

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 1. Juli 2026

Zweck

Arctic Wolf Networks, Inc. („AWN“, „Arctic Wolf“) ist ein Unternehmen mit Sitz in 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf und seine verbundenen Unternehmen („wir“, „uns“, „unser“) beschreiben in dieser Datenschutzerklärung (die „Erklärung“, „Datenschutzerklärung“) unsere Verarbeitungsverfahren in Bezug auf personenbezogene Daten („Daten“), die von uns (i) über eine Arctic-Wolf-Website („Website“) erfasst werden, die auf diese Datenschutzerklärung verweist, einschließlich <https://arcticwolf.com> und <https://community.arcticwolf.com> sowie aller darin enthaltenen relevanten Subdomains, (ii) im Zusammenhang mit unseren Veranstaltungen, (iii) im Rahmen unserer Vertriebs- und Marketingaktivitäten sowie (iv) durch Ihre Teilnahme am optionalen Kunden-Community-Forum. Der Besuch unserer Website und die Durchführung von Handlungen, die die Angabe personenbezogener Daten beinhalten, erfolgen auf freiwilliger Basis.

Nutzungsbedingungen

Sollte es zu Streitigkeiten bezüglich des Datenschutzes Ihrer Daten kommen, unterliegen diese Streitigkeiten dieser Datenschutzerklärung und unseren [Nutzungsbedingungen](#), einschließlich der Haftungsbeschränkung, der Regelung von Nutzerstreitigkeiten und der Freistellung sowie der Anwendung kalifornischen Rechts.

Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung und alle anderen Dokumente, auf die in dieser Datenschutzerklärung Bezug genommen wird, beschreiben, welche Daten wir erheben und wie wir diese Daten verwenden, sowie Ihre Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Nutzung, des Zugriffs und der Erhebung dieser Daten.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung erfolgen durch Aktualisierung dieser Seite. Wenn die Datenschutzerklärung aktualisiert wird, veröffentlichen wir die geänderte Fassung hier zusammen mit einem aktualisierten Änderungsdatum. Indem Sie unsere Website weiterhin nutzen, an unseren Veranstaltungen teilnehmen oder Ihre Daten für Vertriebs- und Marketingzwecke bereitstellen, nachdem solche Änderungen in Kraft getreten sind, akzeptieren Sie diese Änderungen und erklären sich damit einverstanden.

Daten, die wir erheben

Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wir erheben Daten direkt von Ihnen, wenn:

- Sie Webformulare auf unserer Website ausfüllen und absenden;
- Sie interaktive Funktionen auf unserer Website nutzen;
- Sie an unseren Umfragen teilnehmen;
- Sie sich für eine gesponserte Veranstaltung anmelden oder daran teilnehmen;
- Sie eine Demo oder eine kostenlose Testversion eines unserer Produkte oder Dienstleistungen anfordern;
- Sie an Werbeaktionen, Gewinnspielen und/oder Verlosungen teilnehmen;
- Sie mit Vertriebsmitarbeitern in Kontakt treten, auch per Telefon;
- Sie Beiträge in den Foren, Chats oder Blogs von Arctic Wolf veröffentlichen;
- Sie unsere Büros besuchen und sich als Besucher registrieren;

- Sie stellen unseren Partnern Informationen zur Verfügung, vorbehaltlich der Einwilligungen, die Sie ihnen bezüglich Ihrer Informationen erteilen;
- Sie stellen Daten im Rahmen Ihrer Teilnahme am „Pack Rewards“-Programm zur Verfügung;
- Sie stimmen der Aufzeichnung unserer Telefonate mit Ihnen zu; oder
- Sie melden ein Problem.

Zu den Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen können, gehören (i) Ihr Name, (ii) Ihre Telefonnummer, (iii) Ihre E-Mail-Adresse, (iv) Ihre Berufsbezeichnung, (v) Ihr Unternehmen, (vi) Ihr Land, (vii) Ihr Bundesland, (viii) Ihre Abteilung oder Ihre berufliche Funktion, (ix) Informationen zu Ihrem Unternehmen oder Ihrer Geschäftstätigkeit, (x) die Art Ihrer Anfrage, (xi) Sozialversicherungsnummer (sofern Sie am „Pack Rewards“-Programm teilnehmen); Sprachaufzeichnung. Zusätzlich zu Ihrem Namen, Ihrem Unternehmen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Position erfassen wir, falls Sie sich für die Teilnahme am Arctic Wolf Community-Forum entscheiden, möglicherweise auch Ihren Benutzernamen, Ihre IP-Adresse und sonstige Profilinformationen, die Sie freiwillig angeben. Es steht Ihnen frei, uns keine Daten zur Verfügung zu stellen; dies kann jedoch unsere Möglichkeiten einschränken, mit Ihnen zu kommunizieren oder Ihre Anfragen zu bearbeiten. Der Begriff „Partner“ wird in dieser Datenschutzerklärung im allgemeinen Sinne verwendet und bezieht sich auf eine Person oder Organisation, die eine Kooperationsbeziehung mit uns eingegangen ist; er impliziert nicht das Bestehen einer rechtlichen Partnerschaft.

