

# Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : 31 décembre 2024

## But

**Arctic Wolf Networks, Inc.** (« AWN », « Arctic Wolf ») est une société située au 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf et ses sociétés affiliées (« nous », « notre », « nos ») décrivent dans le présent Avis de confidentialité (l'« Avis », « Avis de confidentialité ») nos pratiques de traitement des données personnelles (« Informations ») que nous recueillons (i) par le biais d'un site Web d'Arctic Wolf (« Site Web ») qui renvoie au présent Avis de confidentialité, y compris <https://arcticwolf.com> et <https://community.arcticwolf.com>, et tous les sous-domaines applicables qui y sont inclus (ii) dans le cadre de nos événements, (iii) dans le cadre de nos activités de vente et de marketing, et (iv) votre participation au forum facultatif de la communauté de clients. La visite de notre site Web et la prise de mesures comprenant la fourniture de données personnelles sont volontaires.

## Conditions d'utilisation

Si vous avez un différend concernant la confidentialité de vos informations, le litige est soumis au présent avis de confidentialité et à notre [Conditions d'utilisation](#), y compris la limitation de responsabilité, les litiges et la décharge de l'utilisateur, et l'application de la loi californienne.

## À propos de cet avis de confidentialité

Le présent avis de confidentialité et tout autre document auquel il fait référence dans le présent avis de confidentialité décrivent les informations que nous recueillons et la manière dont nous utilisons ces informations, ainsi que vos choix concernant l'utilisation, l'accès et la collecte de ces informations.

Les modifications que nous apportons à cet avis de confidentialité seront effectuées en mettant à jour cette page. Si l'avis de confidentialité est mis à jour, nous placerons la version modifiée ici avec une date de révision mise à jour. En continuant d'utiliser notre site Web, d'assister à nos événements ou de fournir vos informations à des fins de vente et de marketing après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez les révisions.

## Informations que nous recueillons

### *Informations que vous nous fournissez*

Nous recueillons des informations directement auprès de vous lorsque :

- vous remplissez et soumettez des formulaires Web sur notre site Web ;
- vous utilisez des fonctionnalités interactives sur notre site Web ;
- vous participez à nos sondages ;
- vous vous inscrivez ou assistez à un événement sponsorisé ;
- vous demandez une démo ou un essai gratuit de l'un de nos produits et services ;
- vous participez à des événements promotionnels, des tirages au sort et/ou des cadeaux ;

- vous dialoguez avec les représentants commerciaux, y compris lors d'appels téléphoniques ;
- vous publiez sur les forums de discussion, les fonctionnalités de chat ou les blogs d'Arctic Wolf ;
- vous visitez nos bureaux et vous vous inscrivez en tant que visiteur ;
- vous fournissez des informations à nos partenaires, sous réserve des autorisations que vous leur fournissez concernant vos informations ;
- vous fournissez des informations dans le cadre de votre participation au programme de récompenses Pack ;
- vous consentez à l'enregistrement de nos appels avec vous ; ou
- Vous signalez un problème.

Les informations que vous pouvez fournir comprennent (i) votre nom, (ii) votre numéro de téléphone, (iii) votre adresse e-mail, (iv) votre titre, (v) votre entreprise, (vi) votre pays, (vii) votre état, (viii) votre département ou votre poste, (ix) des informations concernant votre entreprise ou votre entreprise, (x) la nature de votre demande, (xi) votre numéro de sécurité sociale/numéro d'assurance sociale (dans la mesure où vous participez au programme Pack Rewards) ; enregistrement vocal. En plus de votre nom, de votre entreprise, de votre adresse e-mail et de votre titre, si vous choisissez de participer au forum communautaire Arctic Wolf, nous pouvons également recueillir votre nom d'utilisateur, votre adresse IP et toute autre information de profil que vous choisissez de fournir. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir d'informations, mais cela peut limiter notre capacité à communiquer avec vous ou à répondre à vos demandes. Le terme « partenaire » est utilisé dans le présent avis de confidentialité au sens populaire comme faisant référence à une personne ou une entité qui a établi une relation de collaboration avec nous et n'implique pas l'existence d'un partenariat juridique.

