Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : 31 décembre 2024

Objet

Arctic Wolf Networks, Inc. (« AWN », « Arctic Wolf ») est une société située au 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf et ses sociétés affiliées (« nous », « notre », « nos ») décrivent dans la présente Déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») « Avis de confidentialité ») nos pratiques en matière de traitement des données personnelles (« Informations ») que nous collectons (i) via un site web Arctic Wolf (« Site web ») qui renvoie vers le présent Avis de confidentialité, y compris https://arcticwolf.com et https://community.arcticwolf.com, ainsi que tous les sous-domaines applicables qui y sont inclus (ii) dans le cadre de nos événements, (iii) dans le cadre de nos activités de vente et de marketing, et (iv) votre participation au forum communautaire facultatif destiné aux clients. La visite de notre Site Web et les mesures que vous prenez, notamment la fourniture de données personnelles, sont volontaires.

Conditions d'utilisation

En cas de litige concernant la confidentialité de vos informations, celui-ci sera soumis à la présente déclaration de confidentialité et à nos conditions d'utilisation, y compris les limitations de responsabilité, les litiges entre utilisateurs et les clauses de non-responsabilité, ainsi que l'application de la loi californienne.

À propos de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité et tout autre document auquel elle fait référence décrivent les informations que nous collectons et la manière dont nous les utilisons, ainsi que vos choix concernant l'utilisation, l'accès et la collecte de ces informations.

Les modifications que nous apportons à la présente déclaration de confidentialité seront effectuées en mettant à jour cette page. Si la déclaration de confidentialité est mise à jour, nous publierons la version modifiée ici, accompagnée de la date de révision. En continuant à utiliser notre site web, à participer à nos événements ou à fournir vos informations à des fins commerciales et marketing après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez et approuvez les révisions.

Informations que nous collectons

Informations que vous nous fournissez

Nous collectons des informations directement auprès de vous lorsque :

- vous remplissez et soumettez des formulaires en ligne sur notre site Web ;
- vous utilisez les fonctionnalités interactives de notre site Web ;
- vous participez à nos enquêtes ;
- vous vous inscrivez à un événement sponsorisé ou y participez ;
- vous demandez une démonstration ou un essai gratuit de l'un de nos produits ou services ;

- vous participez à des événements promotionnels, des tirages au sort et/ou des cadeaux ;
- vous communiquez avec des représentants commerciaux, y compris par téléphone ;
- vous publiez sur les forums, les chats ou les blogs d'Arctic Wolf ;
- vous visitez nos bureaux et vous vous inscrivez en tant que visiteur ;
- vous fournissez des informations à nos partenaires, sous réserve des autorisations que vous leur accordez concernant vos informations ;
- vous fournissez des informations dans le cadre de votre participation au programme Pack Rewards ;
- vous consentez à l'enregistrement de nos appels avec vous ; ou
- vous signalez un problème.

Les informations que vous pouvez fournir comprennent (i) votre nom, (ii) votre numéro de téléphone, (iii) votre adresse e-mail, (iv) votre titre, (v) votre société, (vi) votre pays, (vii) votre état, (viii) votre service ou votre fonction, (ix) des informations concernant votre société ou votre activité, (x) la nature de votre demande, (xi) votre numéro de sécurité sociale/numéro d'assurance sociale (dans la mesure où vous participez au programme Pack Rewards) ; enregistrement vocal. En plus de votre nom, de votre société, de votre adresse e-mail et de votre titre, si vous choisissez de participer au forum communautaire Arctic Wolf, nous pouvons également collecter votre nom d'utilisateur, votre adresse IP et toute autre information de profil que vous choisissez de fournir. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir d'informations, mais cela peut limiter notre capacité à communiquer avec vous ou à répondre à vos demandes. Le terme « partenaire » est utilisé dans la présente déclaration de confidentialité dans son sens courant pour désigner une personne ou une entité qui a conclu une relation de collaboration avec nous et n'implique pas l'existence d'un partenariat juridique.