Daten, die wir automatisch erfassen

Arctic Wolf, seine verbundenen Unternehmen, Partner und Drittanbieter können Technologien zur Datenerfassung einsetzen, um automatisch Daten zu erfassen, während Sie auf unserer Website navigieren, und wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website und unsere Angebote für unsere Kunden zu verbessern. Diese Technologien ermöglichen es uns unter anderem, Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, Ihnen die Anmeldung zu erleichtern und die Leistung unserer Website zu analysieren. Wenn Sie auf unserer Website navigieren, erfassen wir Protokolldateien, die Zeitstempel Ihres Besuchs, Ihre IP-Adresse, Ihren Internetdienstanbieter, den verwendeten Browser, das Betriebssystem sowie weitere Gerätekennungen und -konfigurationen, Ländereinstellungen und Spracheinstellungen, besuchte URLs, Verweis- und Ausstiegsseiten sowie Ihre Suchanfragen enthalten.

Weitere Informationen zu unseren Cookie-Richtlinien finden Sie weiter unten oder in der [Cookie-Richtlinie](#) von [Arctic Wolf](#).

Arctic Wolf (oder unsere Drittanbieter) können Ihre Daten mithilfe von Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons, eingebetteten Weblinks und ähnlichen Technologien zu folgenden Zwecken erfassen:

- Speicherung Ihrer Präferenzen und Einstellungen – Wir speichern möglicherweise Informationen in einem Cookie, damit Ihnen bei Ihrer Rückkehr auf die Website relevante lokale Informationen angezeigt werden. Außerdem speichern wir möglicherweise Einstellungen wie Sprache und Browser, damit diese nicht bei jedem erneuten Besuch der Website neu festgelegt werden müssen.
- Erkennung von Missbrauch oder Betrug auf der Website.
- Soziale Medien – Unsere Website enthält bestimmte Funktionen sozialer Medien (wie z. B. einen „Teilen“- oder „Gefällt mir“-Button). Diese Funktionen werden von der jeweiligen Social-Media-Plattform (wie Twitter, LinkedIn oder Facebook) bereitgestellt. Wenn Daten über die Social-Media-Funktion erfasst werden, unterliegt die Verwendung dieser Daten der Datenschutzerklärung der Social-Media-Plattform, die die Funktion bereitstellt.
- Internetbasierte Werbung – Wir verwenden Cookies, sonstige Daten und IP-Informationen auch, um Werbung für unsere Lösungen auf Websites Dritter zielgerichtet zu schalten.

- Anzeige von Werbung – Wir verwenden Cookies, um zu erfassen, wie viele Besucher auf eine Anzeige geklickt haben, und um zu erfassen, welche Anzeigen Sie bereits gesehen haben, damit Ihnen nicht dieselbe Anzeige erneut angezeigt wird.
- Analytik – Wir verwenden Cookies, um Nutzungs- und Leistungsdaten für die Website zu erfassen.

Beispielsweise nutzen wir Google Analytics, einen von Google, Inc. bereitgestellten Webanalysedienst, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Aktivitäten zu erstellen und weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google Analytics verwendet Erstanbieter-Cookies, die Informationen speichern, beispielsweise zu welchem Zeitpunkt der aktuelle Besuch stattfand, ob der Besucher die Webseite bereits zuvor besucht hat und welche Website den Besucher auf die Webseite verwiesen hat.

Wir haben außerdem das Display-Advertising-Remarketing mit Google Analytics implementiert, um online zu werben. Das bedeutet, dass Drittanbieter, einschließlich Google, unsere Anzeigen auf Websites im gesamten Internet schalten und dass wir sowie Drittanbieter, einschließlich Google, Erstanbieter-Cookies (wie das Google-Analytics-Cookie) und Drittanbieter-Cookies (wie das DoubleClick-Cookie, siehe: <http://www.google.com/doubleclick>) gemeinsam nutzen, um Anzeigen auf der Grundlage Ihrer früheren Besuche auf der Website zu gestalten, zu optimieren und zu schalten.

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch Google in der oben beschriebenen Weise und zu den oben genannten Zwecken einverstanden. Wenn Sie möchten, können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google für Display-Werbung deaktivieren und/oder die Anzeigen anpassen, indem Sie die Google-Anzeigeneinstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> nutzen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch Google generell widersprechen, indem Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics verhindert nicht, dass Daten an die Website selbst oder an andere Webanalysedienste übermittelt werden.

Für weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie unter: <https://www.google.com/analytics/>.

Sie können bestimmte Erfassungstechnologien (wie z. B. Cookies) ablehnen, allerdings können Sie dann möglicherweise viele unserer Funktionen nicht nutzen. Weitere Informationen zu unserer Verwendung von Cookies finden Sie in [der Arctic Wolf-Cookie-Richtlinie](#).