### *Informations que nous recueillons automatiquement*

Arctic Wolf, ses sociétés affiliées, ses partenaires et ses fournisseurs de services tiers peuvent utiliser des technologies de collecte d'informations pour collecter automatiquement des informations lorsque vous naviguez sur notre site Web et nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer notre site Web et nos offres à nos clients. Ces technologies nous permettent, entre autres, de stocker vos préférences et paramètres, de faciliter votre connexion et d'analyser les performances de notre site Web. Lorsque vous naviguez sur notre site Web, nous recueillons des fichiers journaux qui comprennent l'horodatage de votre visite, votre adresse IP, votre fournisseur d'accès Internet, le navigateur utilisé, le système d'exploitation et d'autres identifications et configurations de l'appareil, les préférences locales et linguistiques, les URL visitées, les pages de référence et de sortie et ce que vous recherchez.

Vous pouvez en savoir plus sur nos pratiques en matière de cookies ci-dessous ou en consultant la politique en matière de cookies d' [Arctic Wolf](#).

Arctic Wolf (ou nos fournisseurs de services tiers) peut collecter vos informations à l'aide de cookies, de balises pixel, de balises Web, de liens Web intégrés et de technologies similaires pour :

- Stockage de vos préférences et paramètres - Nous pouvons stocker des informations dans un cookie afin que vous puissiez voir des informations locales pertinentes lorsque vous revenez sur le site Web. Nous pouvons également enregistrer des préférences, telles que la

langue et le navigateur, afin qu'elles n'aient pas à être réinitialisées chaque fois que vous revenez sur le site Web.

- Détection d'abus ou de fraude sur le site Web.
- Médias sociaux - Notre site Web comprend certaines fonctionnalités de médias sociaux (telles qu'un bouton « partager » ou « aimer »). Ces fonctionnalités sont fournies par la plateforme de médias sociaux concernée (telle que Twitter, LinkedIn ou Facebook). Lorsque des informations sont collectées par le biais de la fonction de média social, l'utilisation de cette information est régie par la politique de confidentialité publiée par la plateforme de média social qui fournit la fonctionnalité.
- Publicité sur Internet - Nous utilisons également des cookies, d'autres données et des informations IP pour cibler la publicité de nos solutions sur des sites tiers.
- Affichage de publicités - Nous utilisons des cookies pour enregistrer le nombre de visiteurs qui ont cliqué sur une publicité et pour enregistrer les publicités que vous avez vues afin que vous ne voyiez pas la même.
- Analytique - Nous utilisons des cookies pour recueillir des données d'utilisation et de performance pour le site Web.

Par exemple, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc., pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité et fournir d'autres services liés à l'utilisation d'Internet. Google Analytics utilise des cookies internes qui stockent des informations, telles que l'heure de la visite actuelle, si le visiteur a déjà visité la page Web et quel site a renvoyé le visiteur à la page Web.

Nous avons également mis en place le remarketing publicitaire avec Google Analytics pour faire de la publicité en ligne. Cela signifie que les fournisseurs de services tiers, y compris Google, affichent nos annonces sur des sites Internet et que nous et les fournisseurs de services tiers, y compris Google, utilisons des cookies internes (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies tiers (tels que le cookie DoubleClick, voir : <http://www.google.com/doubleclick>) ensemble pour informer, optimiser et diffuser des annonces en fonction de vos visites précédentes sur le site Web.

En utilisant le site Web, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins énoncées ci-dessus. Si vous le souhaitez, vous pouvez refuser le traitement des données vous concernant par Google pour la publicité display et/ou personnaliser les annonces à l'aide des paramètres des annonces de Google à l'adresse suivante : <http://www.google.com/settings/ads>.

Vous pouvez refuser le traitement des informations vous concernant par Google en désactivant les cookies dans les paramètres de préférences de votre navigateur, ou en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics à l'<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics n'empêche pas l'envoi d'informations au site Web lui-même ou à d'autres services d'analyse Web.

Pour plus d'informations sur Google Analytics, veuillez consulter le site : <https://www.google.com/analytics/>.

Vous pouvez choisir de refuser certaines technologies de collecte (telles que les cookies), mais il se peut que vous ne puissiez pas profiter de bon nombre de nos fonctionnalités. Veuillez consulter de plus amples informations relatives à notre utilisation des cookies sur [la politique en matière de cookies d'Arctic Wolf](#).

