Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 31. Dezember 2024

Zweck

Arctic Wolf Networks, Inc. („AWN“, „Arctic Wolf“) ist ein Unternehmen mit Sitz in 8939 Columbine Road, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf und seine verbundenen Unternehmen („wir“, „uns“, „unser“) beschreiben in dieser Datenschutzerklärung (die „Erklärung“, „Datenschutzerklärung“) unsere Verarbeitungspraktiken in Bezug auf personenbezogene Daten („Daten“), die von uns (i) über eine Arctic Wolf-Website („Website“), die mit dieser Datenschutzerklärung verlinkt ist, einschließlich https://arcticwolf.com und https://community, „Datenschutzerklärung“) unsere Verarbeitungsverfahren in Bezug auf personenbezogene Daten („ Daten“) beschrieben, die von uns (i) über eine Arctic Wolf-Website („Website“), die mit dieser Datenschutzerklärung verlinkt ist, einschließlich https://arcticwolf.com und https://community.arcticwolf.com sowie alle darin enthaltenen Subdomains, (ii) im Zusammenhang mit unseren Veranstaltungen, (iii) im Rahmen unserer Vertriebs- und Marketingaktivitäten und (iv) durch Ihre Teilnahme am optionalen Kundenforum. Der Besuch unserer Website und die Erteilung personenbezogener Daten sind freiwillig.

Nutzungsbedingungen

Bei Streitigkeiten über den Schutz Ihrer Daten unterliegen diese der vorliegenden Datenschutzerklärung und unseren Nutzungsbedingungen, einschließlich Haftungsbeschränkungen, Streitigkeiten zwischen Nutzern und Freistellungen sowie der Anwendung kalifornischen Rechts.

Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung und alle anderen Dokumente, auf die in dieser Datenschutzerklärung verwiesen wird, beschreiben, welche Daten wir erfassen und wie wir diese Daten verwenden, sowie Ihre Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung, des Zugriffs und der Erfassung dieser Daten.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden durch Aktualisierung dieser Seite vorgenommen. Wenn die Datenschutzerklärung aktualisiert wird, werden wir die geänderte Version hier zusammen mit dem aktualisierten Überarbeitungsdatum veröffentlichen. Durch die weitere Nutzung unserer Website, die Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder die Bereitstellung Ihrer Daten für Vertriebs- und Marketingzwecke nach Inkrafttreten solcher Änderungen erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden.

Informationen, die wir erfassen

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wir erfassen Informationen direkt von Ihnen, wenn:

- Sie Webformulare auf unserer Website ausfüllen und absenden;
- Sie interaktive Funktionen auf unserer Website nutzen;

- Sie an unseren Umfragen teilnehmen;
- Sie sich für eine gesponserte Veranstaltung anmelden oder daran teilnehmen;
- Sie fordern eine Demo oder eine kostenlose Testversion unserer Produkte und Dienstleistungen an;
- Sie nehmen an Werbeaktionen, Gewinnspielen und/oder Werbegeschenken teil;
- Sie mit Vertriebsmitarbeitern in Kontakt treten, einschließlich Telefonaten;
- Sie Beiträge in Arctic Wolf-Foren, Chat-Funktionen oder Blogs veröffentlichen;
- Sie besuchen unsere Büros und registrieren sich als Besucher;
- Sie geben Informationen an unsere Partner weiter, vorbehaltlich der Genehmigungen, die Sie ihnen in Bezug auf Ihre Informationen erteilt haben;
- Sie geben Informationen im Rahmen Ihrer Teilnahme am Pack Rewards-Programm weiter;
- Sie der Aufzeichnung unserer Telefonate mit Ihnen zustimmen; oder
- Sie melden ein Problem.

