kunnen zijn). Wij bewaren een registratie van uw verzoek zo lang als nodig is om ons te beschermen tegen een rechtsvordering.

Om de juiste bewaartermijn voor uw gegevens te bepalen, houden wij rekening met de gevoeligheid van de gegevens, het potentiële risico op schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw gegevens, de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, de vraag of wij die doeleinden via andere middelen kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke vereisten. Het proces voor het bewaren van gegevens in onze omgeving wordt beschreven in ons beleid inzake gegevensbewaring.

Uw keuzes

De browser en/of mobiele apparaten die u gebruikt, bieden u mogelijk de mogelijkheid om cookies en andere vormen van lokale gegevensopslag te beheren en te bepalen of locatiegegevens of andere gegevens worden gedeeld. Arctic Wolf heeft geen invloed op deze keuzes of standaardinstellingen, die worden aangeboden door de fabrikanten van uw browser en/of mobiele apparaten.

Raadpleeg het cookiebeleid van Arctic Wolf voor meer informatie over uw keuzes met betrekking tot het gebruik van cookies. U kunt aangeven dat u geen informatie, producten of diensten wilt ontvangen door op de link 'Afmelden' te klikken in e-mails die door ons worden verzonden of door de cookies te selecteren die worden geplaatst wanneer u de website bezoekt.

Op uw redelijk verzoek zullen wij u informatie verstrekken over de vraag of wij gegevens van u bewaren met betrekking tot uw gebruik van onze website. Om deze informatie aan te vragen, dient u een verzoek in te dienen via [Gegevensbescherming](#).

Om de intrekking aan te vragen van een toestemming die u ons eerder hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, dient u een verzoek in bij [Gegevensbescherming](#).

Uw rechten

De toepasselijke wetgeving kan u het recht geven om toegang tot uw gegevens te vragen, deze te corrigeren of te laten verwijderen. In bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om de toegang tot uw gegevens te beperken en bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens op een specifieke manier, of het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dergelijke verzoeken kunt u indienen via [Gegevensbescherming](#). Houd er rekening mee dat er beperkingen gelden voor deze rechten en dat er omstandigheden kunnen zijn waarin wij niet verplicht of in staat zijn om aan uw verzoek te voldoen. U hebt mogelijk ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Bovendien kunt u, indien u inwoner bent van Californië (het begrip „inwoner“ zoals gebruikt in deze paragraaf heeft uitsluitend betrekking op natuurlijke personen), verzoeken om (i) een lijst van categorieën van persoonsgegevens die in het onmiddellijk voorafgaande kalenderjaar aan derden zijn verstrekt voor de eigen directmarketingdoeleinden van die derden; en (ii) een lijst van de categorieën van derden aan wie wij dergelijke gegevens hebben verstrekt. Om een verzoek in te dienen, dient u een verzoek in bij [Gegevensbescherming](#) en geeft u in het veld 'Verzoekdetails' aan dat u een 'California Shine the Light'-verzoek indient. Wij kunnen aanvullende informatie van u vragen om uw identiteit te verifiëren en zijn slechts verplicht om één keer per kalenderjaar op verzoeken te reageren.

Beveiliging

Arctic Wolf hanteert administratieve, fysieke en technische beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens die via onze website worden verstrekt te helpen beschermen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst. Er bestaat echter geen absolute garantie dat gegevens worden beschermd tegen onbekende soorten bedreigingen en kwetsbaarheden. Houd er rekening mee dat wanneer u gegevens via onze website verstuurt, uw informatie wordt doorgegeven via infrastructuur van derden die niet onder onze controle vallen. We streven ernaar om tools en procedures te gebruiken om uw informatie te beschermen, maar we kunnen de absolute veiligheid ervan niet garanderen. Raadpleeg [het Overzicht informatiebeveiliging](#) voor meer informatie over onze beveiligingspraktijken.

Locatie van gegevens

Arctic Wolf heeft zijn hoofdkantoor in de Verenigde Staten. Wij hebben vestigingen, activiteiten en dienstverleners in de Verenigde Staten, Canada, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Australië, en op andere locaties over de hele wereld. Wij en onze dienstverleners kunnen uw gegevens doorgeven aan, of er toegang toe verkrijgen vanuit, andere landen dan het land waarin u zich bevindt. Deze landen kunnen wetgeving inzake gegevensbescherming hebben die afwijkt van die van het land waarin u zich bevindt. Wij zullen administratieve, fysieke en technische beveiligingsmaatregelen handhaven om de gegevens te beschermen, bijvoorbeeld door

het aangaan van overeenkomsten, zoals standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door een bevoegde toezichthouder. Zie de Europese privacybijlage hieronder voor meer informatie.

