

プライバシーに関するお知らせ

最終更新日：2026年7月1日

目的

Arctic Wolf Networks, Inc.（以下「AWN」、「Arctic Wolf」）は、8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347に所在する法人です。Arctic Wolfおよびその関連会社（以下「当社」）は、本プライバシー通知（以下「本通知」、「プライバシー通知」）において、当社が (i) 本プライバシー通知にリンクしているArctic Wolfのウェブサイト（「ウェブサイト」）（<https://arcticwolf.com>および<https://community.arcticwolf.com>、ならびにそれらに含まれるすべての該当するサブドメインを含む）、(ii) 当社のイベントに関連して、(iii) 当社の販売およびマーケティング活動の一環として、ならびに (iv) 任意参加の顧客コミュニティフォーラムへの参加を通じて、当社が収集する個人データ（「情報」）に関する処理慣行を説明します。当社のウェブサイトへのアクセスおよび個人データの提供を含む行為は、すべて任意です。

利用規約

お客様の情報のプライバシーに関して紛争が生じた場合、当該紛争は、本プライバシー通知および当社の[利用規約](#)（責任の制限、ユーザー間の紛争および免責、ならびにカリフォルニア州法の適用を含む）に従うものとし、ます。

本プライバシー通知について

本プライバシー通知および本プライバシー通知で言及されているその他の文書は、当社がどのような情報を収集し、その情報をどのように利用するか、ならびに当該情報の利用、アクセス、および収集に関するお客様の選択肢について記載しています。

本プライバシー通知の変更は、本ページの更新によって行われます。プライバシー通知が更新された場合、当社は改訂版を、更新された改訂日とともにここに掲載します。当該改訂が有効になった後も、当社のウェブサイトを継続して利用し、当社のイベントに参加し、または販売およびマーケティングの目的で情報を提供し続けることにより、お客様は当該改訂を受け入れ、これに同意したものとみなされます。

当社が収集する情報

お客様から提供される情報

当社は、以下の場合に、お客様から直接情報を収集します：

- 当ウェブサイトのウェブフォームに記入し、送信された場合；
- 当ウェブサイトのインタラクティブ機能をご利用になる場合；
- 当社のアンケートに参加された場合；
- 当社が主催するイベントに登録または参加された場合；
- 当社の製品やサービスのデモや無料トライアルをリクエストされた場合；
- プロモーションイベント、抽選、および／またはプレゼントキャンペーンに参加された場合；
- 営業担当者とのやり取り（電話でのやり取りを含む）を行う場合；

- Arctic Wolfの掲示板、チャット機能、またはブログに投稿された場合；
- 当社のオフィスを訪問し、来訪者として登録された場合；

- お客様が当社のパートナーに情報を提供する場合（その際、お客様の情報に関してパートナーに付与した許可の範囲内での提供に限ります）；
- 「Pack Rewardsプログラム」への参加の一環として情報を提供する場合；
- お客様との通話の録音に同意された場合；または
- 問題の報告を行う場合。

お客様が提供される可能性のある情報には、(i) お名前、(ii) 電話番号、(iii) メールアドレス、(iv) 役職、(v) 会社名、(vi) 国、(vii) 州、(viii) 部署または職務、(ix) お客様の会社または事業に関する情報、(x) ご依頼の内容、(xi) 社会保障番号／社会保険番号（「Pack Rewardsプログラム」に参加する場合に限る）；通話録音。氏名、会社名、メールアドレス、役職に加え、お客様が「Arctic Wolfコミュニティフォーラム」への参加を選択された場合、当社はおお客様のユーザー名、IPアドレス、およびお客様が提供を選択したその他のプロフィール情報も収集する場合があります。お客様は当社への情報の提供を拒否することもできますが、その場合、当社からお客様への連絡やご要望への対応が制限される可能性があります。本プライバシー通知において「パートナー」という用語は、一般的な意味において、当社と協力関係を結んでいる個人または団体を指すものとして使用されており、法的パートナーシップの存在を意味するものではありません。