Informations que nous collectons automatiquement

Arctic Wolf, ses filiales, ses partenaires et ses prestataires de services tiers peuvent utiliser des technologies de collecte d'informations pour recueillir automatiquement des informations lorsque vous naviguez sur notre site Web. Nous utilisons également des cookies et des technologies similaires pour améliorer notre site Web et les services que nous proposons à nos clients. Ces technologies nous permettent, entre autres, de stocker vos préférences et vos paramètres, de faciliter votre connexion et d'analyser les performances de notre site Web. Lorsque vous naviguez sur notre site Web, nous collectons des fichiers journaux qui comprennent l'heure de votre visite, votre adresse IP, votre fournisseur d'accès Internet, le navigateur utilisé, le système d'exploitation et d'autres identifications et configurations de l'appareil, les préférences régionales et linguistiques, les URL visitées, les pages de renvoi et de sortie, ainsi que vos recherches.

Vous pouvez en savoir plus sur nos pratiques en matière de cookies ci-dessous ou en consultant la politique d'Arctic Wolf en matière de cookies.

Arctic Wolf (ou nos prestataires de services tiers) peut collecter vos informations à l'aide de cookies, de pixels invisibles, de balises web, de liens web intégrés et de technologies similaires aux fins suivantes :

- Enregistrer vos préférences et vos paramètres - Nous pouvons enregistrer des informations dans un cookie afin que vous puissiez voir les informations locales pertinentes lorsque vous revenez sur le site web. Nous pouvons également enregistrer vos préférences, telles que la

langue et le navigateur, afin que vous n'ayez pas à les réinitialiser à chaque fois que vous revenez sur le site web.

- Détecter les abus ou les fraudes sur le site Web.
- Réseaux sociaux - Notre site Web comprend certaines fonctionnalités de réseaux sociaux (telles que les boutons « Partager » ou « J'aime »). Ces fonctionnalités sont fournies par la plateforme de réseaux sociaux concernée (telle que Twitter, LinkedIn ou Facebook). Lorsque des informations sont collectées via une fonctionnalité de réseaux sociaux, l'utilisation de ces informations est régie par la politique de confidentialité publiée par la plateforme de réseaux sociaux qui fournit cette fonctionnalité.
- Publicité sur Internet - Nous utilisons également des cookies, d'autres données et des informations IP pour cibler la publicité de nos solutions sur des sites tiers.
- Affichage de publicités - Nous utilisons des cookies pour enregistrer le nombre de visiteurs qui ont cliqué sur une publicité et pour enregistrer les publicités que vous avez vues afin que vous ne voyiez pas la même publicité plusieurs fois.
- Analyses - Nous utilisons des cookies pour recueillir des données sur l'utilisation et les performances du site web.

Par exemple, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc., pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité et fournir d'autres services liés à l'utilisation d'Internet. Google Analytics utilise des cookies propriétaires qui stockent des informations telles que l'heure de la visite en cours, si le visiteur a déjà consulté la page Web et quel site a renvoyé le visiteur vers la page Web.

Nous avons également mis en place le remarketing publicitaire display avec Google Analytics afin de faire de la publicité en ligne. Cela signifie que des fournisseurs de services tiers, y compris Google, affichent nos publicités sur des sites Internet et que nous et ces fournisseurs de services tiers, y compris Google, utilisons des cookies propriétaires (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies tiers (tels que le cookie DoubleClick, voir : **http://www.google.com/doubleclick)** afin d'informer, d'optimiser et de diffuser des publicités en fonction de vos visites précédentes sur le site Web.

En utilisant le site Web, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver le traitement des données vous concernant par Google pour la publicité display et/ou personnaliser les annonces en utilisant les paramètres publicitaires de Google à l'adresse suivante : **http://www.google.com/settings/ads**.

Vous pouvez désactiver le traitement des informations vous concernant par Google de manière générale en désactivant les cookies dans les paramètres de préférence de votre navigateur ou en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics à **l'adresse http://tools.google.com/dlpage/gaoptout**. Le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics n'empêche pas l'envoi d'informations au site Web lui-même ou à d'autres services d'analyse Web.

Pour plus d'informations sur Google Analytics, veuillez consulter le site : **https://www.google.com/analytics**/.

Vous pouvez choisir de refuser certaines technologies de collecte (telles que les cookies), mais vous ne pourrez alors peut-être pas profiter de nombreuses fonctionnalités. Veuillez consulter les informations supplémentaires relatives à notre utilisation des cookies dans la Politique en matière de cookies d'Arctic Wolf.