Zu den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen können, gehören (i) Ihr Name, (ii) Ihre Telefonnummer, (iii) Ihre E-Mail-Adresse, (iv) Ihre Berufsbezeichnung, (v) Ihr Unternehmen, (vi) Ihr Land, (vii) Ihr Bundesstaat, (viii) Ihre Abteilung oder Position, (ix) Informationen über Ihr Unternehmen oder Ihre Geschäftstätigkeit, (x) die Art Ihrer Anfrage, (xi) Sozialversicherungsnummer (sofern Sie am Pack Rewards-Programm teilnehmen); Sprachaufzeichnung. Zusätzlich zu Ihrem Namen, Ihrer Firma, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Position können wir, wenn Sie sich für die Teilnahme am Arctic Wolf Community Forum entscheiden, auch Ihren Benutzernamen, Ihre IP-Adresse und andere Profilinformationen erfassen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Sie können sich dafür entscheiden, uns keine Informationen zur Verfügung zu stellen, jedoch kann dies unsere Fähigkeit einschränken, mit Ihnen zu kommunizieren oder Ihre Anfragen zu bearbeiten. Der Begriff „Partner" wird in dieser Datenschutzerklärung im allgemeinen Sinne verwendet und bezieht sich auf eine Person oder Organisation, die eine Zusammenarbeit mit uns eingegangen ist, und impliziert nicht das Bestehen einer rechtlichen Partnerschaft.

Informationen, die wir automatisch erfassen

Arctic Wolf, seine verbundenen Unternehmen, Partner und Drittanbieter können Technologien zur Informationserfassung einsetzen, um automatisch Informationen zu erfassen, während Sie unsere Website besuchen, und wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website und unsere Angebote für unsere Kunden zu verbessern. Diese Technologien ermöglichen es uns unter anderem, Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, Ihnen die Anmeldung zu erleichtern und die Leistung unserer Website zu analysieren. Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir Logdateien, die Zeitstempel Ihres Besuchs, Ihre IP-Adresse, Ihren Internetdienstanbieter, den verwendeten Browser, das Betriebssystem und andere Geräteidentifikationen und -konfigurationen, regionale und sprachliche Einstellungen, besuchte URLs, verweisende und Ausstiegsseiten sowie Ihre Suchanfragen enthalten.

Weitere Informationen zu unseren Cookie-Praktiken finden Sie unten oder in der Cookie-Richtlinie von Arctic Wolf.

Arctic Wolf (oder unsere Drittanbieter) können Ihre Daten mithilfe von Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons, eingebetteten Weblinks und ähnlichen Technologien zu folgenden Zwecken erfassen:

- Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen – Wir können Informationen in einem Cookie speichern, damit Sie bei Ihrer Rückkehr auf die Website relevante lokale Informationen sehen. Wir können auch Präferenzen wie Sprache und Browser speichern, damit diese nicht bei jeder Rückkehr auf die Website neu eingestellt werden müssen.
- Erkennung von Missbrauch oder Betrug auf der Website.
- Soziale Medien – Unsere Website enthält bestimmte Funktionen sozialer Medien (z. B. „Teilen"- oder „Gefällt mir"-Schaltflächen). Diese Funktionen werden von der jeweiligen sozialen Medienplattform (z. B. Twitter, LinkedIn oder Facebook) bereitgestellt. Wenn Informationen über die Funktionen sozialer Medien erfasst werden, unterliegt die Verwendung dieser Informationen den Datenschutzrichtlinien der sozialen Medienplattform, die die Funktion bereitstellt.
- Internetbasierte Werbung – Wir verwenden Cookies, andere Daten und IP-Informationen auch, um Werbung für unsere Lösungen auf Websites Dritter gezielt zu schalten.
- Anzeige von Werbung – Wir verwenden Cookies, um zu erfassen, wie viele Besucher auf eine Anzeige geklickt haben und welche Anzeigen Sie gesehen haben, damit Ihnen nicht dieselbe Anzeige erneut angezeigt wird.
- Analytik – Wir verwenden Cookies, um Nutzungs- und Leistungsdaten für die Website zu erfassen.