自動的に収集される情報

Arctic Wolf、その関連会社、パートナー、および第三者サービスプロバイダーは、お客様が当社のウェブサイトを開覧する際に、情報収集技術を使用して情報を自動的に収集する場合があります。また、当社は、ウェブサイトおよびお客様への提供サービスを向上させるために、クッキーおよび類似の技術を使用しています。これらの技術により、当社は、お客様の好みや設定を保存したり、ログインを容易にしたり、ウェブサイトのパフォーマンスを分析したりすることが可能になります。お客様が当社のウェブサイトを開覧する際、当社はログファイルを収集します。このログファイルには、訪問のタイムスタンプ、IPアドレス、インターネットサービスプロバイダー、使用しているブラウザ、オペレーティングシステム、その他のデバイス識別情報および設定、ロケールと言語設定、訪問したURL、参照元ページおよび離脱ページ、検索内容などが含まれます。

当社のクッキーに関する取り組みの詳細については、[以下をご覧ください](#)か、[「Arctic Wolf クッキーポリシー」](#)をご確認ください。

Arctic Wolf（または当社の第三者サービスプロバイダー）は、以下の目的で、クッキー、ピクセルタグ、ウェブビーコン、埋め込みウェブリンク、および類似の技術を使用して、お客様の情報を収集する場合があります：

- お客様の設定や好みを保存するため — お客様が当ウェブサイトにも再訪問された際に関連する地域情報を表示できるよう、情報をクッキーに保存する場合があります。また、言語やブラウザなどの設定を保存し、当ウェブサイトへの再訪問のたびに再設定する必要がないようにする場合があります。
- ウェブサイト上の不正利用や詐欺の検知。
- ソーシャルメディア - 当社のウェブサイトには、特定のソーシャルメディア機能（「シェア」や「いいね」ボタンなど）が含まれています。これらの機能は、該当するソーシャルメディアプラットフォーム（Twitter、LinkedIn、Facebookなど）によって提供されています。ソーシャルメディア機能を通じて情報が収集される場合、その情報の利用については、当該機能を提供するソーシャルメディアプラットフォームが公表しているプライバシーポリシーが適用されます。
- インターネット広告 - 当社は、サードパーティのサイト上で当社のソリューションに関する広告をターゲティングするために、クッキー、その他のデータ、およびIP情報も使用しています。

- 広告の表示 - 当社は、広告をクリックした訪問者の数を記録し、お客様がすでに閲覧した広告を記録して同じ広告が繰り返し表示されないようにするために、クッキーを使用しています。
- 分析 - 当社は、本ウェブサイトの利用状況およびパフォーマンスに関するデータを収集するためにクッキーを使用します。

例えば、当社は Google, Inc. が提供するウェブ解析サービス「Google アナリティクス」を使用して、お客様の当ウェブサイトの利用状況を評価し、活動に関するレポートを作成し、インターネットの利用に関連するその他のサービスを提供しています。Google アナリティクスは、現在の訪問がいつ行われたか、訪問者が以前にそのウェブページを訪れたことがあるか、どのサイトからそのウェブページに誘導されたかなどの情報を保存するファーストパーティ Cookie を使用します。

また、オンライン広告を掲載するために、Google アナリティクスによるディスプレイ広告のリマーケティング機能も導入しています。これは、Googleを含むサードパーティのサービスプロバイダーがインターネット上の各サイトで当社の広告を表示すること、および当社とGoogleを含むサードパーティのサービスプロバイダーが、ファーストパーティ Cookie（Google Analytics Cookie など）とサードパーティ Cookie（DoubleClick Cookie など、参照：<http://www.google.com/doubleclick>）を併用して、お客様の当ウェブサイトへの過去の訪問履歴に基づき、広告の配信、最適化、および表示を行うことを意味します。

本ウェブサイトをご利用いただくことで、お客様は、上記の方法および目的において、Googleによるお客様に関するデータの処理に同意したものとみなされます。ご希望の場合は、<http://www.google.com/settings/ads> の Google 広告設定を使用して、ディスプレイ広告におけるGoogleによるお客様に関するデータの処理をオプトアウトしたり、広告をカスタマイズしたりすることができます。

Googleによるお客様に関する情報の処理をオプトアウトするには、通常、お使いのブラウザの設定でクッキーを無効にするか、<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> から「Google アナリティクス オプトアウト用ブラウザアドオン」をダウンロードしてインストールしてください。なお、このアドオンをインストールしても、当ウェブサイト自体や他のウェブ解析サービスへの情報の送信は阻止されません。

詳細については [詳細な Google Analytics の詳細](#) については、<https://www.google.com/analytics/> をご覧ください。

特定の収集技術（クッキーなど）を拒否することも可能ですが、その場合、当社の機能の多くをご利用いただけなくなる可能性があります。クッキーの使用に関する詳細については、「[Arctic Wolf クッキーポリシー](#)」をご覧ください。