- **Ne pas suivre.** En raison de l'absence de norme industrielle ou juridique commune pour interpréter les signaux « Ne pas suivre » (DNT), Arctic Wolf ne répond pas aux signaux DNT des navigateurs. Arctic Wolf continuera à suivre les développements concernant la technologie DNT des navigateurs et la mise en œuvre d'une norme afin d'améliorer son programme de confidentialité en rapport avec cette technologie.

Informations que nous recueillons auprès de tiers

Nous recevons des informations de tiers, tels que nos partenaires, les plateformes de réseaux sociaux, nos partenaires marketing communs, les sponsors d'événements, les sources de références ou de prospects commerciaux et d'autres fournisseurs de données.

Les informations que nous recevons de ces sources comprennent (i) votre nom, (ii) votre numéro de téléphone, (iii) votre adresse e-mail, (iv) votre titre, (v) votre société, (vi) votre pays, (vii) votre état, (viii) votre service ou votre fonction, (ix) des informations concernant votre société ou votre activité, et (x) la nature de votre demande.

Nous pouvons combiner ces informations avec celles que nous recevons à votre sujet par d'autres moyens et les utiliser comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Comment nous utilisons les informations

Nous, ou nos prestataires de services tiers sélectionnés et nos partenaires, pouvons utiliser les informations pour vous contacter par e-mail ou par téléphone afin de :

- vous fournir des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- vous tenir au courant des dernières annonces concernant nos produits et services, des mises à jour, des offres spéciales ou d'autres informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser, que ce soit par notre intermédiaire, par l'intermédiaire de nos agences de marketing ou de nos partenaires ;
- répondre à vos demandes ;
- vous inviter à nos événements ;
- évaluer la fréquence, la durée et les habitudes d'utilisation de notre site Web afin de comprendre et d'améliorer l'expérience des utilisateurs de notre site Web (collectivement, les « données ***métriques du système*** ») ;
- mettre à jour et enrichir nos dossiers avec de nouvelles informations afin d'identifier des clients potentiels ;
- vous fournir les formulaires fiscaux requis dans le cadre de votre participation aux programmes Arctic Wolf ;
- former nos employés ; et
- vous enregistrer en tant que visiteur de nos bureaux et gérer les accords de confidentialité que vous pourriez être amené à signer pour des raisons de sécurité afin de garantir la protection de nos installations et de nos informations confidentielles.

Votre activité de navigation précédente et les autres informations que nous détenons à votre sujet peuvent être utilisées pour personnaliser les messages que nous vous envoyons. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi similaires lorsque vous utilisez notre site Web, sous réserve de votre choix d'acceptation ou de refus au moment de votre visite sur le site Web, afin de permettre une partie de cette personnalisation. Si vous souhaitez ne plus recevoir de publicités basées sur vos centres d'intérêt que vous avez précédemment accepté de recevoir, vous pouvez en faire la demande à la rubrique Protection des données.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations de cette manière, ou que nous transmettions vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing, vous pouvez vous désabonner de ces e-mails en utilisant le lien fourni dans les e-mails, en contactant votre interlocuteur Arctic Wolf ou en soumettant une demande à la rubrique Protection des données. Une fois que vous vous serez désabonné de nos e-mails, vous ne recevrez plus de communications électroniques de notre part, sauf si vous soumettez explicitement un formulaire via notre site Web pour demander une communication.

Comment nous partageons vos informations

Nous pouvons partager des informations si nécessaire pour exercer nos activités et uniquement de la manière décrite ci-dessous.