- **Ne pas suivre.** En raison de l'absence d'une norme industrielle ou juridique commune pour l'interprétation des signaux Do Not Track (DNT), Arctic Wolf ne répond pas aux signaux DNT des navigateurs. Arctic Wolf continuera de surveiller l'évolution de la technologie de navigation DNT et la mise en œuvre d'une norme afin d'améliorer notre programme de confidentialité en lien avec cette technologie.

### *Informations que nous recueillons auprès de tiers*

Nous recevons des informations de tiers, tels que nos partenaires, les plateformes de médias sociaux, les partenaires marketing conjoints, les sponsors d'événements, les sources de référence ou de prospects commerciaux, et d'autres fournisseurs de données.

Les informations que nous recevons de ces sources comprennent (i) votre nom, (ii) votre numéro de téléphone, (iii) votre adresse e-mail, (iv) votre titre, (v) votre entreprise, (vi) votre pays, (vii) votre état, (viii) votre service ou votre poste, (ix) des informations concernant votre entreprise ou votre entreprise, et (x) la nature de votre demande.

Nous pouvons combiner ces informations avec des informations que nous recevons à votre sujet par d'autres moyens et les utiliser comme décrit dans le présent avis de confidentialité.

### **Comment nous utilisons les informations**

Nous, ou nos fournisseurs de services tiers sélectionnés, et nos partenaires, pouvons utiliser les informations pour vous contacter par e-mail ou par téléphone à l'adresse suivante :

- vous fournir des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- vous tenir au courant des dernières annonces de produits et de services, des mises à jour, des offres spéciales ou d'autres informations dont nous pensons que vous aimeriez entendre parler de notre part, par l'intermédiaire de nos agences de marketing ou de nos partenaires ;
- répondre à vos demandes ;
- vous inviter à nos événements ;
- évaluer la fréquence, la durée et les habitudes d'utilisation de notre site Web afin de comprendre et d'améliorer l'expérience des utilisateurs de notre site Web (collectivement, les « *données de mesure du système* ») ;
- mettre à jour et enrichir nos dossiers avec de nouvelles informations pour identifier les clients potentiels ;
- vous remettre les formulaires fiscaux requis dans le cadre de votre participation aux programmes d'Arctic Wolf ;
- à des fins de formation pour nos employés ; et
- Vous inscrire en tant que visiteur de nos bureaux et gérer les non-divulgations que vous pourriez être tenu de signer pour des raisons de sécurité afin d'assurer la protection de nos installations et de nos informations confidentielles.

Votre navigation précédente et d'autres informations que nous détenons à votre sujet peuvent être utilisées pour personnaliser nos messages à votre égard. Nous utilisons des cookies

et d'autres technologies de suivi similaires lorsque vous utilisez notre site Web, sous réserve de vos sélections d'inscription ou de désinscription au moment où vous visitez le site Web, afin de permettre une partie de cette personnalisation. Si vous souhaitez cesser de recevoir de la publicité basée sur les centres d'intérêt que vous avez précédemment consenti à recevoir, vous pouvez soumettre une demande à [la protection des données](#).

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations de cette manière, ou que nous transmettions vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing, vous pouvez vous désabonner de ces e-mails en utilisant le lien fourni dans les e-mails, en parlant avec votre contact Arctic Wolf ou en soumettant une demande à la [protection des données](#). Une fois que vous vous serez désabonné de nos e-mails, vous ne recevrez plus de communications électroniques de notre part, à moins que vous ne soumettiez explicitement un formulaire via notre site Web demandant une communication.

## Comment nous partageons vos informations

Nous pouvons partager des informations si nécessaire pour exploiter notre entreprise et uniquement de la manière décrite ci-dessous.