- 「Do Not Track (DNT)」。DNT シグナルの解釈に関する業界共通の基準や法的基準が確立されていないため、Arctic Wolf はブラウザからの DNT シグナルには対応しておりません。Arctic Wolf は、DNT ブラウザ技術に関する動向および基準の策定状況を継続的に注視し、この技術に関連する当社のプライバシープログラムの強化に努めてまいります。

第三者から収集する情報

当社は、パートナー、ソーシャルメディアプラットフォーム、共同マーケティングパートナー、イベントスポンサー、紹介元や営業リードの提供元、その他のデータプロバイダーなどの第三者から情報を受け取ります。

これらの情報源から受け取る情報には、(i) 氏名、(ii) 電話番号、(iii) メールアドレス、(iv) 役職、(v) 会社名、(vi) 国、(vii) 州、(viii) 部署または職務、(ix) お客様の会社または事業に関する情報、および (x) お客様のご要望の内容。

当社は、この情報を他の手段から取得したお客様に関する情報と組み合わせ、本プライバシー通知に記載されているとおりに利用する場合があります。

情報の利用方法

当社、または当社が選定した第三者のサービスプロバイダーおよびパートナーは、以下の目的で、電子メールまたは電話にてお客様に連絡するために、当該情報を利用する場合があります：

- お客様が関心をお持ちになりそうな当社の製品やサービスに関する情報を提供するため；
- 当社、当社のマーケティング代理店、またはパートナーから、お客様が関心をお持ちと思われる最新の製品・サービスに関する発表、更新情報、特別オファー、その他の情報についてお知らせするため；
- お客様からのお問い合わせへの回答；
- 当社のイベントへお客様をご招待すること；
- 当社のウェブサイトの利用頻度、利用時間、利用パターンを評価し、ウェブサイトのユーザー体験を理解・改善するため（これらを総称して「**システムメトリクスデータ**」といいます）；
- 潜在的な顧客を特定するために、新しい情報で当社の記録を更新・拡充すること；
- Arctic Wolfのプログラムへの参加の一環として、必要な税務書類をお客様にお届けするため；
- 当社の従業員に対する研修目的；および
- 当社の施設および機密情報の保護を確保するため、セキュリティ上の理由から、お客様が署名することを求められる可能性のある秘密保持契約の管理、および当社オフィスへの来訪者としての登録を行うこと。

お客様の過去の閲覧履歴および当社が保有するその他の情報は、お客様に合わせたメッセージの配信に利用される場合があります。当社は、当ウェブサイトをご利用の際、お客様がウェブサイトを訪問した時点でのオプトインまたはオプトアウトの選択に従い、クッキーおよびその他の類似の追跡技術を使用し、こうしたパーソナライゼーションの一部を実現しています。以前に受信に同意した興味関心に基づく広告の受信を停止したい場合は、[データ保護担当](#)までご請求ください。

当社がお客様の情報をこの方法で利用すること、またはマーケティング目的で第三者に提供することを希望されない場合は、メール内に記載されたリンクから配信停止手続きを行うか、Arctic Wolfの担当者に連絡するか、または「[データ保護](#)」ページからリクエストを送信することで、当該メールの配信を停止できます。メール配信の登録を解除すると、当社ウェブサイトを通じて明示的に連絡を希望するフォームを送信しない限り、今後当社からの電子通信は一切受信しなくなります。

情報の共有方法

当社は、事業運営に必要な範囲において、かつ以下に記載する方法に限り、情報を共有する場合があります。当社は、以下の方法で情報を共有または開示する場合があります：

- **当社の事業構造が変更される場合**

合併、買収、破産、解散、再編、資産の一部または全部の売却、類似の取引または手続き、あるいはそれらを視野に入れた措置が提案された場合、または完了した場合、当社が保有する情報は、買い手または買収者に譲渡される資産に含まれる可能性があります。

- **事業運営の実施時**

当社は、請求、決済処理、カスタマーサポート、データ分析、広告、税務書類の発行、アプリケーションのホスティング、および製品・サービスの改善など、当社に代わってサービスを提供するために、第三者のサービスプロバイダーを利用する場合があります。当社のサービスプロバイダーには、指定された機能を遂行するために必要な情報のみが提供され、自社のマーケティングやその他の目的で情報を使用または開示することは許可されていません。当社のサービスプロバイダーは、米国、カナダ、オーストラリア、英国、欧州、南アフリカ、ニュージーランド、またはその他の法域に所在している場合があります；