Links naar derden

Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van de websites van onze partnernetwerken, adverteerders en gelieerde ondernemingen. Als u een link naar een van deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor deze derden. Controleer dergelijke beleidsregels voordat u informatie aan deze websites verstrekt.

Kader voor gegevensbescherming – EU, Verenigd Koninkrijk (VK) en Zwitserland

Arctic Wolf voldoet aan het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (EU-VS DPF), de Britse uitbreiding op het EU-VS DPF en het Zwitsers-VS-kader voor gegevensbescherming (Zwitsers-VS DPF), zoals vastgelegd door het Amerikaanse Ministerie van Handel. Arctic Wolf heeft aan het Amerikaanse Ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de beginselen van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (EU-VS DPF-beginselen) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen uit de Europese Unie op basis van het EU-VS DPF en uit het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) op basis van de Britse uitbreiding van het EU-VS DPF. Arctic Wolf heeft aan het Amerikaanse Ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de beginselen van het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensbescherming (Swiss-U.S. DPF-beginselen) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die vanuit Zwitserland zijn ontvangen op grond van het Swiss-VS-DPF. Indien er een conflict bestaat tussen de bepalingen in dit privacybeleid en de EU-VS DPF-beginselen, de Britse uitbreiding van het EU-VS DPF en/of de Zwitsers-VS DPF-beginselen, prevaleren de beginselen. Ga voor meer informatie over het Data Privacy Framework (DPF)-programma en om onze certificering te bekijken naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die het ontvangt in het kader van elk Data Privacy Framework en vervolgens doorgeeft aan een derde partij die namens Arctic Wolf optreedt als vertegenwoordiger. Arctic Wolf houdt zich aan de beginselen voor alle verdere doorgiften van persoonsgegevens vanuit de EU, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de bepalingen inzake aansprakelijkheid bij verdere doorgifte.

In overeenstemming met de beginselen van het Data Privacy Framework verbindt Arctic Wolf zich ertoe klachten over onze verzameling of ons gebruik van uw persoonsgegevens op te lossen. Personen uit de EU, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk met vragen of klachten over onze privacyverklaring dienen een verzoek in te dienen bij [Data Protection](#) of kunnen bellen naar (888) 286-6726.

Als u een onopgelost probleem hebt met betrekking tot privacy of gegevensgebruik dat wij niet naar tevredenheid hebben behandeld, neem dan (kosteloos) contact op met onze in de VS gevestigde externe geschillenbeslechtsinstantie, de , via <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Onder bepaalde voorwaarden, die uitgebreider worden beschreven op de website van het Data Privacy Framework, kunt u mogelijk een beroep doen op bindende arbitrage door naar [‘Een klacht indienen’](#) op de website van het Data Privacy Framework te gaan, wanneer andere geschillenbeslechtsprocedures zijn uitgeput.

Arctic Wolf valt onder de handhavingsbevoegdheden van de Amerikaanse Federal Trade Commission. In bepaalde situaties zijn wij verplicht om persoonsgegevens openbaar te maken in reactie op rechtmatige verzoeken van overheidsinstanties, onder meer om te voldoen aan vereisten op het gebied van nationale veiligheid of wetshandhaving.

Aanvullende voorwaarden van de privacyverklaring

Canada

Toegang tot informatie

- **Toestemming**

Door onze website te gebruiken, onze evenementen bij te wonen of op andere wijze met ons te communiceren, stemt u in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw gegevens in overeenstemming met de voorwaarden en voor de doeleinden zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. Arctic Wolf kan toestemming vragen voor het gebruik en de openbaarmaking van gegevens nadat deze zijn verzameld, in gevallen waarin wij de gegevens voor een nieuw of ander doel willen gebruiken, indien er nog geen toestemming is verkregen voor dergelijk gebruik of dergelijke openbaarmaking.

Indien u persoonsgegevens over een persoon (d.w.z. uw werknemers, personeel, accountbeheerders, geautoriseerde contactpersonen, enz.) verstrekt in verband met toegang tot onze website, het bijwonen van onze evenementen of op een andere manier interactie met ons, verklaart u dat u de vereiste toestemming hebt verkregen en/of de juiste kennisgevingen hebt verstrekt, zoals vereist op grond van de toepasselijke privacywetgeving, met inbegrip van de toestemming en/of kennisgevingen die vereist kunnen zijn voor de overdracht van persoonsgegevens buiten Canada.