Beispielsweise verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Aktivitäten zu erstellen und andere Dienste im Zusammenhang mit der Internetnutzung bereitzustellen. Google Analytics verwendet Erstanbieter-Cookies, die Informationen speichern, z. B. wann der aktuelle Besuch stattgefunden hat, ob der Besucher die Webseite bereits zuvor besucht hat und von welcher Website der Besucher auf die Webseite verwiesen wurde.

Wir haben außerdem Display Advertising Remarketing mit Google Analytics implementiert, um online zu werben. Das bedeutet, dass Drittanbieter, einschließlich Google, unsere Anzeigen auf Websites im gesamten Internet schalten und dass wir und Drittanbieter, einschließlich Google, Erstanbieter-Cookies (wie das Google Analytics-Cookie) und Drittanbieter-Cookies (wie das DoubleClick-Cookie, siehe: **http://www.google.com/doubleclick)** gemeinsam verwenden, um Anzeigen auf der Grundlage Ihrer früheren Besuche auf der Website zu informieren, zu optimieren und zu schalten.

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch Google in der oben beschriebenen Weise und zu den oben genannten Zwecken einverstanden. Wenn Sie möchten, können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google für Display-Werbung deaktivieren und/oder die Anzeigen über die Anzeigeneinstellungen von Google unter **http://www.google.com/settings/ads** anpassen.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google generell deaktivieren, indem Sie die Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics unter **http://tools.google.com/dlpage/gaoptout** herunterladen und installieren. Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics verhindert nicht, dass Informationen an die Website selbst oder an andere Webanalysedienste gesendet werden.

Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie unter: **https://www.google.com/analytics**/.

Sie können bestimmte Erfassungstechnologien (wie Cookies) ablehnen, aber dann können Sie möglicherweise viele unserer Funktionen nicht nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie Arctic Wolfvon .

- **Do Not Track.** Aufgrund des Fehlens eines branchenweiten oder gesetzlichen Standards für die Interpretation von Do Not Track (DNT)-Signalen reagiert Arctic Wolf nicht auf DNT-Signale von Browsern. Arctic Wolf wird die Entwicklungen im Bereich der DNT-Browsertechnologie und die Einführung eines Standards weiterhin beobachten, um unser Datenschutzprogramm in Bezug auf diese Technologie zu verbessern.

Informationen, die wir von Dritten erfassen

Wir erhalten Informationen von Dritten, wie z. B. unseren Partnern, Social-Media-Plattformen, gemeinsamen Marketingpartnern, Veranstaltungssponsoren, Empfehlungs- oder kommerziellen Lead-Quellen und anderen Datenanbietern.

Zu den Informationen, die wir aus diesen Quellen erhalten, gehören (i) Ihr Name, (ii) Ihre Telefonnummer, (iii) Ihre E-Mail-Adresse, (iv) Ihre Berufsbezeichnung, (v) Ihr Unternehmen, (vi) Ihr Land, (vii) Ihr Bundesstaat, (viii) Ihre Abteilung oder Position, (ix) Informationen über Ihr Unternehmen oder Ihre Geschäftstätigkeit und (x) die Art Ihrer Anfrage.

Wir können diese Informationen mit Informationen, die wir über Sie aus anderen Quellen erhalten, kombinieren und wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verwenden.

Wie wir die Informationen verwenden

Wir oder unsere ausgewählten Drittanbieter und Partner können die Informationen verwenden, um Sie per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, um

- Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten;
- Sie über die neuesten Produkt- und Dienstleistungsankündigungen, Aktualisierungen, Sonderangebote oder andere Informationen auf dem Laufenden zu halten, von denen wir glauben, dass Sie sie entweder von uns, über unsere Marketingagenturen oder von unseren Partnern erhalten möchten;
- auf Ihre Anfragen zu antworten;
- Sie zu unseren Veranstaltungen einzuladen;
- die Häufigkeit, Dauer und Muster der Nutzung unserer Website auszuwerten, um die Benutzererfahrung auf unserer Website zu verstehen und zu verbessern (zusammenfassend „Systemmetrikdaten“);
- Aktualisierung und Erweiterung unserer Aufzeichnungen mit neuen Informationen, um potenzielle Kunden zu identifizieren;
- Ihnen im Rahmen Ihrer Teilnahme an Arctic Wolf-Programmen die erforderlichen Steuerformulare zukommen zu lassen;
- Schulungszwecke für unsere Mitarbeiter; und
- Sie als Besucher in unseren Büros zu registrieren und Geheimhaltungsvereinbarungen zu verwalten, die Sie aus Sicherheitsgründen

unterzeichnen müssen, um den Schutz unserer Einrichtungen und vertraulichen Informationen zu gewährleisten.

Ihre bisherigen Browsing-Aktivitäten und andere Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, können verwendet werden, um unsere Nachrichten an Sie anzupassen. Wir verwenden Cookies und andere ähnliche Tracking-Technologien, wenn Sie unsere Website nutzen, vorbehaltlich Ihrer Opt-in- oder Opt-out-Auswahl zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Website, um einige dieser Personalisierungen zu ermöglichen. Wenn Sie den Erhalt von interessenbezogener Werbung, der Sie zuvor zugestimmt haben, nicht mehr wünschen, können Sie eine entsprechende Anfrage an den Datenschutzbeauftragten richten.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten auf diese Weise verwenden oder Ihre Daten zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben, können Sie solche E-Mails über den in den E-Mails angegebenen Link abbestellen, sich an Ihren Arctic Wolf-Ansprechpartner wenden oder eine Anfrage an den Datenschutz senden. Sobald Sie sich von unseren E-Mails abgemeldet haben, erhalten Sie keine weiteren elektronischen Mitteilungen von uns, es sei denn, Sie senden über unsere Website ausdrücklich ein Formular mit der Bitte um eine Mitteilung.

Wie wir Ihre Daten weitergeben

Wir können Daten weitergeben, wenn dies für den Betrieb unseres Unternehmens erforderlich ist, und zwar ausschließlich in der unten beschriebenen Weise.

Wir können Informationen auf folgende Weise weitergeben oder offenlegen:

- **Bei einer Änderung unserer Unternehmensstruktur**
  Im Falle einer geplanten oder abgeschlossenen Fusion, Übernahme, Insolvenz, Auflösung, Umstrukturierung, Veräußerung eines Teils oder aller unserer Vermögenswerte, ähnlicher Transaktionen oder Verfahren oder Schritte zur Vorbereitung solcher Aktivitäten können die von uns gespeicherten Daten zu den an den Käufer oder Erwerber übertragenen Vermögenswerten gehören.

- **Bei der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit**
  Wir können Drittanbieter beauftragen, in unserem Namen Dienstleistungen zu erbringen, darunter Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Kundensupport, Datenanalyse, Werbung, Ausstellung von Steuerformularen, Hosting von Anwendungen und Verbesserungen unserer Produkte und Dienstleistungen. Unsere Dienstleister erhalten nur die Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, und sind nicht berechtigt, Informationen für eigene Marketing- oder andere Zwecke zu verwenden oder weiterzugeben. Unsere Dienstleister können ihren Sitz in den USA, Kanada, Australien, Großbritannien, Europa, Südafrika, Neuseeland oder anderen Ländern haben.

- **Zur Durchführung unserer gemeinsamen Vertriebs- oder Produktwerbungsaktivitäten**
  Wir können gemeinsame Verkaufs- oder Produktwerbungsaktionen mit ausgewählten Geschäftspartnern durchführen und Ihre Daten an diese Partner weitergeben, um an Verkaufsaktivitäten teilzunehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu

vermarkten und Verkaufsveranstaltungen zu besuchen, zu veranstalten oder zu sponsern.