- **„Do Not Track“.** Da es keinen gemeinsamen branchenweiten oder rechtlichen Standard für die Interpretation von „Do Not Track“-Signalen (DNT) gibt, reagiert Arctic Wolf nicht auf DNT-Signale von Browsern. Arctic Wolf wird die Entwicklungen rund um die DNT-Browsertechnologie und die Einführung eines Standards weiterhin beobachten, um unser Datenschutzprogramm in Bezug auf diese Technologie zu verbessern.

Daten, die wir von Dritten erheben

Wir erhalten Informationen von Dritten, wie beispielsweise unseren Partnern, Social-Media-Plattformen, gemeinsamen Marketingpartnern, Veranstaltungssponsoren, Empfehlungs- oder kommerziellen Lead-Quellen sowie anderen Datenanbietern.

Zu den Informationen, die wir aus diesen Quellen erhalten, gehören (i) Ihr Name, (ii) Ihre Telefonnummer, (iii) E-Mail-Adresse, (iv) Anrede, (v) Unternehmen, (vi) Land, (vii) Bundesland, (viii) Abteilung oder berufliche Funktion,

(ix) Informationen zu Ihrem Unternehmen oder Ihrer Geschäftstätigkeit sowie (x) die Art Ihrer Anfrage.

Wir können diese Informationen mit Informationen kombinieren, die wir auf andere Weise über Sie erhalten, und sie wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verwenden.

Wie wir die Informationen nutzen

Wir oder unsere ausgewählten Drittanbieter und Partner können die Daten nutzen, um Sie per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, um:

- Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten;
- Sie über die neuesten Produkt- und Dienstleistungsankündigungen, Aktualisierungen, Sonderangebote oder andere Informationen auf dem Laufenden zu halten, von denen wir glauben, dass Sie daran interessiert sind – sei es von uns, über unsere Marketingagenturen oder von unseren Partnern;
- auf Ihre Anfragen zu antworten;
- Sie zu unseren Veranstaltungen einzuladen;
- die Häufigkeit, Dauer und Nutzungsmuster unserer Website auszuwerten, um die Benutzererfahrung auf unserer Website besser zu verstehen und zu verbessern (zusammenfassend „**Systemmetrikdaten**“);
- unsere Unterlagen mit neuen Informationen zu aktualisieren und zu erweitern, um potenzielle Kunden zu identifizieren;
- Ihnen im Rahmen Ihrer Teilnahme an Arctic-Wolf-Programmen die erforderlichen Steuerformulare zukommen zu lassen;
- Schulungszwecke für unsere Mitarbeiter; und
- um Sie als Besucher unserer Büros zu registrieren und Geheimhaltungsvereinbarungen zu verwalten, die Sie aus Sicherheitsgründen möglicherweise unterzeichnen müssen, um den Schutz unserer Einrichtungen und vertraulicher Informationen zu gewährleisten.

Ihre bisherigen Browsing-Aktivitäten und andere Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, können verwendet werden, um unsere Mitteilungen auf Sie zuzuschneiden. Wir verwenden Cookies und andere ähnliche Tracking-Technologien, wenn Sie unsere Website nutzen – vorbehaltlich Ihrer Einwilligung oder Ablehnung zum Zeitpunkt Ihres Besuchs der Website –, um einen Teil dieser Personalisierung zu ermöglichen. Wenn Sie den Erhalt interessenbezogener Werbung, dem Sie zuvor zugestimmt haben, nicht mehr wünschen, können Sie eine entsprechende Anfrage unter [„Datenschutz“](#) stellen.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten auf diese Weise verwenden oder Ihre Angaben zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben, können Sie sich von solchen E-Mails abmelden, indem Sie den in den E-Mails angegebenen Link nutzen, sich an Ihren Ansprechpartner bei Arctic Wolf wenden oder eine Anfrage an [den Datenschutzbeauftragten](#) richten. Sobald Sie sich von unseren E-Mails abgemeldet haben, erhalten Sie keine weiteren elektronischen Mitteilungen von uns, es sei denn, Sie reichen über unsere Website ausdrücklich ein Formular ein, in dem Sie eine Mitteilung anfordern.

Wie wir Ihre Daten weitergeben

Wir geben Daten nur insoweit weiter, wie dies für den Betrieb unseres Unternehmens erforderlich ist, und ausschließlich in der unten beschriebenen Weise.

Wir können Daten auf folgende Weise weitergeben oder offenlegen:

- **Bei einer Änderung unserer Unternehmensstruktur**

Im Falle einer geplanten oder vollzogenen Fusion, Übernahme, Insolvenz, Auflösung, Umstrukturierung, des Verkaufs eines Teils oder aller unserer Vermögenswerte, ähnlicher Transaktionen oder Verfahren oder im Rahmen von Vorbereitungsmaßnahmen für solche Aktivitäten können die von uns gespeicherten Daten zu den Vermögenswerten gehören, die an den Käufer oder Erwerber übertragen werden;