Nous pouvons partager ou divulguer des informations de la manière suivante :

- **Lors d'un changement de structure de notre entreprise**
  En cas de fusion, d'acquisition, de faillite, de dissolution, de réorganisation, de vente de tout ou partie de nos actifs, de transactions ou de procédures similaires, ou de mesures envisagées dans ce sens, les informations que nous détenons peuvent faire partie des actifs transférés à l'acheteur ou à l'acquéreur ;

- **Lors de l'exercice de nos activités commerciales**
  Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour fournir des services en notre nom, notamment la facturation, le traitement des paiements, le service clientèle, l'analyse des données, la publicité, l'émission de formulaires fiscaux, l'hébergement d'applications et l'amélioration de nos produits et services. Nos prestataires de services ne reçoivent que les informations dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions et ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer les informations à des fins de marketing ou à d'autres fins. Nos prestataires de services peuvent être situés aux États-Unis, au Canada, en Australie, au Royaume-Uni, en Europe, en Afrique du Sud, en Nouvelle-Zélande ou dans d'autres juridictions ;

- **Pour mener nos activités conjointes de vente ou de promotion de produits**
  Nous pouvons nous engager dans des ventes conjointes ou des promotions de produits avec des partenaires commerciaux sélectionnés et partager vos informations avec ces partenaires afin de participer à des activités de vente, de commercialiser nos produits et services, et d'assister, d'organiser ou de parrainer des événements commerciaux ;

- **Pour se conformer à la législation**

Nous et nos sociétés affiliées ou prestataires de services aux États-Unis ou dans d'autres juridictions pouvons divulguer des informations afin de nous conformer aux exigences légales ou réglementaires applicables (qui peuvent inclure l'accès légal par les tribunaux américains ou étrangers, les forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales) et pour répondre aux demandes légitimes des autorités publiques, y compris pour satisfaire aux exigences en matière de sécurité nationale, d'application de la loi, aux ordonnances judiciaires et aux procédures légales ; et

- **Pour protéger les droits et la sécurité**
  Pour protéger et défendre la marque, les droits, la propriété et la sécurité d'Arctic Wolf Networks, Inc. et de ses filiales, ainsi que des clients d'Arctic Wolf, y compris pour faire respecter les contrats ou les politiques, ou dans le cadre d'enquêtes et de la prévention de fraudes.

Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Vos informations ne seront conservées que pendant la durée nécessaire aux fins énoncées ci-dessus. La durée de conservation de vos informations variera donc en fonction de vos interactions avec nous (par exemple, si vous nous avez adressé une demande via notre site web, nous conserverons une trace de votre demande pendant la durée nécessaire pour vous garantir la fourniture adéquate des services). Nous conserverons une trace de votre demande aussi longtemps que nécessaire pour nous protéger contre toute action en justice.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée de vos informations, nous tenons compte de la sensibilité des informations, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos informations, des finalités pour lesquelles nous traitons vos informations, de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens et des exigences légales applicables. Le processus de conservation des informations dans notre environnement est décrit dans notre politique de conservation des données.

Vos choix

Le navigateur et/ou les appareils mobiles que vous utilisez peuvent vous permettre de contrôler les cookies et autres types de stockage de données locales et vous permettre de contrôler si votre emplacement ou d'autres données sont partagés. Arctic Wolf ne contrôle pas ces choix ou paramètres par défaut, qui sont proposés par les fabricants de votre navigateur et/ou de vos appareils mobiles.

Veuillez consulter la Politique d'Arctic Wolf en matière de cookies pour connaître vos choix en matière d'utilisation des cookies. Vous pouvez demander à ne pas recevoir d'informations, de produits ou de services en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les e-mails que nous vous envoyons ou en sélectionnant les cookies qui sont déployés lorsque vous visitez le site web.

Sur demande raisonnable de votre part, nous vous indiquerons si nous détenons des informations vous concernant relatives à votre utilisation de notre site Web. Pour demander ces informations, veuillez envoyer une demande à l'adresse Data Protection.

Pour demander le retrait de tout consentement que vous nous avez précédemment donné pour le traitement de vos informations, veuillez envoyer une demande à la rubrique Protection des données.