- **Privacyrechten**

Behoudens beperkte uitzonderingen krachtens de toepasselijke wetgeving, hebt u mogelijk het recht om uw gegevens in te zien, bij te werken en onjuistheden daarin te corrigeren, of om uw toestemming voor onze verdere verzameling, gebruik en openbaarmaking van uw gegevens in te trekken. Om deze rechten uit te oefenen, dient u een verzoek in bij [Gegevensbescherming](#) of kunt u ook bellen naar (888) 286-6726. Wees zo specifiek mogelijk met betrekking tot de gegevens waartoe u toegang wenst te krijgen. Zodra Arctic Wolf uw verzoek heeft ontvangen, zal Arctic Wolf dit beoordelen, nagaan of Arctic Wolf uw identiteit kan verifiëren en het verzoek dienovereenkomstig afhandelen. Indien Arctic Wolf aanvullende informatie nodig heeft om uw identiteit te verifiëren, zal Arctic Wolf u hiervan op de hoogte stellen.

Als u vragen of klachten heeft over onze omgang met uw gegevens, waaronder persoonsgegevens, of over uw rechten met betrekking tot het voorgaande, dient u een verzoek in via [Gegevensbescherming](#). Wij zullen uw klacht behandelen en u verder informeren over eventuele rechten die u heeft om een klacht in te dienen bij de relevante privacycommissaris(sen).

California Consumer Privacy Act

De California Consumer Privacy Act is op 1 januari 2020 in werking getreden, aangevuld met de California Privacy Rights Act die op 1 januari 2023 in werking is getreden (gezamenlijk de „CCPA“). De CCPA regelt hoe Arctic Wolf omgaat met persoonsgegevens van inwoners van Californië en verleent inwoners van Californië bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Arctic Wolf is zowel een „onderneming“ als een „dienstverlener“ in de zin van de CCPA. De volgende aanvullende privacyverklaring is van toepassing op gegevens die Arctic Wolf verzamelt in zijn hoedanigheid als onderneming. Als u meer informatie wenst over hoe uw gegevens door dergelijke andere bedrijven worden verwerkt, met inbegrip van bedrijven die Arctic Wolf als dienstverlener inschakelen, neem dan rechtstreeks contact op met die bedrijven.

Deze bepaling treedt in werking op 1 januari 2020, is uitsluitend van toepassing op inwoners van Californië en kan aan wijzigingen onderhevig zijn. De privacyverklaring blijft van toepassing voor zover deze op u als inwoner van Californië van toepassing is; indien u echter een inwoner van Californië bent, is Arctic Wolf tevens verplicht om bepaalde vormen van gebruik en openbaarmaking in een bepaald formaat bekend te maken, en om

u te informeren over bepaalde rechten die u mogelijk hebt. Alle termen met een hoofdletter die in deze aanvullende privacyverklaring worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de privacyverklaring.

Zoals uiteengezet in deze aanvullende privacyverklaring, verzamelt Arctic Wolf gegevens van u voor de hierin beschreven doeleinden. Zoals beschreven in deze aanvullende privacyverklaring, verzamelt Arctic Wolf de gegevens uit diverse bronnen, waaronder rechtstreeks van u, van uw apparaten via het gebruik van en de toegang tot onze website, en/of van andere externe dienstverleners.

Arctic Wolf kan uw gegevens delen met derden, zoals gedefinieerd in de CCPA.

Aanvullende informatie:

Arctic Wolf schakelt bepaalde derden in om taken uit te voeren en diensten aan ons te verlenen, waaronder auditing, marketing, hosting en onderhoud, foutmonitoring, debugging, prestatie-monitoring en andere kortetermijngebruiken. Wij kunnen uw gegevens met deze derden delen, maar alleen voor zover dat nodig is om deze taken uit te voeren en dergelijke diensten te verlenen. Wij eisen van deze derden dat zij de privacy en veiligheid van de gegevens die zij namens ons verwerken, waarborgen.

Arctic Wolf heeft in de 12 maanden voorafgaand aan de laatste update van deze privacyverklaring de volgende categorieën persoonsgegevens voor zakelijke doeleinden bekendgemaakt:

A. Identificatiegegevens (namen, e-mailadressen, telefoonnummers, postadres, IP-adres)	JA
D. Commerciële informatie (Informatie over de oplossing)	JA
F. Informatie over activiteiten op het internet of andere elektronische netwerken (IP-adres, apparaat-ID, informatie in de URL-string, internetprovider, gebruikte browser, besturingssysteem en andere apparaat-ID's en configuraties, landinstellingen en taalvoorkeur)	JA
I. Professionele of werkgerelateerde informatie.	JA

Verkoop mijn persoonlijke gegevens niet:

Arctic Wolf verkoopt, zoals gedefinieerd in de CCPA, geen persoonlijke gegevens van personen, inclusief persoonlijke gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar.