- **Bei der Durchführung unserer Geschäftstätigkeiten**

Wir können Drittanbieter einsetzen, um in unserem Auftrag Dienstleistungen zu erbringen, darunter Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Kundensupport, Datenanalyse, Werbung, Ausstellung von Steuerformularen, Anwendungshosting sowie die Durchführung von Verbesserungen an unseren Produkten und Dienstleistungen. Unsere Dienstleister erhalten nur die Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer zugewiesenen Aufgaben benötigen, und sind nicht berechtigt, Informationen für eigene Marketing- oder andere Zwecke zu nutzen oder weiterzugeben. Unsere Dienstleister können ihren Sitz in den USA, Kanada, Australien, Großbritannien, Europa, Südafrika, Neuseeland oder anderen Rechtsordnungen haben;

- **Zur Durchführung unserer gemeinsamen Vertriebs- oder Produktwerbeaktivitäten**

Wir können gemeinsame Verkaufs- oder Produktwerbeaktionen mit ausgewählten Geschäftspartnern durchführen und Ihre Daten an diese Partner weitergeben, um an Verkaufsaktivitäten teilzunehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten sowie an Verkaufsveranstaltungen teilzunehmen, diese zu veranstalten oder zu sponsern;

- **Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

Wir und unsere verbundenen Unternehmen oder Dienstleister in den USA oder anderen Rechtsordnungen können Daten offenlegen, um geltende gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen (wobei dies den rechtmäßigen Zugriff durch US-amerikanische oder ausländische Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Stellen einschließen kann) und um auf rechtmäßige Anfragen von Behörden zu reagieren, einschließlich der Erfüllung von Anforderungen im Bereich der nationalen Sicherheit und der Strafverfolgung sowie der Befolgung von gerichtlichen Anordnungen und rechtlichen Verfahren; und

- **Zum Schutz von Rechten und Sicherheit**

Zum Schutz und zur Verteidigung der Marke, der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit von Arctic Wolf Networks, Inc. und seiner verbundenen Unternehmen sowie der Kunden von Arctic Wolf, einschließlich der Durchsetzung von Verträgen oder Richtlinien oder im Zusammenhang mit der Untersuchung und Verhinderung von Betrug.

Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist; daher variiert die Aufbewahrungsfrist für Ihre Daten je nach Ihren Interaktionen mit uns (wenn Sie beispielsweise über unsere Website eine Anfrage an uns gerichtet haben, bewahren wir eine Aufzeichnung Ihrer Anfrage so lange auf, wie es erforderlich ist, um die angemessene Erbringung von Dienstleistungen für Sie sicherzustellen). Wir bewahren eine Aufzeichnung Ihrer Anfrage so lange auf, wie es erforderlich ist, um uns vor Rechtsansprüchen zu schützen.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für Ihre Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Sensibilität der Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer Daten, die Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, ob wir diese Zwecke durch andere Mittel erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen. Der Prozess zur Aufbewahrung von Daten in unserer Umgebung ist in unserer Richtlinie zur Datenaufbewahrung geregelt.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Der von Ihnen verwendete Browser und/oder Ihre Mobilgeräte bieten Ihnen möglicherweise die Möglichkeit, Cookies und andere Arten der lokalen Datenspeicherung zu verwalten und zu steuern, ob Standortdaten oder andere Daten weitergegeben werden. Arctic Wolf hat keinen Einfluss auf diese Auswahlmöglichkeiten oder Standardeinstellungen, die von den Herstellern Ihres Browsers und/oder Ihrer Mobilgeräte bereitgestellt werden.

Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie von Arctic Wolf bezüglich Ihrer Einstellungsmöglichkeiten zur Verwendung von Cookies. Sie können den Erhalt von Informationen, Produkten oder Dienstleistungen ablehnen, indem Sie in den von uns versendeten E-Mails auf den Link „Abbestellen“ klicken oder die beim Besuch der Website eingesetzten Cookies entsprechend auswählen.

Auf Ihre begründete Anfrage hin teilen wir Ihnen mit, ob wir Daten über Ihre Nutzung unserer Website gespeichert haben. Um diese Informationen anzufordern, reichen Sie bitte eine Anfrage unter [„Datenschutz“](#) ein.

Um den Widerruf einer zuvor erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu beantragen, reichen Sie bitte eine Anfrage bei [der Datenschutzstelle](#) ein.

Ihre Rechte

Das geltende Recht räumt Ihnen möglicherweise das Recht ein, Auskunft über Ihre Daten zu verlangen, diese zu berichtigen oder zu löschen. Unter bestimmten Umständen haben Sie möglicherweise das Recht, den Zugriff auf Ihre Daten einzuschränken und der Verwendung Ihrer Daten in einer bestimmten Weise zu widersprechen, oder ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Solche Anträge können durch Einreichen einer Anfrage bei [der Datenschutzstelle](#) gestellt werden. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte Einschränkungen unterliegen und es Umstände geben kann, unter denen wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen müssen oder können. Möglicherweise haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wenn Sie zudem in Kalifornien ansässig sind („ansässig“ bezieht sich in diesem Absatz ausschließlich auf natürliche Personen), können Sie (i) eine Liste der Kategorien personenbezogener Daten anfordern, die im unmittelbar vorangegangenen Kalenderjahr an Dritte für deren eigene Direktmarketingzwecke weitergegeben wurden; sowie (ii) eine Liste der Kategorien von Dritten, an die wir diese Daten weitergegeben haben. Um einen Antrag zu stellen, reichen Sie bitte eine Anfrage unter [„Datenschutz“](#) ein und geben Sie im Feld „Anfragedetails“ an, dass es sich um einen Antrag gemäß „California Shine the Light“ handelt. Wir benötigen möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen, um Ihre Identität zu überprüfen, und sind nur verpflichtet, einmal pro Kalenderjahr auf solche Anfragen zu reagieren.