- **共同販売または製品プロモーション活動の実施**

当社は、選定されたビジネスパートナーと共同販売や製品プロモーションを行うことがあり、販売活動への参加、当社製品およびサービスのマーケティング、ならびに販売イベントへの参加、主催、または後援を目的として、お客様の情報を当該パートナーと共有する場合があります；

- **法令の遵守**

当社および米国またはその他の法域にある当社の関連会社またはサービスプロバイダーは、適用される法的または規制上の要件（これには、米国または外国の裁判所、法執行機関、その他の政府当局による合法的なアクセスが含まれる場合があります）を遵守するため、および国家安全保障、法執行上の要件、裁判所命令、法的手続きへの対応を含む公的機関からの合法的な要請に応じるために、情報を開示する場合があります；および

- **権利および安全の保護**

Arctic Wolf Networks, Inc.およびその関連会社、ならびにArctic Wolfの顧客のブランド、権利、財産、および安全を保護・擁護するため。これには、契約やポリシーの履行、または詐欺の調査および防止に関連する措置が含まれます。

情報の保存期間

お客様の情報は、上記の目的に必要な期間のみ保存されます。したがって、情報の保存期間は、お客様と当社のやり取りに応じて異なります（例えば、お客様が当社のウェブサイトを通じて当社にリクエストを行った場合、当社は、お客様への適切なサービス提供を確保するために必要な期間、そのリクエストの記録を保持します）。また、当社は、法的請求から当社を保護するために必要な期間、リクエストの記録を保持します。

お客様の情報の適切な保存期間を決定するにあたり、当社は、情報の機密性、お客様の情報の不正使用または開示による被害の潜在的なリスク、当社がお客様の情報を処理する目的、他の手段でそれらの目的を達成できるかどうか、および適用される法的要件を考慮します。当社の環境における情報の維持に関するプロセスは、当社の「データ保存ポリシー」に記載されています。

お客様の選択肢

お使いのブラウザやモバイル端末には、クッキーやその他のローカルデータストレージを管理したり、位置情報やその他のデータの共有を制御したりする機能が備わっている場合があります。Arctic Wolfは、これらの選択事項やデフォルト設定を管理するものではなく、これらはお客様のブラウザやモバイル端末のメーカーによって提供されています。

クッキーの使用に関する選択肢については、Arctic Wolfのクッキーポリシーをご確認ください。当社から送信されるメール内の「配信停止」リンクをクリックするか、当ウェブサイトアクセス時に設定されるクッキーを選択することにより、情報、製品、またはサービスの送信を停止するようリクエストすることができます。

お客様からの合理的なご要望があった場合、当社は、当社のウェブサイトの利用に関連してお客様の情報を保有しているかどうかの情報を提供いたします。この情報を請求するには、[データ保護ページ](#)からリクエストを送信してください。

お客様の情報の処理に関して、以前に当社に提供された同意の撤回をご希望の場合は、「[データ保護](#)」よりご請求ください。

お客様の権利

適用される法律により、お客様にはご自身の情報へのアクセス、訂正、または削除を請求する権利が認められる場合があります。特定の状況下では、お客様にはご自身の情報へのアクセスを制限する権利、特定の方法での情報の利用に異議を申し立てる権利、またはデータポータビリティの権利が認められる場合があります。このような請求は、「[データ保護](#)」ページからリクエストを送信することで行うことができます。なお、これらの権利には制限があり、当社がお客様の請求に応じる義務を負わない、または応じることができない状況があることにご注意ください。また、監督当局に苦情を申し立てる権利を有する場合があります。

さらに、お客様がカリフォルニア州の居住者である場合（本項における「居住者」とは自然人のみを指します）、お客様は (i) 直前の暦年中に、当該第三者のダイレクトマーケティング目的のために第三者に開示された個人情報のカテゴリーの一覧、および (ii) 当社が当該情報を開示した第三者のカテゴリーの一覧を請求することができます。ご請求を行うには、[データ保護ページ](#)からリクエストを送信し、「リクエストの詳細」欄に「カリフォルニア州シャイン・ザ・ライト法に基づくリクエスト」であることを明記してください。当社は、お客様の身元を確認するために追加情報をお求めする場合があります。また、1暦年につき1回のみのご請求に対応する義務を負います。