Vos droits

La loi applicable peut vous donner le droit de demander l'accès, la correction ou la suppression de vos informations. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de restreindre l'accès à vos informations et de vous opposer à leur utilisation d'une manière spécifique, ou le droit à la portabilité des données. Ces demandes peuvent être faites en soumettant une demande à la rubrique Protection des données. Veuillez noter que ces droits sont soumis à des restrictions et qu'il peut y avoir des circonstances dans lesquelles nous ne sommes pas tenus ou en mesure de répondre à votre demande. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

En outre, si vous êtes résident de Californie (le terme « résident » tel qu'il est utilisé dans le présent paragraphe désigne uniquement les personnes physiques), vous pouvez demander (i) une liste des catégories d'informations personnelles divulguées à des tiers au cours de l'année civile précédente à des fins de marketing direct de ces tiers ; et (ii) une liste des catégories de tiers auxquels nous avons divulgué ces informations. Pour exercer une demande, veuillez envoyer une demande à Data Protection et préciser dans les « Détails de la demande » que vous faites une demande « California Shine the Light ». Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité et ne sommes tenus de répondre qu'une seule fois par année civile.

Sécurité

Arctic Wolf met en œuvre des mesures de sécurité administratives, physiques et techniques afin de protéger la confidentialité et l'intégrité des informations soumises via notre site web, tant pendant leur transmission qu'après leur réception. Cependant, il n'existe aucune garantie absolue que les données seront protégées contre des types de menaces et de vulnérabilités inconnus. Vous devez noter qu'en soumettant des données via notre site Web, vos informations seront transférées via des infrastructures tierces qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous nous efforcerons d'utiliser des outils et des procédures pour protéger vos informations, mais nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de sécurité, consultez la section « Présentation de la sécurité des informations ».

Emplacement des données

Arctic Wolf a son siège social aux États-Unis. Nous avons des entités, des activités et des prestataires de services aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Australie et dans d'autres pays à travers le monde. Nous et nos prestataires de services pouvons transférer vos informations vers des pays autres que celui dans lequel vous vous trouvez ou y accéder depuis ces pays. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles du pays dans lequel vous vous trouvez. Nous mettrons en place des mesures de protection administratives, physiques et techniques pour protéger les informations, par exemple en concluant des accords tels que des clauses contractuelles types approuvées par un organisme de réglementation compétent. Pour plus d'informations, consultez le supplément européen sur la confidentialité ci-dessous.

Liens vers des sites tiers

Notre site Web peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, annonceurs et sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que

nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces tiers. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des informations à ces sites Web.

Cadre de protection des données – UE, Royaume-Uni (RU) et Suisse

Arctic Wolf se conforme au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), à l'extension britannique du cadre UE-États-Unis (UK Extension to the EU-U.S. DPF) et au cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF) tels que définis par le ministère américain du Commerce. Arctic Wolf a certifié au ministère américain du Commerce qu'elle adhère aux principes du cadre de protection des données UE-États-Unis (principes EU-U.S. DPF) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de l'Union européenne en vertu du cadre EU-U.S. DPF et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension britannique au cadre EU-U.S. DPF. Arctic Wolf a certifié au ministère américain du Commerce qu'elle respecte les principes du cadre de protection des données entre la Suisse et les États-Unis (principes DPF Suisse-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis, l'extension britannique au DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, les principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site https://www.dataprivacyframework.gov/.

Arctic Wolf est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit dans le cadre de chaque cadre de protection des données et qu'elle transfère ensuite à un tiers agissant en tant qu'agent en son nom. Arctic Wolf se conforme aux principes pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles depuis l'UE, la Suisse et le Royaume-Uni, y compris les dispositions relatives à la responsabilité en cas de transfert ultérieur.

Conformément aux principes du cadre de protection des données, Arctic Wolf s'engage à résoudre les plaintes concernant la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles. Les personnes résidant dans l'UE, en Suisse et au Royaume-Uni qui ont des questions ou des plaintes concernant notre déclaration de confidentialité doivent envoyer une demande à Data Protection ou appeler le (888) 286-6726.

Si vous avez des préoccupations non résolues concernant la confidentialité ou l'utilisation des données que nous n'avons pas traitées de manière satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire tiers de résolution des litiges basé aux États-Unis (gratuitement) à l'adresse https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution.

Dans certaines conditions, décrites plus en détail sur le site web du Cadre de protection des données, vous pouvez être en droit de recourir à un arbitrage exécutoire en vous rendant sur la page « Soumettre une plainte » du site web du Cadre de protection des données lorsque les autres procédures de résolution des litiges ont été épuisées.