Sicherheit

Arctic Wolf unterhält administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen, um die Vertraulichkeit und Integrität der über unsere Website übermittelten Daten sowohl während der Übertragung als auch nach deren Empfang zu schützen. Es gibt jedoch keine absolute Garantie dafür, dass Daten vor unbekannten Arten von Bedrohungen und Schwachstellen geschützt sind. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten bei der Übermittlung über unsere Website über Infrastrukturen von Drittanbietern übertragen werden, die nicht unserer Kontrolle unterliegen. Wir bemühen uns, Ihre Daten durch geeignete Tools und Verfahren zu schützen, können jedoch keine absolute Sicherheit garantieren. Weitere Informationen zu unseren Sicherheitsmaßnahmen finden Sie in [der Übersicht zur Informationssicherheit](#).

Speicherort der Daten

Arctic Wolf hat seinen Hauptsitz in den Vereinigten Staaten. Wir verfügen über Niederlassungen, Betriebsstätten und Dienstleister in den Vereinigten Staaten, Kanada, Großbritannien, Deutschland und Australien sowie an weiteren Standorten weltweit. Wir und unsere Dienstleister können Ihre Daten in andere Länder als das Land, in dem Sie sich befinden, übertragen oder von dort darauf zugreifen. In diesen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze als in dem Land, in dem Sie sich befinden. Wir werden administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten treffen, beispielsweise durch

den Abschluss von Vereinbarungen wie Standardvertragsklauseln, die von einer zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden. Weitere Informationen finden Sie im nachstehenden „Ergänzenden Hinweis zum Datenschutz in Europa“.

Links zu Dritten

Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu und von den Websites unserer Partnernetzwerke, Werbekunden und verbundenen Unternehmen enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Dritten übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Daten an diese Websites übermitteln.

Datenschutzrahmen – EU, Vereinigtes Königreich (UK) und Schweiz

Arctic Wolf hält sich an das EU-US-Datenschutz-Rahmenwerk (EU-US-DPF), die britische Erweiterung des EU-US-DPF und das Schweizer-US-Datenschutz-Rahmenwerk (Swiss-US-DPF), wie sie vom US-Handelsministerium festgelegt wurden. Arctic Wolf hat gegenüber dem US-Handelsministerium bestätigt, dass es die Grundsätze des EU-US-Datenschutzrahmens (EU-US-DPF-Grundsätze) bei der Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die aus der Europäischen Union im Rahmen des EU-US-DPF und aus dem Vereinigten Königreich (sowie Gibraltar) im Rahmen der britischen Erweiterung des EU-US-DPF übermittelt werden. Arctic Wolf hat gegenüber dem US-Handelsministerium bestätigt, dass es die Grundsätze des Schweizer-US-Datenschutzrahmens (Swiss-U.S. DPF Principles) bei der Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die aus der Schweiz auf der Grundlage des Swiss-Schweiz-USA-DPF erhalten werden. Sollte es zu Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den Grundsätzen des EU-USA-DPF, der britischen Erweiterung des EU-USA-DPF und/oder den Grundsätzen des Schweiz-USA-DPF kommen, sind die Grundsätze maßgebend. Um mehr über das Data Privacy Framework (DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die das Unternehmen im Rahmen der jeweiligen Data Privacy Frameworks erhält und anschließend an einen Dritten übermittelt, der in seinem Auftrag als Beauftragter tätig ist. Arctic Wolf hält sich bei allen Weitergaben personenbezogener Daten aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich an die Grundsätze, einschließlich der Bestimmungen zur Haftung bei der Weitergabe.

In Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Data Privacy Framework verpflichtet sich Arctic Wolf, Beschwerden über unsere Erhebung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu klären. Personen aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich, die Fragen oder Beschwerden bezüglich unserer Datenschutzerklärung haben, sollten eine Anfrage an [den Datenschutzbeauftragten](#) richten oder die Nummer (888) 286-6726 anrufen.

Sollten Sie ein ungelöstes Anliegen bezüglich des Datenschutzes oder der Datennutzung haben, das wir nicht zufriedenstellend geklärt haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen externen Streitbeilegungsanbieter „ „ unter <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Unter bestimmten Voraussetzungen, die auf der Website des „Data Privacy Framework“ ausführlicher beschrieben sind, haben Sie möglicherweise das Recht, ein bindendes Schiedsverfahren einzuleiten, indem Sie den Abschnitt „[Einreichen einer Beschwerde](#)“ auf der Website des „Data Privacy Framework“ aufrufen, wenn andere Streitbeilegungsverfahren ausgeschöpft sind.