セキュリティ

Arctic Wolfは、当社のウェブサイトを通じて送信される情報の機密性および完全性を、送信中および受信後の両方で保護するために、管理上、物理的、および技術的な安全対策を講じています。ただし、未知の種類 of 脅威や脆弱性からデータが確実に保護されるという絶対的な保証はありません。当社のウェブサイトを通じてデータを送信することにより、お客様の情報は当社の管理下でない第三者のインフラを経由して転送されることにご留意ください。当社は、お客様の情報を保護するためのツールや手順の活用に努めますが、その絶対的な安全性を保証することはできません。当社のセキュリティ対策の詳細については、「[情報セキュリティの概要](#)」をご参照ください。

データの保管場所

Arctic Wolfは米国に本社を置いています。当社は、米国、カナダ、英国、ドイツ、オーストラリア、および世界中のその他の地域に事業体、事業拠点、サービスプロバイダーを有しています。当社および当社のサービスプロバイダーは、お客様の所在国以外の国へお客様の情報を転送したり、そこから情報にアクセスしたりする場合があります。これらの国々では、お客様の所在国とは異なるデータ保護法が適用されている場合があります。当社は、例

えば

適用される規制当局によって承認された標準契約条項などの契約を締結するなど、情報を保護するための管理上、物理的、技術的な安全対策を講じます。詳細については、以下の「欧州プライバシー補足事項」をご覧ください。

第三者へのリンク

当社のウェブサイトには、当社のパートナーネットワーク、広告主、および提携先のウェブサイトへのリンク、またはそれらのウェブサイトからのリンクが掲載される場合があります。これらのウェブサイトへのリンクを経由してアクセスされる場合、当該ウェブサイトには独自のプライバシーポリシーが適用されること、また当社はこれらの第三者について一切の責任または義務を負わないことにご留意ください。これらのウェブサイトへに情報を送信する前に、必ず当該プライバシーポリシーをご確認ください。

データプライバシーフレームワーク – EU、英国（UK）、およびスイス

Arctic Wolfは、米国商務省が定めた「EU-米国データプライバシーフレームワーク（EU-米国DPF）」、「EU-米国DPFの英国拡張版」、および「スイス-米国データプライバシーフレームワーク（スイス-米国DPF）」に準拠しています。Arctic Wolfは、EU-米国DPFに基づき欧州連合（EU）から、およびEU-米国DPFの英国拡張に基づき英国（およびジブラルタル）から受け取った個人データの処理に関して、EU-米国データプライバシー・フレームワークの原則（EU-米国DPF原則）を遵守していることを米国商務省に認定されています。Arctic Wolfは、スイス・米国データプライバシーフレームワーク（スイス・米国DPF）に基づきスイスから受け取った個人データの処理に関して、スイス・

本プライバシーポリシーの条項と、EU-米国DPF原則、EU-米国DPFの英国拡張、および／またはスイス-米国DPF原則との間に矛盾がある場合は、当該原則が優先されます。データプライバシーフレームワーク（DPF）プログラムの詳細および当社の認証状況については、<https://www.dataprivacyframework.gov/> をご覧ください。

Arctic Wolfは、各データプライバシーフレームワークに基づき受け取った個人データを処理し、その後、当社に代わって代理人として行動する第三者に転送する責任を負います。Arctic Wolfは、EU、スイス、および英国からの個人データのすべての転送について、転送責任に関する規定を含め、原則を遵守しています。

データプライバシーフレームワークの原則に準拠し、Arctic Wolfは、お客様の個人データの収集または利用に関する苦情を解決することを約束します。当社のプライバシー通知についてお問い合わせや苦情をお持ちのEU、スイス、および英国の個人の方は、[データ保護担当](#)までご請求いただくか、または(888) 286-6726までお電話ください。

当社の対応で十分に解決されなかったプライバシーまたはデータ利用に関する懸念がある場合は、米国に拠点を置く当社の第三者紛争解決機関（）まで、<https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> より（無料で）ご連絡ください。

データプライバシーフレームワークのウェブサイトにて詳述されている特定の条件の下では、他の紛争解決手続きが尽くされた場合、データプライバシーフレームワークのウェブサイトにある「[苦情の提出](#)」ページにアクセスすることで、拘束力のある仲裁を請求する権利を有する場合があります。

Arctic Wolfは、米国連邦取引委員会（FTC）の規制執行権限の対象となります。特定の状況下では、国家安全保障や法執行上の要件を満たすためを含め、公的機関からの合法的な要請に応じて個人データを開示することが求められます。