Arctic Wolf est soumis aux pouvoirs réglementaires de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Dans certaines situations, nous sommes tenus de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Conditions supplémentaires relatives à la déclaration de confidentialité

Canada

Accès à l'information

- **Consent**

  En utilisant notre site Web, en participant à nos événements ou en interagissant avec nous de toute autre manière, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément aux conditions et aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité. Arctic Wolf peut demander votre consentement pour utiliser et divulguer les informations après leur collecte dans les cas où nous souhaitons utiliser ces informations à des fins nouvelles ou différentes, lorsque le consentement n'a pas déjà été obtenu pour une telle utilisation ou divulgation.

  Si vous soumettez des informations personnelles concernant une personne (c'est-à-dire vos employés, votre personnel, vos administrateurs de compte, vos ressources autorisées, etc.) dans le cadre de l'accès à notre site Web, de la participation à nos événements ou de toute autre interaction avec nous, vous déclarez avoir obtenu le consentement requis et/ou fourni les notifications appropriées, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité, y compris le consentement et/ou les notifications qui peuvent être nécessaires pour le transfert d'informations personnelles en dehors du Canada.

- **Droits à la vie privée**

  Sous réserve d'exceptions limitées prévues par la loi applicable, vous pouvez avoir le droit d'accéder à vos informations, de les mettre à jour et de corriger les inexactitudes, ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations par nos soins. Pour exercer ces droits, veuillez envoyer une demande à Data Protection ou appeler le (888) 286-6726. Veuillez être aussi précis que possible concernant les informations auxquelles vous souhaitez accéder. Une fois que Arctic Wolf aura reçu votre demande, elle l'examinera, déterminera si elle est en mesure de vérifier votre identité et traitera la demande en conséquence. Si Arctic Wolf a besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, elle vous en informera.

  Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le traitement de vos informations, y compris vos informations personnelles, ou vos droits à cet égard, veuillez envoyer une demande à Data Protection. Nous traiterons votre réclamation et vous informerons de tout autre droit dont vous pourriez disposer pour déposer une plainte auprès du ou des commissaires à la protection de la vie privée compétents.

Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs

La loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act) est entrée en vigueur le 1er janvier 2020, complétée par la loi californienne sur les droits à la vie privée (California Privacy Rights Act) qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2023 (collectivement, la « CCPA »). La CCPA régit la manière dont Arctic Wolf traite les informations personnelles des résidents californiens et accorde à ces derniers certains droits concernant leurs informations personnelles.

Arctic Wolf est à la fois une « entreprise » et un « prestataire de services » au sens de la CCPA. L'avis de confidentialité supplémentaire suivant s'applique aux informations collectées par Arctic Wolf dans le cadre de son activité commerciale. Si vous souhaitez obtenir plus

d'informations sur la manière dont vos informations sont traitées par ces autres sociétés, y compris les sociétés qui font appel à Arctic Wolf en tant que prestataire de services, veuillez contacter directement ces sociétés.

Cette disposition entre en vigueur le 1er janvier 2020, s'applique uniquement aux résidents de Californie et peut être modifiée. La déclaration de confidentialité continue de s'appliquer dans la mesure où elle s'applique à vous en tant que résident de Californie ; toutefois, si vous êtes résident de Californie, Arctic Wolf est également tenu de divulguer certaines utilisations et divulgations dans un format spécifique, ainsi que de vous informer de certains droits dont vous pouvez bénéficier. Tous les termes en majuscules utilisés dans la présente déclaration de confidentialité supplémentaire ont la même signification que dans la déclaration de confidentialité.

Comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité supplémentaire, Arctic Wolf collecte des informations vous concernant aux fins décrites dans les présentes. Comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité supplémentaire, Arctic Wolf collecte les informations auprès de diverses sources, notamment directement auprès de vous, à partir de vos appareils lors de l'utilisation et de l'accès à notre site web, et/ou auprès d'autres prestataires de services tiers.

Arctic Wolf peut partager vos informations avec des tiers tels que définis dans la CCPA.