Uw rechten:

U hebt mogelijk bepaalde rechten met betrekking tot uw gegevens, waaronder:

- Het recht op inzage, inclusief het recht om te weten welke categorieën en specifieke gegevens Arctic Wolf verzamelt;
- Het recht op verwijdering van uw gegevens, met inachtneming van bepaalde beperkingen krachtens de toepasselijke wetgeving van de staat ;
- Het recht om correctie van verzamelde gegevens te verzoeken;
- Het recht op beperking van het gebruik van verzamelde gegevens; en
- Het recht om niet te worden gediscrimineerd vanwege het uitoefenen van bepaalde rechten krachtens de wetgeving van Californië.

Om deze rechten uit te oefenen, dient u een verzoek in te dienen via [Gegevensbescherming](#) of kunt u ook bellen naar (888) 286-6726. Wees zo specifiek mogelijk met betrekking tot de gegevens waarvoor u actie vraagt. Zodra Arctic Wolf uw verzoek heeft ontvangen, zal Arctic Wolf dit beoordelen, nagaan of Arctic Wolf uw identiteit kan verifiëren en het verzoek dienovereenkomstig verwerken. Indien Arctic Wolf aanvullende informatie nodig heeft om uw identiteit te verifiëren, zal Arctic Wolf u hiervan op de hoogte stellen. Arctic Wolf zal binnen 45 dagen na ontvangst op uw verzoek reageren of u laten weten indien Arctic Wolf meer tijd nodig heeft.

Indien u dat wenst, kunt u een gemachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen.

Aanvulling inzake Europese privacy

Arctic Wolf verstrekt als verwerkingsverantwoordelijke deze aanvullende en afwijkende informatie over zijn gegevensverwerkingspraktijken aan betrokkenen in de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (EER+). Als u de website bezoekt vanuit de EER+, is deze Europese privacybijlage naast de privacyverklaring op u van toepassing.

Rechtsgrondslagen voor de verwerking.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van verschillende rechtsgrondslagen, namelijk:

- Op basis van de noodzaak om overeenkomsten met u uit te voeren (zie artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG): Wanneer u de website bezoekt, gebruikt of zich registreert voor diensten, gaat u een overeenkomst aan met Arctic Wolf op basis van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden of servicevoorwaarden. Wij moeten uw persoonsgegevens verwerken om onze verplichtingen uit hoofde van een dergelijke overeenkomst na te komen, aan uw verzoeken en bestellingen te voldoen, vragen en verzoeken van u te beantwoorden en u op maat gemaakte klantenondersteuning en zoekresultaten te bieden.
- Op basis van de naleving van wettelijke verplichtingen (zie artikel 6, lid 1, onder c), van de AVG): Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan relevante wetten en regelgeving en om te reageren op rechtmatige verzoeken, gerechtelijke bevelen en juridische procedures.
- Op basis van onze gerechtvaardigde belangen (zie artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG): Wij verwerken uw persoonsgegevens om u uitnodigingen te sturen voor relevante aanbiedingen van Arctic Wolf (tenzij u zich hiervoor hebt afgemeld of aangemeld, zoals wettelijk vereist), nieuwsbrieven (tenzij u zich hiervoor hebt afgemeld of aangemeld, zoals wettelijk vereist), uitnodigingen voor relevante enquêtes (tenzij u zich hiervoor hebt afgemeld of aangemeld, zoals wettelijk vereist), om inzicht te krijgen in welke producten en diensten voor u relevant kunnen zijn, en om onze producten, diensten en bedrijfsvoering te verbeteren.

Persoonsgegevens die wij verzamelen, zoals gedefinieerd in de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of elk ander land waarin wij, onze gelieerde ondernemingen of dienstverleners actief zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot het Verenigd Koninkrijk, Canada en Australië. Voor zover u geen rol speelt bij de gegevensoverdracht, dragen wij persoonsgegevens over vanuit de EER+ naar landen die niet profiteren van een adequaatheidsbesluit, op basis van mechanismen zoals goedgekeurde standaardcontractbepalingen en andere contractuele maatregelen om ervoor te zorgen dat er adequate waarborgen zijn met betrekking tot de gegevens.

Zuid-Afrikaanse aanvulling inzake privacy

Toegang tot informatie en verzoeken om correcties:

Als u op enig moment (i) precies wilt weten welke informatie of andere persoonsgegevens wij over u bewaren, (ii) wilt verzoeken om verwijdering van informatie of andere persoonsgegevens die wij over

over u, of (iii) u wilt afmelden of bezwaar wilt maken tegen ons gebruik of onze verzameling van uw informatie, neem dan contact met ons op via Gegevensbescherming of bel +1 (888) 286-6726.