Nous pouvons partager ou divulguer des informations de la manière suivante :

- **Lors de la modification de la structure de notre entreprise**

Dans le cas d'une fusion, d'une acquisition, d'une faillite, d'une dissolution, d'une réorganisation, d'une vente d'une partie ou de la totalité de nos actifs, d'opérations ou de procédures similaires, ou d'étapes en vue de telles activités, les informations que nous détenons peuvent faire partie des actifs transférés à l'acheteur ou à l'acquéreur ;

- **Dans le cadre de nos activités commerciales**

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour fournir des services en notre nom, y compris la facturation, le traitement des paiements, le support client, l'analyse de données, la publicité, l'émission de formulaires fiscaux, l'hébergement d'applications et l'amélioration de nos produits et services. Nos fournisseurs de services ne reçoivent que les informations dont ils ont besoin pour exécuter les fonctions qui leur sont désignées et ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des informations à leurs propres fins de marketing ou autres. Nos prestataires de services peuvent être situés aux États-Unis, au Canada, en Australie, au Royaume-Uni, en Europe, en Afrique du Sud, en Nouvelle-Zélande ou dans d'autres juridictions ;

- **Pour mener nos activités conjointes de vente ou de promotion de produits**

Nous pouvons participer à des ventes conjointes ou à des promotions de produits avec des partenaires commerciaux sélectionnés et partager vos informations avec ces partenaires dans le but de participer à des activités de vente, de commercialiser nos produits et services et d'assister, d'organiser ou de parrainer des événements de vente ;

- **Pour se conformer aux lois**

Nous et nos sociétés affiliées ou prestataires de services aux États-Unis ou dans d'autres juridictions pouvons divulguer des informations pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires applicables (ce qui peut inclure l'accès légal par des tribunaux

américains ou étrangers, des forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales) et pour répondre aux demandes légales des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale et d'application de la loi, les ordonnances des tribunaux et les procédures judiciaires ; et

- **Pour protéger les droits et la sécurité**

Pour protéger et défendre la marque, les droits, la propriété et la sécurité d'Arctic Wolf Networks, Inc. et de ses sociétés affiliées, clients d'Arctic Wolf, y compris l'application de contrats ou de politiques, ou dans le cadre d'enquêtes et de prévention de la fraude.

## Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Vos informations ne seront stockées qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus, de sorte que la période de conservation de vos informations variera en fonction de vos interactions avec nous (par exemple, lorsque vous nous avez fait une demande via notre site Web, nous conserverons un enregistrement de votre demande pendant la période nécessaire pour assurer la fourniture adéquate de services à votre égard). Nous conserverons un enregistrement de votre demande aussi longtemps que nécessaire pour nous protéger contre une action en justice.

Pour déterminer la période de conservation appropriée de vos informations, nous prenons en compte la sensibilité des informations, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos informations, la ou les finalités pour lesquelles nous traitons vos informations, si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens et les exigences légales applicables. Le processus de conservation des informations dans notre environnement est couvert dans notre politique de conservation des données.

## Vos choix

Le navigateur et/ou les appareils mobiles que vous utilisez peuvent vous permettre de contrôler les cookies et d'autres types de stockage local de données et vous permettre de contrôler si la localisation ou d'autres données sont partagées. Arctic Wolf ne contrôle pas ces choix ou paramètres par défaut, qui sont proposés par les fabricants de votre navigateur et/ou de vos appareils mobiles.

Veillez consulter la politique d'utilisation des cookies d'Arctic Wolf concernant vos choix d'utilisation des cookies. Vous pouvez demander à ne pas recevoir d'informations, de produits ou de services en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les e-mails que nous vous envoyons ou en sélectionnant les cookies qui sont déployés lorsque vous visitez le site Web.

À votre demande raisonnable, nous vous fournirons des informations indiquant si nous détenons vos informations en ce qui concerne votre utilisation de notre site Web. Pour demander ces informations, veuillez en faire la demande à la Protection des [données](#).

Pour demander à retirer tout consentement que vous nous avez précédemment fourni pour le traitement de vos informations, soumettez une demande à [la section Protection des données](#).

## Vos droits

La loi applicable peut vous donner le droit de demander l'accès, la correction ou la suppression de vos informations. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de restreindre l'accès à vos informations et de vous opposer à ce que vos informations soient utilisées d'une manière spécifique, ou un droit à la portabilité des données. Ces demandes peuvent être faites en soumettant une demande à la [protection des données](#). Veuillez noter qu'il existe des limites à

ces droits et qu'il peut y avoir des circonstances où nous ne sommes pas tenus ou en mesure de répondre à votre demande. Vous pouvez également avoir le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

En outre, si vous résidez en Californie (« résident » tel qu'il est utilisé dans le présent paragraphe ne concerne que les personnes physiques), vous pouvez demander (i) une liste des catégories d'informations personnelles divulguées à des tiers au cours de l'année civile précédente à des fins de marketing direct de ces tiers ; et (ii) une liste des catégories de tiers auxquels nous avons divulgué ces informations. Pour exercer une demande, veuillez soumettre une demande à [la Protection des données](#) et préciser dans les « Détails de la demande » que vous effectuez une demande « California Shine the Light ». Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour nous permettre de vérifier votre identité et nous ne sommes tenus de répondre aux demandes qu'une seule fois au cours d'une année civile.