Divulgations supplémentaires :

Arctic Wolf fait appel à certains tiers pour exercer des fonctions et nous fournir des services, notamment l'audit, le marketing, l'hébergement et la maintenance, la surveillance des erreurs, le débogage, la surveillance des performances et d'autres utilisations à court terme. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers, mais uniquement dans la mesure nécessaire pour exercer ces fonctions et fournir ces services. Nous exigeons de ces tiers qu'ils préservent la confidentialité et la sécurité des informations qu'ils traitent pour notre compte.

Arctic Wolf a divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles à des fins commerciales au cours des 12 mois précédant la dernière mise à jour de la présente déclaration de confidentialité :

A. Identifiants (noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, adresse postale, adresse IP)	OUI
D. Informations commerciales (informations sur les solutions)	OUI
F. Informations sur l'activité sur Internet ou d'autres réseaux électroniques (adresse IP, identifiant de l'appareil, informations fournies dans la chaîne URL, fournisseur d'accès Internet, navigateur utilisé, système d'exploitation et autres identifications et configurations de l'appareil, préférences régionales et linguistiques)	OUI
I. Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	OUI

Ne vendez pas mes informations personnelles :

Arctic Wolf ne vend pas, au sens de la CCPA, les informations personnelles de quiconque, y compris celles des mineurs de moins de 16 ans.

Vos droits :

Vous pouvez disposer de certains droits concernant vos informations, notamment :

- Le droit d'accès, y compris le droit de connaître les catégories et les éléments spécifiques d'informations collectées par Arctic Wolf ;
- Le droit de supprimer vos informations, sous réserve de certaines restrictions prévues par la loi applicable ;
- Le droit de demander la correction des informations collectées ;
- Le droit de limiter l'utilisation des informations collectées ; et
- Le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé certains droits en vertu de la loi californienne.

Pour exercer ces droits, veuillez envoyer une demande à Data Protection ou appeler le (888) 286-6726. Veuillez être aussi précis que possible concernant les informations pour lesquelles vous demandez une action. Une fois qu'Arctic Wolf aura reçu votre demande, elle l'examinera, déterminera si elle peut vérifier votre identité et traitera la demande en conséquence. Si Arctic Wolf a besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, elle vous en informera. Arctic Wolf répondra à votre demande dans les 45 jours suivant sa réception ou vous informera si Arctic Wolf a besoin de plus de temps.

Si vous le préférez, vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom.

Supplément européen relatif à la confidentialité

En tant que responsable du traitement des données, Arctic Wolf fournit ces informations supplémentaires et différentes concernant ses pratiques en matière de traitement des données aux personnes concernées dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni (EEE+). Si vous accédez au site web depuis l'EEE+, le présent supplément européen relatif à la confidentialité s'applique à vous en plus de la déclaration de confidentialité.

Bases juridiques du traitement.

Nous traitons vos données personnelles sur plusieurs bases juridiques différentes, comme suit :

- Sur la base de la nécessité d'exécuter les contrats conclus avec vous (voir l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) : lorsque vous accédez à nos services, les utilisez ou vous y inscrivez, vous concluez un contrat avec Arctic Wolf sur la base des conditions d'utilisation ou des conditions de service applicables. Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de remplir nos obligations dans le cadre de ce contrat, de répondre à vos demandes et à vos commandes, de répondre à vos questions et à vos demandes, et de vous fournir une assistance clientèle et des résultats de recherche personnalisés.
- Sur la base du respect des obligations légales (voir l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) : nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables et de répondre à des demandes légitimes, à des ordonnances judiciaires et à des procédures judiciaires.
- Sur la base de nos intérêts légitimes (voir l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) : Nous traitons vos données personnelles afin de vous envoyer des invitations à des offres Arctic Wolf pertinentes (sauf si vous vous êtes désabonné ou abonné, conformément à la

loi), des newsletters (sauf si vous vous êtes désabonné ou abonné, conformément à la loi), des invitations à des enquêtes pertinentes (sauf si vous vous êtes désabonné ou abonné, conformément à la loi), afin de comprendre quels produits et services peuvent vous intéresser et d'améliorer nos produits, services et pratiques commerciales.

Les données personnelles que nous collectons, telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données applicable, peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel nous ou nos filiales ou prestataires de services opérons, y compris, mais sans s'y limiter, au Royaume-Uni, au Canada et en Australie. Dans la mesure où vous n'intervenez pas dans le transfert de données, nous transférons les données personnelles hors de l'EEE+ vers des pays qui ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation fondée sur des mécanismes tels que les clauses contractuelles types approuvées et d'autres mesures contractuelles visant à garantir que des garanties adéquates sont en place en ce qui concerne les données.