補足プライバシー通知の条項

カナダ

情報へのアクセス

- **同意**

当社のウェブサイトを利用し、イベントに参加し、またはその他の方法で当社とやり取りを行うことにより、お客様は、本プライバシー通知に定められた条件および目的に従い、お客様の情報が収集、利用、開示されることに同意したものとみなされます。Arctic Wolfは、情報を新たな目的または異なる目的で利用したい場合で、かつ当該利用または開示についてまだ同意が得られていない場合には、情報の収集後にその利用および開示に関する同意を求めることがあります。

当社のウェブサイトへのアクセス、イベントへの参加、または当社とのその他のやり取りに関連して、個人（すなわち、お客様の従業員、スタッフ、アカウント管理者、権限のある担当者など）に関する個人情報を提出する場合、お客様は、カナダ国外への個人情報の移転に必要な同意および／または通知を含め、適用されるプライバシー法で要求される必要な同意を取得し、かつ／または適切な通知を行ったことを表明するものとします。

- **プライバシーに関する権利**

適用される法律に基づく限定的な例外を除き、お客様は、ご自身の情報へのアクセス、更新、不正確な情報の訂正を行う権利、または当社による情報のさらなる収集、利用、開示に対する同意を撤回する権利を有する場合があります。これらの権利を行使するには、[データ保護担当](#)宛てにリクエストを提出するか、または (888) 286-6726 までお電話ください。アクセスを希望される情報については、できるだけ具体的にご指定ください。Arctic Wolfは、お客様からのリクエストを受領次第、その内容を審査し、お客様の身元を確認できるかどうかを判断した上で、それに応じてリクエストを処理いたします。身元確認のために追加情報が必要な場合は、Arctic Wolfからご連絡いたします。

個人情報を含むお客様の情報の取り扱い、または前述の権利に関してご質問や苦情がある場合は、「[データ保護](#)」ページからリクエストを送信してください。当社はおお客様の苦情に対応するとともに、関連するプライバシー委員会に苦情を申し立てる権利がある場合には、その旨をご案内いたします。

カリフォルニア州消費者プライバシー法

カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）は2020年1月1日に施行され、2023年1月1日に施行されたカリフォルニア州プライバシー権利法によって補完されています（以下、総称して「CCPA」といいます）。CCPAは、Arctic Wolfによるカリフォルニア州居住者の個人情報の取り扱い方法を規制するとともに、カリフォルニア州居住者に自身の個人情報に関する一定の権利を付与しています。

Arctic Wolfは、CCPAにおける「事業者」および「サービスプロバイダー」の両方に該当します。以下の補足プライバシー通知は、Arctic Wolfが事業者としての役割において収集する情報に適用されます。Arctic Wolfをサービスプロバイダーとして起用している企業を含め、その他の企業によるお客様の情報の処理方法について詳細をご希望の場合は、当該企業に直接お問い合わせください。

本規定は2020年1月1日より発効し、カリフォルニア州在住者にのみ適用され、変更される場合があります。プライバシー通知は、カリフォルニア州在住者であるお客様に適用される範囲において引き続き適用されます。ただし、お客様がカリフォルニア州在住者である場合、Arctic Wolfは、特定の形式で特定の利用および開示を開示するとともに、

お客様が有する可能性のある特定の権利について通知する義務があります。本補足プライバシー通知で使用される大文字の用語は、プライバシー通知におけるものと同様の意味を有します。

本補足プライバシー通知に記載されているとおり、Arctic Wolfは、本通知に記載された目的のためにお客様から情報を収集します。本補足プライバシー通知に記載されているとおり、Arctic Wolfは、お客様から直接、当社のウェブサイトの利用およびアクセスを通じてお客様のデバイスから、および／またはその他の第三者サービスプロバイダーからなど、様々な情報源から情報を収集します。

Arctic Wolfは、CCPAで定義される「第三者」とお客様の情報を共有する場合があります。

追加の開示事項：

Arctic Wolfは、監査、マーケティング、ホスティングおよび保守、エラー監視、デバッグ、パフォーマンス監視、およびその他の短期的な利用を含む、機能の遂行および当社へのサービス提供のために、特定の第三者を起用しています。当社は、これらの機能を遂行し、当該サービスを提供するために必要な範囲に限り、お客様の情報をこれらの第三者と共有する場合があります。当社は、これらの第三者に対し、当社に代わって処理する情報のプライバシーとセキュリティを維持することを義務付けています。