- **Zur Einhaltung von Gesetzen**
  Wir und unsere verbundenen Unternehmen oder Dienstleister in den USA oder anderen Rechtsordnungen können Informationen offenlegen, um geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen (einschließlich des rechtmäßigen Zugriffs durch US-amerikanische oder ausländische Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder andere Regierungsbehörden) nachzukommen und auf rechtmäßige Anfragen von Behörden zu reagieren, einschließlich zur Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit, Strafverfolgung, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren; und

- **Zum Schutz von Rechten und Sicherheit**
  Zum Schutz und zur Verteidigung der Marke, der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit von Arctic Wolf Networks, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen sowie der Kunden von Arctic Wolf, einschließlich der Durchsetzung von Verträgen oder Richtlinien oder im Zusammenhang mit der Untersuchung und Verhinderung von Betrug.

Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist für Ihre Daten hängt daher von Ihren Interaktionen mit uns ab (wenn Sie beispielsweise über unsere Website eine Anfrage an uns gestellt haben, speichern wir Ihre Anfrage so lange, wie es für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen für Sie erforderlich ist). Wir speichern Ihre Anfrage so lange, wie es erforderlich ist, um uns vor Rechtsansprüchen zu schützen.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für Ihre Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Sensibilität der Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer Daten, den Zweck, zu dem wir Ihre Daten verarbeiten, ob wir diesen Zweck mit anderen Mitteln erreichen können, und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der Prozess zur Aufbewahrung von Daten in unserer Umgebung ist in unserer Richtlinie zur Datenaufbewahrung geregelt.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Der von Ihnen verwendete Browser und/oder mobile Geräte bieten Ihnen möglicherweise die Möglichkeit, Cookies und andere Arten der lokalen Datenspeicherung zu kontrollieren und zu steuern, ob Standort- oder andere Daten weitergegeben werden. Arctic Wolf hat keinen Einfluss auf diese Auswahlmöglichkeiten oder Standardeinstellungen, die von den Herstellern Ihres Browsers und/oder Ihrer mobilen Geräte angeboten werden.

Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie von Arctic Wolf bezüglich Ihrer Wahlmöglichkeiten zur Verwendung von Cookies. Sie können die Zusendung von Informationen, Produkten oder Dienstleistungen ablehnen, indem Sie auf den Link „Abbestellen“ in den von uns gesendeten E-Mails klicken oder die Cookies auswählen, die beim Besuch der Website gesetzt werden.

Auf Ihre begründete Anfrage hin teilen wir Ihnen mit, ob wir Daten über Ihre Nutzung unserer Website gespeichert haben. Um diese Informationen anzufordern, senden Sie bitte eine Anfrage an den Datenschutzbeauftragten.

Um eine zuvor erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen, senden Sie eine Anfrage an den Datenschutzbeauftragten.

Ihre Rechte

Das geltende Recht kann Ihnen das Recht einräumen, Zugang zu Ihren Daten zu verlangen, diese zu berichtigen oder zu löschen. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, den Zugang zu Ihren Daten zu beschränken und der Verwendung Ihrer Daten in einer bestimmten Weise zu widersprechen, oder Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Solche Anfragen können Sie an den Datenschutzbeauftragten richten. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte Einschränkungen unterliegen und es Umstände geben können, unter denen wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen müssen oder können. Sie haben möglicherweise auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind („ansässig" bezieht sich in diesem Absatz nur auf natürliche Personen), können Sie außerdem (i) eine Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die im unmittelbar vorangegangenen Kalenderjahr an Dritte für deren eigene Direktmarketingzwecke weitergegeben wurden, und (ii) eine Liste der Kategorien von Dritten, an die wir diese Daten weitergegeben haben, anfordern. Um eine Anfrage zu stellen, senden Sie bitte eine Anfrage an Data Protection und geben Sie unter „Anfragedetails" an, dass es sich um eine „California Shine the Light"-Anfrage handelt. Wir benötigen möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen, um Ihre Identität zu überprüfen, und sind nur verpflichtet, einmal pro Kalenderjahr auf Anfragen zu antworten.