Als u op enig moment informatie of andere persoonlijke gegevens die wij over u bewaren wilt wijzigen omdat deze onjuist of verouderd zijn, neem dan contact met ons op via Data Protection of bel +1 (888) 286-6726, dan zullen wij dit dossier aanpassen.

Klachten:

Mocht u zorgen of klachten hebben over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan contact met ons op via Data Protection of bel +1 (888) 286-6726; wij zullen dit dossier dan aanpassen.

Wij zullen uw klacht onderzoeken en ons redelijkerwijs inspannen om u binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht schriftelijk te antwoorden. Als wij niet binnen een redelijke termijn na ontvangst schriftelijk op uw klacht reageren of als u niet tevreden bent met het antwoord dat u van ons ontvangt, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de Information Regulator. Details over hoe u contact kunt opnemen met de Information Regulator vindt u op: <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

Aanvulling inzake privacy voor Australië en Nieuw-Zeeland

Toegang tot gegevens en verzoeken om correcties:

Als u op enig moment precies wilt weten welke gegevens of andere persoonlijke informatie wij over u bewaren, neem dan contact met ons op via Data Protection of bel +1 (888) 286-6726. Ons dossier met uw gegevens en eventuele andere persoonlijke informatie (indien van toepassing) wordt doorgaans binnen vijfenveertig (45) dagen na ontvangst van uw verzoek aan u ter beschikking gesteld en in ieder geval binnen een redelijke termijn.

Als u op enig moment gegevens of andere persoonlijke informatie die wij over u bewaren wilt wijzigen omdat deze onjuist of verouderd zijn, neem dan contact met ons op via Data Protection of bel +1 (888) 286-6726, dan zullen wij dit dossier aanpassen.

Klachten:

Mocht u vragen of klachten hebben over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan contact op met:

Debra Sevelius
Adjunct-hoofd juridische zaken
Postbus 46390
Eden Prairie, MN 55344, VS

Wij zullen uw klacht onderzoeken en ons redelijkerwijs inspannen om u binnen een redelijke termijn na ontvangst van uw klacht schriftelijk te antwoorden. Indien wij niet binnen een redelijke termijn na ontvangst schriftelijk op uw klacht reageren of indien u niet tevreden bent met het antwoord dat u van ons ontvangt, heeft u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij het Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) of de New Zealand Privacy Commissioner. Details over hoe u contact kunt opnemen met het OAIC vindt u op: <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> of bij de Nieuw-Zeelandse commissaris op <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.>

Functionaris voor gegevensbescherming en contactgegevens

De functionaris voor gegevensbescherming en de functionaris voor informatiebeveiliging van Arctic Wolf zijn de verantwoordelijke functionarissen voor gegevensbescherming voor Arctic Wolf Networks, Inc. en haar gelieerde ondernemingen.

Vragen over deze verklaring kunt u per post richten aan het onderstaande adres, of door een verzoek in te dienen via [Gegevensbescherming](#).

Arctic Wolf Networks, Inc.

T.a.v.: Juridische afdeling

Postbus 46390

Eden Prairie, MN 55344, VS

Overeenkomstig artikel 27 van de Britse AVG heeft Arctic Wolf EDPO UK Ltd aangesteld als zijn vertegenwoordiger voor de Britse AVG in het Verenigd Koninkrijk. U kunt contact opnemen met EDPO UK voor zaken die betrekking hebben op de Britse AVG en/of klachten op grond van artikel 164A van de Data Protection Act 2018 (“DPA 2018”), zoals gewijzigd door de Data Use and Access Act 2025 (“DUAA”). U kunt contact opnemen met EDPO UK:

- - via het online verzoek- en klachtenformulier van EDPO: <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- - door te schrijven naar EDPO UK, Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44-48 Wharf Road, Londen, N1 7UX, Verenigd Koninkrijk.

Overeenkomstig artikel 27 van de EER-AVG heeft Arctic Wolf Networks, Inc. IITR Cert GmbH aangesteld als zijn AVG-vertegenwoordiger in de EER. U kunt contact opnemen met IITR Cert GmbH met betrekking tot zaken die verband houden met de EER-AVG:

- door te schrijven naar IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, vertegenwoordiger voor gegevensbescherming, Eschenrieder Str 62c, 82194 Grobenzell, Duitsland
- per e-mail naar email@iitr.de