## Sécurité

Arctic Wolf maintient des mesures de protection administratives, physiques et techniques pour aider à protéger la confidentialité et l'intégrité des informations soumises via notre site Web, tant pendant la transmission qu'une fois qu'elles sont reçues. Cependant, il n'y a aucune garantie absolue que les données seront protégées contre des types inconnus de menaces et de vulnérabilités. Vous devez noter qu'en soumettant des données par le biais de notre site Web, vos informations seront transférées par le biais d'infrastructures tierces qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous nous efforcerons d'utiliser des outils et des procédures pour protéger vos informations, mais nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de sécurité, consultez [la section Présentation de la sécurité de l'information](#).

## Emplacement des données

Le siège social d'Arctic Wolf se trouve aux États-Unis. Nous avons des entités, des opérations et des fournisseurs de services aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Allemagne et en Australie, ainsi que dans d'autres endroits à travers le monde. Nous et nos prestataires de services pouvons transférer vos informations vers des pays autres que celui dans lequel vous vous trouvez ou y accéder à partir de ceux-ci. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles du pays dans lequel vous vous trouvez. Nous maintiendrons des mesures de protection administratives, physiques et techniques pour protéger les informations, par exemple en concluant des accords tels que des clauses contractuelles types approuvées par un organisme de réglementation applicable. Pour plus d'informations, consultez le supplément européen sur la protection de la vie privée ci-dessous.

## Liens vers des tiers

Notre site Web peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, annonceurs et affiliés. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces tiers. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des informations à ces sites Web.

## Cadre de confidentialité des données – UE, Royaume-Uni et Suisse

Arctic Wolf se conforme au cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (DPF UE-U.S.), à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et à la directive Suisse-États-Unis. Cadre

de protection des données (Suisse-États-Unis) DPF) tel que défini par le ministère américain du Commerce. Arctic Wolf a certifié au département du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne sur la base du DPF UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) sur la base de l'extension du Royaume-Uni au DPF UE-États-Unis. Arctic Wolf a certifié au département du Commerce des États-Unis qu'elle adhère à la convention commerciale Suisse-États-Unis. Principes du cadre de protection des données (Suisse-États-Unis) DPF) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de Suisse sur la base de la loi Suisse-États-Unis. FAP. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis, l'extension du Royaume-Uni au DFP UE-États-Unis et/ou le Swiss U.S. Principes DPF, les Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit en vertu de chaque cadre de confidentialité des données et qu'elle transfère ensuite à un tiers agissant en tant qu'agent en son nom. Arctic Wolf se conforme aux principes pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles en provenance de l'UE, de la Suisse et du Royaume-Uni, y compris les dispositions relatives à la responsabilité des transferts ultérieurs.

Conformément aux principes du cadre de confidentialité des données, Arctic Wolf s'engage à résoudre les plaintes concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles. Les personnes de l'UE, de la Suisse et du Royaume-Uni ayant des questions ou des plaintes concernant notre avis de confidentialité doivent soumettre une demande à la protection des [données](#) ou vous pouvez également appeler le (888) 286-6726.

Si vous avez un problème non résolu en matière de confidentialité ou d'utilisation des données que nous n'avons pas résolu de manière satisfaisante, veuillez contacter notre fournisseur tiers de résolution des litiges basé aux États-Unis (sans frais) à l' <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Web du Cadre de confidentialité des données, vous pouvez avoir le droit d'invoquer un arbitrage exécutoire en vous rendant sur [la page Dépôt d'une plainte](#) sur le site Web du Cadre de confidentialité des données lorsque les autres procédures de résolution des litiges ont été épuisées.