Arctic Wolf unterliegt den Durchsetzungsbefugnissen der US-amerikanischen Federal Trade Commission. In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, personenbezogene Daten auf rechtmäßige Anfragen von Behörden hin offenzulegen, unter anderem zur Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung.

Ergänzende Datenschutzhinweise

Kanada

Zugang zu Informationen

- **Einwilligung**

Durch die Nutzung unserer Website, die Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder sonstige Interaktionen mit uns erklären Sie sich mit der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten gemäß den Bestimmungen und zu den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecken einverstanden. Arctic Wolf kann in Fällen, in denen wir die Daten für einen neuen oder anderen Zweck nutzen möchten und für diese Nutzung oder Weitergabe noch keine Einwilligung vorliegt, um Ihre Einwilligung zur Nutzung und Weitergabe der Daten bitten, nachdem diese erhoben wurden.

Wenn Sie personenbezogene Daten über eine Person (d.h. Ihre Mitarbeiter, Ihr Personal, Kontoadministratoren, autorisierte Ansprechpartner usw.) im Zusammenhang mit dem Zugriff auf unsere Website, der Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder einer sonstigen Interaktion mit uns übermitteln, versichern Sie, dass Sie die erforderliche Einwilligung eingeholt und/oder entsprechende Benachrichtigungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen bereitgestellt haben, einschließlich solcher Einwilligungen und/oder Benachrichtigungen, die für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Kanadas erforderlich sein können.

- **Datenschutzrechte**

Vorbehaltlich begrenzter Ausnahmen gemäß geltendem Recht haben Sie möglicherweise das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, diese zu aktualisieren und Ungenauigkeiten zu korrigieren oder Ihre Einwilligung zur weiteren Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten durch uns zu widerrufen. Um diese Rechte auszuüben, reichen Sie bitte eine Anfrage unter „[Datenschutz](#)“ ein oder rufen Sie uns unter (888) 286-6726 an. Bitte geben Sie so genau wie möglich an, auf welche Daten Sie zugreifen möchten. Sobald Arctic Wolf Ihre Anfrage erhalten hat, wird Arctic Wolf diese prüfen, feststellen, ob Arctic Wolf Ihre Identität verifizieren kann, und die Anfrage entsprechend bearbeiten. Sollte Arctic Wolf zusätzliche Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität benötigen, wird Arctic Wolf Sie darüber informieren.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit Ihren Daten, einschließlich personenbezogener Daten, oder bezüglich der oben genannten Rechte haben, reichen Sie bitte eine Anfrage bei [der Datenschutzstelle](#) ein. Wir werden Ihre Beschwerde bearbeiten und Sie darüber hinaus über Ihre Rechte informieren, gegebenenfalls Beschwerde bei den zuständigen Datenschutzbeauftragten einzulegen.

California Consumer Privacy Act

Der California Consumer Privacy Act trat am 1. Januar 2020 in Kraft, ergänzt durch den California Privacy Rights Act, der am 1. Januar 2023 in Kraft trat (zusammenfassend als „CCPA“ bezeichnet). Der CCPA regelt, wie Arctic Wolf mit personenbezogenen Daten von Einwohnern Kaliforniens umgeht, und gewährt Einwohnern Kaliforniens bestimmte Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten.

Arctic Wolf ist sowohl ein „Unternehmen“ als auch ein „Dienstleister“ im Sinne des CCPA. Die folgende ergänzende Datenschutzerklärung gilt für Daten, die Arctic Wolf in seiner Rolle als Unternehmen erhebt. Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, wie Ihre Daten von solchen anderen Unternehmen verarbeitet werden, einschließlich Unternehmen, die Arctic Wolf als Dienstleister beauftragen, wenden Sie sich bitte direkt an diese Unternehmen.

Diese Bestimmung tritt am 1. Januar 2020 in Kraft, gilt ausschließlich für Einwohner Kaliforniens und kann Änderungen unterliegen. Die Datenschutzerklärung gilt weiterhin, soweit sie für Sie als Einwohner Kaliforniens relevant ist; sind Sie jedoch Einwohner Kaliforniens, ist Arctic Wolf zudem verpflichtet, bestimmte Verwendungen und Weitergaben in einem bestimmten Format offenzulegen sowie

Sie über bestimmte Rechte, die Ihnen möglicherweise zustehen. Alle in dieser ergänzenden Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe in Großbuchstaben haben dieselbe Bedeutung wie in der Datenschutzerklärung.

Wie in dieser ergänzenden Datenschutzerklärung dargelegt, erhebt Arctic Wolf Daten von Ihnen für die hierin beschriebenen Zwecke. Wie in dieser ergänzenden Datenschutzerklärung beschrieben, erhebt Arctic Wolf die Daten aus einer Vielzahl von Quellen, darunter direkt von Ihnen, von Ihren Geräten durch die Nutzung und den Zugriff auf unsere Website und/oder von anderen Drittanbietern.

Arctic Wolf kann Ihre Daten an Dritte im Sinne des CCPA weitergeben.