Arctic Wolfは、本プライバシー通知の最終更新日から遡って過去12ヶ月間に、事業目的で以下のカテゴリーの個人情報を開示しました：

A. 識別子（氏名、メールアドレス、電話番号、郵送先住所、IPアドレス）	はい
D. 商業情報（ソリューション情報）	はい
F. インターネットまたはその他の電子ネットワーク上の活動に関する情報（IPアドレス、デバイス識別子、URL文字列に含まれる情報、インターネットサービスプロバイダ、使用しているブラウザ、オペレーティングシステム、その他のデバイス識別情報および設定、ロケール、言語設定）	はい
I. 専門職または雇用に関連する情報。	はい

個人情報の販売の拒否：

Arctic Wolfは、CCPAで定義される通り、16歳未満の未成年者の個人情報を含め、いかなる個人の個人情報も販売いたしません。

お客様の権利：

お客様は、ご自身の情報に関して、以下の権利を含む一定の権利を有する場合があります：

- アクセス権（Arctic Wolfが収集する情報のカテゴリーおよび具体的な内容を知る権利を含む）；
- 情報の削除を求める権利（ただし、の適用法令に基づく一定の制限が適用されます）；
- 収集された情報の訂正を請求する権利；
- 収集された情報の利用制限を求める権利；および
- カリフォルニア州法に基づき特定の権利を行使したことを理由に差別されない権利。

これらの権利を行使するには、「[データ保護](#)」ページからリクエストを送信するか、または(888) 286-6726 までお電話ください。措置を要請する情報については、できるだけ具体的にご記載ください。Arctic Wolfは、お客様からの要請を受け取り次第、その内容を審査し、お客様の身元を確認できるかどうかを判断した上で、それに応じて要請を処理いたします。Arctic Wolfが身元確認のために追加情報が必要な場合は、その旨をお知らせいたします。Arctic Wolfは、要請を受領してから45日以内にご回答するか、追加の時間が必要な場合はその旨をお知らせいたします。

ご希望の場合は、お客様に代わってリクエストを行う権限のある代理人を指定することも可能です。

欧州プライバシー補足事項

データ管理者であるArctic Wolfは、EEA、スイス、および英国（EEA+）のデータ主体に対し、自社のデータ処理慣行に関する以下の追加的かつ異なる開示を行います。EEA+域内から本ウェブサイトアクセスされる場合、本「欧州プライバシー補足事項」は、プライバシー通知に加えてお客様に適用されます。

処理の法的根拠。

当社は、以下のようないくつかの異なる法的根拠に基づき、お客様の個人データを処理します。

- お客様との契約履行の必要性に基づく場合（GDPR第6条(1)(b)参照）：お客様がサービスにアクセス、利用、または登録を行う際、適用される利用規約またはサービス規約に基づき、Arctic Wolfと契約を締結することになります。当社は、当該契約における義務を履行し、お客様のご要望やご注文に対応し、お客様からの質問やご要望にお答えし、お客様に合わせたカスタマーサポートや検索結果を提供するために、お客様の個人データを処理する必要があります。
- 法的義務の遵守に基づく処理（GDPR第6条(1)(c)参照）：当社は、関連する法律や規制要件を遵守し、また、適法な要請、裁判所命令、および法的手続きに対応するために、お客様の個人データを処理する必要がある場合があります。
- 当社の正当な利益に基づく場合（GDPR第6条(1)(f)参照）：当社は、関連するArctic Wolfのサービスに関するご案内（法的に必要な範囲でオプトアウトまたはオプトインを選択した場合を除く）、ニュースレター（法的に必要な範囲でオプトアウトまたはオプトインを選択した場合を除く）、関連するアンケートへの招待（法的に必要な範囲でオプトアウトまたはオプトインを選択した場合を除く）をお送りするため、また、お客様にどの製品やサービスが関連しているかを把握し、当社の製品、サービス、および業務慣行を改善するために、お客様の個人データを処理します。

適用される一般データ保護規則（GDPR）で定義される当社が収集する個人データは、米国、または当社、当社の関連会社、サービスプロバイダーが事業を展開するその他の国（英国、カナダ、オーストラリアなどを含むがこれらに限定されない）において保存および処理される場合があります。お客様がデータ転送に関与していない範囲において、当社は、EEA+から、十分性認定を受けていない国へ個人データを転送する場合があります。その際、承認された標準契約条項やその他の契約上の措置などの仕組みに基づき、当該データに関して適切な保護措置が講じられていることを確保します。