Arctic Wolf est assujéti aux pouvoirs d'application de la réglementation de la Federal Trade Commission des États-Unis. Dans certaines situations, nous sommes tenus de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légales des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

## Conditions supplémentaires de l'avis de confidentialité

### Canada

#### *Accès à l'information*

- **Consentement**

En utilisant notre site Web, en participant à nos événements ou en interagissant avec nous, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements conformément aux conditions et aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité. Arctic Wolf peut demander le consentement pour utiliser et divulguer les renseignements après qu'ils ont été recueillis dans les cas où nous souhaitons utiliser les renseignements à des fins

nouvelles ou différentes, lorsque le consentement n'a pas déjà été obtenu pour une telle utilisation ou divulgation.

Si vous soumettez des renseignements personnels sur une personne (c'est-à-dire vos employés, votre personnel, les administrateurs de compte, les ressources autorisées, etc.) dans le cadre de l'accès à notre site Web, de la participation à nos événements ou de toute autre interaction avec nous, vous déclarez que vous avez obtenu le consentement requis et/ou fourni les avis appropriés, comme l'exigent les lois applicables en matière de protection de la vie privée, y compris le consentement et/ou les notifications qui peuvent être requis pour le transfert de renseignements personnels à l'extérieur de la Canada.

- **Droits à la vie privée**

Sous réserve d'exceptions limitées en vertu de la loi applicable, vous pouvez avoir le droit d'accéder, de mettre à jour et de corriger les inexactitudes sur vos informations ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation ultérieures de vos informations. Pour exercer ces droits, veuillez soumettre une demande à la protection des [données](#) ou vous pouvez également appeler le (888) 286-6726. Veuillez être aussi précis que possible en ce qui concerne les informations auxquelles vous souhaitez accéder. Une fois qu'Arctic Wolf aura reçu votre demande, Arctic Wolf l'examinera, déterminera si Arctic Wolf peut vérifier votre identité et traitera la demande en conséquence. Si Arctic Wolf a besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, Arctic Wolf vous le fera savoir.

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant notre traitement de vos informations, y compris les informations personnelles, ou les droits relatifs à ce qui précède, veuillez soumettre une demande à la [protection des données](#), et nous traiterons votre plainte et vous informerons de tout droit que vous pourriez avoir de vous plaindre au(x) commissaire(s) à la protection de la vie privée.

### **Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs**

La loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs est entrée en vigueur le 1er janvier 2020, et est complétée par la loi californienne sur les droits à la vie privée qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2023 (collectivement, la « CCPA »). Le CCPA régleme la manière dont Arctic Wolf traite les informations personnelles des résidents de Californie et leur accorde certains droits concernant leurs informations personnelles.

Arctic Wolf est à la fois une « entreprise » et un « fournisseur de services » en vertu de la CCPA. L'avis de confidentialité supplémentaire suivant s'applique aux informations qu'Arctic Wolf recueille dans le cadre de son rôle d'entreprise. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la façon dont vos informations sont traitées par d'autres sociétés, y compris des sociétés qui engagent Arctic Wolf en tant que fournisseur de services, veuillez contacter directement ces sociétés.

Cette disposition entre en vigueur à compter du 1er janvier 2020, ne s'applique qu'aux résidents de la Californie et peut être modifiée. L'Avis de confidentialité continuera de s'appliquer dans la mesure où il s'applique à vous en tant que résident de Californie ; cependant, si vous êtes un résident de la Californie, Arctic Wolf est également tenu de divulguer certaines utilisations et divulgations dans un certain format, ainsi que de vous informer de certains droits que vous pourriez avoir. Tous les termes commençant par une majuscule utilisés dans le présent avis de confidentialité supplémentaire ont la même signification que dans l'avis de confidentialité.

Comme indiqué dans le présent avis de confidentialité supplémentaire, Arctic Wolf recueille des informations auprès de vous aux fins décrites dans les présentes. Comme décrit dans le présent avis de confidentialité supplémentaire, Arctic Wolf recueille les informations à partir de diverses sources, y compris directement auprès de vous, de vos appareils par le biais de l'utilisation et de l'accès à notre site Web, et/ou auprès d'autres fournisseurs de services tiers.

Arctic Wolf peut partager vos informations avec des tiers au sens de la CCPA.