Zusätzliche Hinweise:

Arctic Wolf beauftragt bestimmte Dritte mit der Wahrnehmung von Aufgaben und der Erbringung von Dienstleistungen für uns, darunter Audits, Marketing, Hosting und Wartung, Fehlerüberwachung, Fehlerbehebung, Leistungsüberwachung sowie andere kurzfristige Zwecke. Wir geben Ihre Daten möglicherweise an diese Dritten weiter, jedoch nur in dem Umfang, der zur Erfüllung dieser Aufgaben und zur Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich ist. Wir verpflichten diese Dritten, den Datenschutz und die Sicherheit der Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, zu gewährleisten.

Arctic Wolf hat in den 12 Monaten vor der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung die folgenden Kategorien personenbezogener Daten für geschäftliche Zwecke weitergegeben:

A. Identifikatoren (Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Postanschrift, IP-Adresse)	JA
D. Kommerzielle Informationen (Informationen zur Lösung)	JA
F. Informationen zu Aktivitäten im Internet oder in anderen elektronischen Netzwerken (IP-Adresse, Gerätekenung, in der URL-Zeichenkette enthaltene Informationen, Internetdienstleister, verwendeter Browser, Betriebssystem sowie weitere Gerätekenungen und -konfigurationen, Ländereinstellung und Spracheinstellung)	JA
I. Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen.	JA

Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen:

Arctic Wolf verkauft gemäß der Definition des CCPA keine personenbezogenen Daten von Personen, einschließlich personenbezogener Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren.

Ihre Rechte:

Sie haben möglicherweise bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre Daten, darunter:

- Das Recht auf Auskunft, einschließlich des Rechts, die Kategorien und konkreten Daten zu erfahren, die Arctic Wolf erhebt;
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten, vorbehaltlich bestimmter Einschränkungen gemäß geltendem kalifornischem Datenschutzgesetz ();
- Das Recht, die Berichtigung der erhobenen Daten zu verlangen;
- das Recht auf Einschränkung der Nutzung der erhobenen Daten; und
- Das Recht, wegen der Ausübung bestimmter Rechte nach kalifornischem Recht nicht diskriminiert zu werden.

Um diese Rechte auszuüben, reichen Sie bitte eine Anfrage unter „[Datenschutz](#)“ ein oder rufen Sie uns unter (888) 286-6726 an. Bitte geben Sie so genau wie möglich an, auf welche Daten sich Ihr Antrag bezieht. Sobald Arctic Wolf Ihren Antrag erhalten hat, wird Arctic Wolf diesen prüfen, feststellen, ob Arctic Wolf Ihre Identität überprüfen kann, und den Antrag entsprechend bearbeiten. Falls Arctic Wolf zusätzliche Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität benötigt, wird Arctic Wolf Sie darüber informieren. Arctic Wolf wird Ihren Antrag innerhalb von 45 Tagen nach Eingang beantworten oder Sie benachrichtigen, falls Arctic Wolf zusätzliche Zeit benötigt.

Falls Sie dies bevorzugen, können Sie einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der die Anfrage in Ihrem Namen stellt.

Ergänzung zum Datenschutz für Europa

Arctic Wolf als Verantwortlicher stellt den betroffenen Personen im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich (EWR+) diese zusätzlichen und abweichenden Informationen zu seinen Datenverarbeitungsverfahren zur Verfügung. Wenn Sie von einem Standort im EWR+ aus auf die Website zugreifen, gilt für Sie zusätzlich zur Datenschutzerklärung dieser Europäische Datenschutzzusatz.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage verschiedener Rechtsgrundlagen, und zwar wie folgt:

- Aufgrund der Notwendigkeit zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO): Wenn Sie auf Dienste zugreifen, diese nutzen oder sich dafür registrieren, schließen Sie mit Arctic Wolf einen Vertrag auf der Grundlage der geltenden Nutzungsbedingungen oder Dienstleistungsbedingungen ab. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Verpflichtungen aus einem solchen Vertrag zu erfüllen, Ihre Anfragen und Bestellungen zu bearbeiten, Ihre Fragen und Anliegen zu beantworten sowie Ihnen maßgeschneiderten Kundensupport und Suchergebnisse bereitzustellen.
- Aufgrund der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO): Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise verarbeiten, um einschlägige Gesetze und behördliche Anforderungen einzuhalten sowie auf rechtmäßige Anfragen, gerichtliche Anordnungen und rechtliche Verfahren zu reagieren.
- Aufgrund unserer berechtigten Interessen (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO): Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Einladungen zu relevanten Angeboten von Arctic Wolf (sofern Sie sich nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ab- oder angemeldet haben), Newsletter (sofern Sie sich nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ab- oder angemeldet haben) sowie Einladungen zu relevanten Umfragen (sofern Sie sich nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ab- oder angemeldet haben) zuzusenden, um zu verstehen, welche Produkte und Dienstleistungen für Sie relevant sein könnten, und um unsere Produkte, Dienstleistungen und Geschäftspraktiken zu verbessern.