Sicherheit

Arctic Wolf unterhält administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen, um die Vertraulichkeit und Integrität der über unsere Website übermittelten Daten sowohl während der Übertragung als auch nach deren Empfang zu schützen. Es gibt jedoch keine absolute Garantie dafür, dass Daten vor unbekannten Arten von Bedrohungen und Schwachstellen geschützt sind. Bitte beachten Sie, dass durch die Übermittlung von Daten über unsere Website Ihre Daten über Infrastrukturen von Drittanbietern übertragen werden, die nicht unserer Kontrolle unterliegen. Wir bemühen uns, Tools und Verfahren zum Schutz Ihrer Daten einzusetzen, können jedoch keine absolute Sicherheit garantieren. Weitere Informationen zu unseren Sicherheitsmaßnahmen finden Sie in der Übersicht zur Informationssicherheit.

Standort der Daten

Arctic Wolf hat seinen Hauptsitz in den Vereinigten Staaten. Wir haben Niederlassungen, Betriebsstätten und Dienstleister in den Vereinigten Staaten, Kanada, Großbritannien, Deutschland und Australien sowie an anderen Standorten weltweit. Wir und unsere Dienstleister können Ihre Daten in andere Länder als das Land, in dem Sie sich befinden, übertragen oder von dort aus darauf zugreifen. Diese Länder haben möglicherweise andere Datenschutzgesetze als das Land, in dem Sie sich befinden. Wir werden administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten treffen, beispielsweise durch den Abschluss von Vereinbarungen wie Standardvertragsklauseln, die von einer zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden. Weitere Informationen finden Sie in der Europäischen Datenschutzergänzung unten.

Links zu Dritten

Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu und von den Websites unserer Partnernetzwerke, Werbekunden und verbundenen Unternehmen enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Dritten übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Informationen an diese Websites übermitteln.

Datenschutzrahmenwerk – EU, Vereinigtes Königreich (UK) und Schweiz

Arctic Wolf hält sich an das EU-US-Datenschutzrahmenwerk (EU-US DPF), die britische Erweiterung zum EU-US DPF und das Schweizer-US-Datenschutzrahmenwerk (Swiss-US DPF), wie vom US-Handelsministerium festgelegt. Arctic Wolf hat gegenüber dem US-Handelsministerium bestätigt, dass es die Grundsätze des EU-US-Datenschutzrahmwerks (EU-US DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die aus der Europäischen Union auf der Grundlage des EU-US DPF und aus dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) auf der Grundlage der UK Extension to the EU-US DPF erhalten werden. Arctic Wolf hat gegenüber dem US-Handelsministerium bestätigt, dass es die Grundsätze des Schweizer-US-Datenschutzrahmens (Swiss-U.S. DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die aus der Schweiz auf der Grundlage des Swiss-U.S. DPF erhalten werden. Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den EU-US-DPF-Grundsätzen, der britischen Erweiterung des EU-US-DPF und/oder den Swiss-US-DPF-Grundsätzen gelten die Grundsätze. Weitere Informationen zum Data Privacy Framework (DPF)-Programm und unsere Zertifizierung finden Sie unter https://www.dataprivacyframework.gov/.

Arctic Wolf ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die es im Rahmen jedes Datenschutz-Rahmenwerks erhält und anschließend an einen Dritten weiterleitet, der als Vertreter in seinem Namen handelt. Arctic Wolf hält sich bei allen Weiterübermittlungen personenbezogener Daten aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich an die Grundsätze, einschließlich der Bestimmungen zur Haftung für die Weiterübermittlung.

In Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Datenschutz-Rahmenwerks verpflichtet sich Arctic Wolf, Beschwerden über die Erhebung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu klären. Personen aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich, die Fragen oder Beschwerden zu unserer Datenschutzerklärung haben, sollten eine Anfrage an den Datenschutzbeauftragten richten oder die Nummer (888) 286-6726 anrufen.