Divulgations supplémentaires :

Arctic Wolf engage certains tiers pour exécuter des fonctions et nous fournir des services, notamment l'audit, le marketing, l'hébergement et la maintenance, la surveillance des erreurs, le débogage, la surveillance des performances et d'autres utilisations à court terme. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers, mais uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de ces fonctions et à la fourniture de ces services. Nous exigeons de ces tiers qu'ils préservent la confidentialité et la sécurité des informations qu'ils traitent en notre nom.

Arctic Wolf a divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles à des fins commerciales au cours des 12 mois précédant la dernière mise à jour du présent avis de confidentialité :

A. Identifiants (noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, adresse postale, adresse IP)	OUI
D. Informations commerciales (informations sur la solution)	OUI
F. Informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques (adresse IP, identifiant de l'appareil, informations fournies dans la chaîne URL, fournisseur d'accès à Internet, navigateur utilisé, système d'exploitation et autres identifications et configurations de l'appareil, paramètres régionaux et préférences linguistiques)	OUI
I. Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	OUI

***Ne pas vendre mes informations personnelles :***

Arctic Wolf ne vend pas, tel que défini par la CCPA, les informations personnelles d'un individu, y compris les informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

Vos droits :

Vous pouvez avoir certains droits à l'égard de vos informations, notamment :

- Le droit d'accès, y compris le droit de connaître les catégories et les éléments spécifiques des informations collectées par Arctic Wolf ;
- Le droit de supprimer vos informations, sous réserve de certaines limitations en vertu de la loi applicable ;
- Le droit de demander la correction des informations collectées ;
- Le droit à la limitation de l'utilisation des Informations collectées ; et

- Le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour l'exercice de certains droits en vertu de la loi californienne.

Pour exercer ces droits, veuillez soumettre une demande à la protection des [données](#) ou vous pouvez également appeler le (888) 286-6726. Veuillez être aussi précis que possible en ce qui concerne les informations pour lesquelles vous demandez une action. Une fois qu'Arctic Wolf aura reçu votre demande, Arctic Wolf l'examinera, déterminera si Arctic Wolf peut vérifier votre identité et traitera la demande en conséquence. Si Arctic Wolf a besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, Arctic Wolf vous le fera savoir. Arctic Wolf répondra à votre demande dans les 45 jours suivant sa réception ou vous informera si Arctic Wolf a besoin de plus de temps.

Si vous préférez, vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom.

### **Supplément européen sur la protection de la vie privée**

Arctic Wolf, en tant que responsable du traitement des données, fournit ces divulgations supplémentaires et différentes sur ses pratiques de traitement des données aux personnes concernées dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni (EEA+). Si vous accédez au site Web à partir de l'EEE+, le présent Supplément européen sur la protection de la vie privée s'applique à vous en plus de l'Avis de confidentialité.

#### *Bases juridiques du traitement.*

Nous traitons vos données personnelles sur plusieurs bases juridiques différentes, comme suit :

- Sur la base de la nécessité d'exécuter des contrats avec vous (voir l'article 6(1)(b) du RGPD) : Lorsque vous accédez, utilisez ou vous inscrivez à des services, vous concluez un contrat avec Arctic Wolf sur la base des conditions d'utilisation ou des conditions de service applicables. Nous devons traiter vos données personnelles pour nous acquitter de nos obligations dans le cadre d'un tel contrat, répondre à vos demandes et commandes, répondre à vos questions et demandes et vous fournir un support client et des résultats de recherche personnalisés.
- Sur la base du respect des obligations légales (voir l'article 6(1)(c) du RGPD) : Nous pouvons avoir besoin de traiter vos données personnelles pour nous conformer aux lois et exigences réglementaires pertinentes et pour répondre à des demandes légales, des ordonnances judiciaires et des procédures judiciaires.
- Sur la base de nos intérêts légitimes (voir l'article 6(1)(f) du RGPD) : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des invitations à des offres pertinentes d'Arctic Wolf (sauf si vous vous êtes désinscrit ou que vous vous êtes inscrit, comme la loi l'exige), des newsletters (sauf si vous vous êtes désinscrit ou que vous vous êtes inscrit, comme la loi l'exige), des invitations à des enquêtes pertinentes (sauf si vous vous êtes désinscrit ou avez opté pour l'adhésion), comme l'exige la loi), comprendre quels produits et services peuvent être pertinents pour vous, et pour améliorer nos produits, services et pratiques commerciales.