Supplément relatif à la confidentialité en Afrique du Sud

Accès aux informations et demande de corrections :

Si, à tout moment, vous souhaitez (i) savoir exactement quelles informations ou autres données personnelles nous détenons à votre sujet, (ii) demander la suppression de toute information ou autre donnée personnelle que nous détenons à votre sujet , ou (iii) vous désinscrire ou vous opposer à l'utilisation ou à la collecte de vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse Data Protection ou appeler le +1 (888) 286-6726.

Si, à tout moment, vous souhaitez modifier des informations ou autres données personnelles que nous détenons à votre sujet parce qu'elles sont inexactes ou obsolètes, veuillez nous contacter à l'adresse Data Protection ou appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

Réclamations :

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant la manière dont nous traitons vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse Data Protection ou appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

Nous examinerons votre réclamation et mettrons tout en œuvre pour vous répondre par écrit dans un délai raisonnable après réception de votre réclamation. Si nous ne répondons pas à votre réclamation dans un délai raisonnable après l'avoir reçue par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez avoir le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle des informations. Vous trouverez les coordonnées de l'autorité de contrôle des informations à l'adresse suivante : https://inforegulator.org.za/complaints/.

Supplément relatif à la confidentialité en Australie et en Nouvelle-Zélande

Accès aux informations et demande de corrections :

Si, à tout moment, vous souhaitez connaître exactement les informations ou autres données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse Data Protection ou appeler le +1 (888) 286-6726. Notre dossier contenant vos informations et toute autre donnée personnelle (le cas échéant) vous sera généralement mis à disposition dans les quarante-cinq (45) jours suivant la réception de votre demande et, dans tous les cas, dans un délai raisonnable.

Si, à tout moment, vous souhaitez modifier des informations ou autres données personnelles que nous détenons à votre sujet parce qu'elles sont inexactes ou obsolètes, veuillez nous contacter à l'adresse Data Protection ou appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

Réclamations :

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant la manière dont nous traitons vos informations, veuillez contacter :

Debra Sevelius
Conseillère juridique adjointe
P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Nous examinerons votre plainte et mettrons tout en œuvre pour vous répondre par écrit dans un délai raisonnable après réception de votre plainte. Si nous ne répondons pas à votre plainte dans un délai raisonnable après réception de celle-ci par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à l'information australien (OAIC) ou du Commissaire à la protection de la vie privée de Nouvelle-Zélande. Vous trouverez les coordonnées de l'OAIC à l'adresse suivante : https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us ou auprès du New Zealand Commissioner à l'adresse https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.

Responsable de la protection des données et coordonnées

Le délégué à la protection des données et le responsable de la sécurité de l'information d'Arctic Wolf sont les délégués à la protection des données responsables d'Arctic Wolf Networks, Inc. et de ses filiales.

Les questions concernant cette déclaration peuvent être adressées par courrier à l'adresse ci-dessous ou en soumettant une demande à la rubrique Protection des données.

Arctic Wolf Networks, Inc.
À l'attention du service juridique
P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Conformément à l'article 27 du RGPD britannique, Arctic Wolf Networks, Inc. a désigné EDPO UK Ltd comme représentant RGPD au Royaume-Uni. Vous pouvez contacter EDPO UK pour toute question relative au RGPD britannique :

- en utilisant le formulaire de demande en ligne d'EDPO : https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/
- en écrivant à EDPO UK à l'adresse suivante : 8 Northumberland Avenue, Londres WC2N 5BY, Royaume-Uni

Conformément à l'article 27 du RGPD de l'EEE, Arctic Wolf Networks, Inc. a désigné IITR Cert GmbH comme son représentant RGPD dans l'EEE. Vous pouvez contacter IITR Cert GmbH pour toute question relative au RGPD de l'EEE :

- en écrivant à IITR Cert GmbH, Dr Sebastian Kraska, représentant chargé de la protection des données, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Allemagne
- par e-mail à email@iitr.de