Wenn Sie ungelöste Datenschutz- oder Datennutzungsprobleme haben, die wir nicht zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte an unseren in den USA ansässigen externen Streitbeilegungsanbieter (kostenlos) unter https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution.

Unter bestimmten Bedingungen, die auf der Website zum Datenschutz-Rahmenwerk näher beschrieben sind, können Sie möglicherweise ein verbindliches Schiedsverfahren einleiten, indem Sie auf der Website zum Datenschutz-Rahmenwerk unter „Einreichung einer Beschwerde“ ausführendie entsprechenden Schritte , wenn andere Streitbeilegungsverfahren ausgeschöpft sind.

Arctic Wolf unterliegt den Regulierungsbefugnissen der US-amerikanischen Federal Trade Commission. In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, personenbezogene Daten auf rechtmäßige Anfragen von Behörden offenzulegen, einschließlich zur Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen.

Zusätzliche Datenschutzhinweise

Kanada

Zugriff auf Informationen

- **Einwilligung**
  Durch die Nutzung unserer Website, die Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder sonstige Interaktionen mit uns erklären Sie sich mit der Erfassung, Nutzung und Offenlegung Ihrer Daten gemäß den Bestimmungen und zu den Zwecken dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Arctic Wolf kann nach der Erfassung der Daten um Ihre Zustimmung zur Nutzung und Offenlegung bitten, wenn wir die Daten für einen neuen oder anderen Zweck verwenden möchten und Ihre Zustimmung zu einer solchen Nutzung oder Offenlegung noch nicht vorliegt.

  Wenn Sie personenbezogene Daten über eine Person (d. h. Ihre Mitarbeiter, Ihr Personal, Ihre Kontoverwalter, autorisierte Ressourcen usw.) im Zusammenhang mit dem Zugriff auf unsere Website, der Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder anderweitigen Interaktionen mit uns übermitteln, erklären Sie, dass Sie die erforderliche Einwilligung eingeholt und/oder die entsprechenden Benachrichtigungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vorgenommen haben, einschließlich der Einwilligungen und/oder Benachrichtigungen, die für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Kanadas erforderlich sind.

- **Datenschutzrechte**
  Vorbehaltlich begrenzter Ausnahmen gemäß geltendem Recht haben Sie möglicherweise das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, diese zu aktualisieren und Ungenauigkeiten zu korrigieren oder Ihre Zustimmung zur weiteren Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten zu widerrufen. Um diese Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine Anfrage an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie unter (888) 286-6726 an. Bitte geben Sie so genau wie möglich an, auf welche Daten Sie zugreifen möchten. Sobald Arctic Wolf Ihre Anfrage erhalten hat, wird Arctic Wolf diese prüfen, feststellen, ob Arctic Wolf Ihre Identität überprüfen kann, und die Anfrage entsprechend bearbeiten. Wenn Arctic Wolf zusätzliche Informationen benötigt, um Ihre Identität zu überprüfen, wird Arctic Wolf Sie darüber informieren.

  Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer Daten, einschließlich personenbezogener Daten, oder Ihrer Rechte in Bezug auf die vorstehenden Bestimmungen haben, senden Sie bitte eine Anfrage an den Datenschutzbeauftragten. Wir werden Ihre Beschwerde bearbeiten und Sie anderweitig über Ihre Rechte informieren, eine Beschwerde bei den zuständigen Datenschutzbeauftragten einzureichen.

Kalifornisches Verbraucherschutzgesetz

Der California Consumer Privacy Act trat am 1. Januar 2020 in Kraft, ergänzt durch den California Privacy Rights Act, der am 1. Januar 2023 in Kraft trat (zusammenfassend als „CCPA“ bezeichnet). Der CCPA regelt, wie Arctic Wolf mit personenbezogenen Daten von Einwohnern Kaliforniens umgeht, und gewährt Einwohnern Kaliforniens bestimmte Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten.