Les données personnelles que nous collectons, telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données applicable, peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel nous ou nos sociétés affiliées ou prestataires de services opérons, y compris, mais sans s'y limiter, le Royaume-Uni, le Canada et l'Australie. Dans la mesure où vous n'agissez pas dans le transfert de données, nous transférons les données personnelles en

dehors de l'EEE+ vers des pays qui ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation basée sur des mécanismes tels que des clauses contractuelles types approuvées et d'autres mesures contractuelles pour garantir que des garanties adéquates sont en place en ce qui concerne les données.

## Supplément sur la protection de la vie privée en Afrique du Sud

### Accès à l'information et demande de corrections :

Si, à tout moment, vous souhaitez (i) savoir exactement quelles informations ou autres informations personnelles nous détenons à votre sujet, (ii) demander la suppression de toute information ou autre information personnelle que nous détenons à votre sujet, ou (iii) refuser ou vous opposer à notre utilisation ou à notre collecte de vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse Protection des données ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726.

Si, à tout moment, vous souhaitez modifier des informations ou d'autres informations personnelles que nous détenons à votre sujet parce qu'elles sont inexactes ou obsolètes, veuillez nous contacter à l'adresse Protection des données ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons cet enregistrement.

### Plaintes :

Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Protection des données Vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

Nous enquêterons sur votre plainte et ferons tout notre possible pour vous répondre par écrit dans un délai raisonnable à compter de la réception de votre plainte. Si nous ne répondons pas à votre plainte dans un délai raisonnable après l'avoir reçue par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'organisme de réglementation de l'information. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec l'organisme de réglementation de l'information à l'adresse suivante : <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

## Supplément sur la protection de la vie privée en Australie et en Nouvelle-Zélande

### Accès à l'information et demande de corrections :

Si, à tout moment, vous souhaitez savoir exactement quelles informations ou autres informations personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Protection des données Vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726. Notre fichier contenant vos informations et toute autre information personnelle (le cas échéant) sera généralement mis à votre disposition dans les quarante-cinq (45) jours suivant la réception de votre demande et, en tout état de cause, dans un délai raisonnable.

Si, à tout moment, vous souhaitez modifier des informations ou d'autres informations personnelles que nous détenons à votre sujet parce qu'elles sont inexactes ou obsolètes, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Protection des données Vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

### Plaintes:

Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations, veuillez contacter :

Debra Sevelius

Avocate générale adjointe  
Case postale 46390  
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Nous enquêterons sur votre plainte et ferons tout notre possible pour vous répondre par écrit dans un délai raisonnable à compter de la réception de votre plainte. Si nous ne répondons pas à votre plainte dans un délai raisonnable après l'avoir reçue par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du commissaire à l'information australien (OAIC) ou du commissaire à la protection de la vie privée de la Nouvelle-Zélande. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec l'OAIC à l'adresse suivante : <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> ou le commissaire de la Nouvelle-Zélande à <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.>

### **Délégué à la protection des données et coordonnées**

Le délégué à la protection des données et le délégué à la sécurité de l'information d'Arctic Wolf sont les responsables de la protection des données d'Arctic Wolf Networks, Inc. et de ses filiales.

Les questions concernant cet avis peuvent être adressées par courrier à l'adresse ci-dessous, ou en soumettant une demande à la protection des [données](#).

#### **Arctic Wolf Networks, Inc.**

À l'attention de : Service juridique  
Case postale 46390  
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Conformément à l'article 27 du RGPD du Royaume-Uni, Arctic Wolf Networks, Inc. a nommé EDPO UK Ltd en tant que représentant RGPD au Royaume-Uni. Vous pouvez contacter EDPO UK pour toute question relative au RGPD britannique :

- en utilisant le formulaire de demande en ligne d'EDPO : <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- en écrivant à EDPO UK au 8 Northumberland Avenue, Londres WC2N 5BY, Royaume-Uni

Conformément à l'article 27 du RGPD de l'EEE, Arctic Wolf Networks, Inc. a désigné IITR Cert GmbH comme son représentant RGPD dans l'EEE. Vous pouvez contacter IITR Cert GmbH pour toute question relative au RGPD de l'EEE :

- en écrivant à IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, délégué à la protection des données, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Allemagne
- par email à [email@iitr.de](mailto:email@iitr.de)