南アフリカのプライバシーに関する補足

情報へのアクセスおよび訂正の請求：

- お客様がいつでも (i) 当社がお客様に関して保有する情報またはその他の個人情報を正確に把握したい場合、(ii) 当社が保有するお客様に関する情報またはその他の個人情報の削除を請求したい場合、

、または (iii) お客様の情報の利用または収集をオプトアウトまたは異議を申し立てたい場合は、データ保護担当までご連絡いただくか、+1 (888) 286-6726 までお電話ください。

当社が保有するお客様に関する情報またはその他の個人情報に不正確または古くなっているため、その変更をご希望の場合は、データ保護担当までご連絡いただくか、+1 (888) 286-6726 までお電話ください。当社が当該記録を修正いたします。

苦情：

当社の情報の取り扱いについて懸念や苦情がある場合は、データ保護担当までご連絡いただくか、+1 (888) 286-6726 までお電話ください。当社は、の記録を修正いたします。

当社はおお客様の苦情を調査し、苦情を受領してから合理的な期間内に書面にて回答するよう合理的な努力を尽くします。書面による苦情を受領後、合理的な期間内に回答できない場合、または当社の回答にご不満がある場合は、情報規制当局に苦情を申し立てる権利を有する場合があります。情報規制当局への連絡方法の詳細は、<https://inforegulator.org.za/complaints/> をご覧ください。

オーストラリアおよびニュージーランドにおけるプライバシーに関する補足

情報の閲覧および訂正の請求：

当社がおお客様に関して保有している情報またはその他の個人情報の正確な内容を知りたい場合は、データ保護部門までご連絡いただくか、+1 (888) 286-6726 までお電話ください。お客様の情報およびその他の個人情報（該当する場合）に関する当社の記録は、通常、ご請求を受領してから45日以内、いかなる場合でも合理的な期間内に、お客様にご提供いたします。

当社が保有するお客様に関する情報またはその他の個人情報に不正確または古くなっているため、変更を希望される場合は、データ保護担当までご連絡いただくか、+1 (888) 286-6726 までお電話ください。当社にて当該記録を修正いたします。

苦情：

当社の情報の取り扱いについて懸念や苦情がある場合は、以下までご連絡ください：

デブラ・セヴェリウス
法務担当副顧問
私書箱 46390
エデン・プレーリー、ミネソタ州 55344 米国

当社は、お客様からの苦情を調査し、苦情を受領してから合理的な期間内に書面にて回答するよう合理的な努力を尽くします。当社が書面による苦情を受領してから合理的な期間内に回答できなかった場合、またはお客様が当社の回答に不満をお持ちの場合は、オーストラリア情報コミッショナー事務局（OAIC）またはニュージーランド個人情報保護コミッショナーに苦情を申し立てる権利を有する場合があります。OAICへの連絡方法の詳細は、以下のURLをご参照ください：<https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> または、ニュージーランドのコミッショナーについで <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help>.

データ保護責任者および連絡先

Arctic Wolfのデータ保護責任者および情報セキュリティ責任者は、Arctic Wolf Networks, Inc. およびその関連会社のデータ保護に関する責任を担っています。

本通知に関するご質問は、以下の住所宛てに郵送いただくか、[データ保護ページ](#)からリクエストを送信してください。

Arctic Wolf Networks, Inc.

宛先：法務部
P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 U.S.A.

英国 GDPR 第 27 条に基づき、Arctic Wolf は EDPO UK Ltd を英国における英国 GDPR 代表者に任命しました。英国 GDPR に関する事項、および/または 2025 年データ利用・アクセス法（「DUAA」）により改正された 2018 年データ保護法（「DPA 2018」）第 164A 条に基づく苦情については、EDPO UK までお問い合わせください。EDPO UK へのお問い合わせ方法は以下の通りです：

- - EDPOのオンラインリクエストおよび苦情フォームをご利用ください：<https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- - EDPO UK宛てに書面にてご連絡ください（住所：Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44-48 Wharf Road, London, N1 7UX, United Kingdom）。

EEA GDPR第27条に基づき、Arctic Wolf Networks, Inc. は、IITR Cert GmbHをEEAにおけるGDPR代理人として任命しました。EEA GDPRに関する事項については、IITR Cert GmbHに以下のようにご連絡いただけます：

- IITR Cert GmbH（データ保護責任者：Dr. Sebastian Kraska、住所：Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Germany）宛てに書面にて
- 電子メール：email@iitr.de