Personenbezogene Daten, die wir im Sinne der geltenden Datenschutz-Grundverordnung erheben, können in den Vereinigten Staaten oder in jedem anderen Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir oder unsere verbundenen Unternehmen oder Dienstleister tätig sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Vereinigte Königreich, Kanada und Australien. Soweit Sie nicht selbst an der Datenübermittlung beteiligt sind, übermitteln wir personenbezogene Daten aus dem EWR+ in Länder, für die keine Angemessenheitsentscheidung vorliegt, auf der Grundlage von Mechanismen wie genehmigten Standardvertragsklauseln und anderen vertraglichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass angemessene Schutzvorkehrungen in Bezug auf die Daten bestehen.

Ergänzung zum Datenschutz in Südafrika

Zugriff auf Informationen und Beantragung von Berichtigungen:

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt (i) genau wissen möchten, welche Informationen oder sonstigen personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, (ii) die Löschung von Informationen oder sonstigen personenbezogenen Daten beantragen möchten, die wir

oder (iii) der Nutzung oder Erhebung Ihrer Daten widersprechen oder diese ablehnen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzabteilung oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Informationen oder andere personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ändern möchten, weil diese unrichtig oder veraltet sind, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzabteilung oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an; wir werden diesen Datensatz dann entsprechend anpassen.

Beschwerden:

Sollten Sie Bedenken oder Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit Ihren Daten haben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzabteilung oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an; wir werden diesen Datensatz dann entsprechend anpassen .

Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang Ihrer Beschwerde schriftlich zu antworten. Sollten wir Ihre Beschwerde nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach ihrem schriftlichen Eingang beantworten oder sollten Sie mit der von uns erhaltenen Antwort unzufrieden sein, haben Sie möglicherweise das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Einzelheiten zur Kontaktaufnahme mit der Datenschutzbehörde finden Sie unter: <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

Datenschutz-Ergänzung für Australien und Neuseeland

Zugriff auf Daten und Antrag auf Berichtigung:

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt genau wissen möchten, welche Daten oder sonstigen personenbezogenen Informationen wir über Sie gespeichert haben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzabteilung oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an. Unsere Akte mit Ihren Daten und etwaigen weiteren personenbezogenen Informationen (sofern zutreffend) wird Ihnen in der Regel innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage und in jedem Fall innerhalb einer angemessenen Frist zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Daten oder andere personenbezogene Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, ändern möchten, weil diese unrichtig oder veraltet sind, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzabteilung oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an; wir werden diese Daten dann berichtigen.

Beschwerden:

Sollten Sie Bedenken oder Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit Ihren Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

Debra Sevelius
Stellvertretende Leiterin der Rechtsabteilung
Postfach 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang Ihrer Beschwerde schriftlich zu antworten. Sollten wir Ihrer Beschwerde nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach ihrem schriftlichen Eingang antworten oder sollten Sie mit der von uns erhaltenen Antwort unzufrieden sein, haben Sie möglicherweise das Recht, eine Beschwerde beim Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) oder beim New Zealand Privacy Commissioner einzureichen. Die Kontaktdaten des OAIC finden Sie unter: <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> oder den neuseeländischen Datenschutzbeauftragten unter <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=Wenn%20Sie%20eine%20Präferenz%20haben,%20was%20wir%20tun%20können,%20um%20Ihnen%20zu%20helfen.>

Datenschutzbeauftragter und Kontaktdaten

Der Datenschutzbeauftragte und der Informationssicherheitsbeauftragte von Arctic Wolf sind die zuständigen Datenschutzbeauftragten für Arctic Wolf Networks, Inc. und seine verbundenen Unternehmen.

Fragen zu dieser Erklärung können per Post an die unten angegebene Adresse gerichtet werden oder durch Einreichen einer Anfrage unter [„Datenschutz“](#).

Arctic Wolf Networks, Inc.

z. Hd.: Rechtsabteilung

Postfach 46390

Eden Prairie, MN 55344, USA

Gemäß Artikel 27 der britischen DSGVO hat Arctic Wolf EDPO UK Ltd als seinen Vertreter für die britische DSGVO im Vereinigten Königreich benannt. Sie können sich bezüglich Angelegenheiten im Zusammenhang mit der britischen DSGVO und/oder Beschwerden gemäß Abschnitt 164A des Datenschutzgesetzes von 2018 („DPA 2018“) in der durch das Gesetz über Datennutzung und -zugang von 2025 („DUAA“) geänderten Fassung an EDPO UK wenden. Sie können EDPO UK kontaktieren:

- - über das Online-Formular für Anfragen und Beschwerden von EDPO:
<https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- - schriftlich an EDPO UK unter der Adresse: Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44–48 Wharf Road, London, N1 7UX, Vereinigtes Königreich.

Gemäß Artikel 27 der EWR-DSGVO hat Arctic Wolf Networks, Inc. die IITR Cert GmbH als ihren DSGVO-Vertreter im EWR benannt. Sie können sich in Angelegenheiten bezüglich der EWR-DSGVO an die IITR Cert GmbH wenden:

- schriftlich an die IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, Datenschutzbeauftragter, Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell, Deutschland
- per E-Mail an email@iitr.de