Arctic Wolf ist sowohl ein „Unternehmen“ als auch ein „Dienstleister“ im Sinne des CCPA. Die folgenden ergänzenden Datenschutzhinweise gelten für Daten, die Arctic Wolf in seiner Eigenschaft als Unternehmen erfasst. Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen,

wie Ihre Daten von anderen Unternehmen, einschließlich Unternehmen, die Arctic Wolf als Dienstleister beauftragen, verarbeitet werden, wenden Sie sich bitte direkt an diese Unternehmen.

Diese Bestimmung tritt am 1. Januar 2020 in Kraft, gilt nur für Einwohner Kaliforniens und kann Änderungen unterliegen. Die Datenschutzerklärung gilt weiterhin in dem Umfang, in dem sie für Sie als Einwohner Kaliforniens gilt. Wenn Sie jedoch in Kalifornien ansässig sind, ist Arctic Wolf außerdem verpflichtet, bestimmte Verwendungen und Offenlegungen in einem bestimmten Format offenzulegen und Sie unter über bestimmte Rechte zu informieren, die Ihnen möglicherweise zustehen. Alle in dieser ergänzenden Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe haben dieselbe Bedeutung wie in der Datenschutzerklärung.

Wie in dieser ergänzenden Datenschutzerklärung dargelegt, erfasst Arctic Wolf Informationen von Ihnen für die hierin beschriebenen Zwecke. Wie in dieser ergänzenden Datenschutzerklärung beschrieben, erfasst Arctic Wolf die Informationen aus verschiedenen Quellen, darunter direkt von Ihnen, von Ihren Geräten durch die Nutzung und den Zugriff auf unsere Website und/oder von anderen Drittanbietern.

Arctic Wolf kann Ihre Daten an Dritte im Sinne der CCPA weitergeben.

Zusätzliche Offenlegungen:

Arctic Wolf beauftragt bestimmte Dritte mit der Erfüllung von Funktionen und der Erbringung von Dienstleistungen für uns, darunter Audits, Marketing, Hosting und Wartung, Fehlerüberwachung, Debugging, Leistungsüberwachung und andere kurzfristige Zwecke. Wir können Ihre Daten an diese Dritten weitergeben, jedoch nur in dem Umfang, der zur Erfüllung dieser Funktionen und zur Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich ist. Wir verlangen von diesen Dritten, dass sie die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, gewährleisten.

Arctic Wolf hat in den 12 Monaten vor der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung die folgenden Kategorien personenbezogener Daten für geschäftliche Zwecke offengelegt:

A. Identifikatoren (Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Postanschrift, IP-Adresse)	JA
D. Kommerzielle Informationen (Informationen zu Lösungen)	JA
F. Informationen über Aktivitäten im Internet oder anderen elektronischen Netzwerken (IP-Adresse, Gerätekennung, in der URL-Zeichenfolge angegebene Informationen, Internetdienstanbieter, verwendeter Browser, Betriebssystem und andere Gerätekennungen und -konfigurationen, Ländereinstellung und Spracheinstellung)	JA
I. Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen.	JA

Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen:

Arctic Wolf verkauft keine personenbezogenen Daten von Personen, einschließlich personenbezogener Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren, im Sinne des CCPA.

Ihre Rechte:

Sie haben möglicherweise bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre Daten, darunter:

- Das Recht auf Zugang, einschließlich des Rechts, die Kategorien und spezifischen Daten zu erfahren, die Arctic Wolf erfasst;
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten, vorbehaltlich bestimmter Einschränkungen gemäß geltendem Recht;
- Das Recht, die Berichtigung der erhobenen Daten zu verlangen;
- das Recht auf Einschränkung der Nutzung der erhobenen Daten; und
- Das Recht, aufgrund der Ausübung bestimmter Rechte nach kalifornischem Recht nicht diskriminiert zu werden.

Um diese Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine Anfrage an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie unter (888) 286-6726 an. Bitte geben Sie möglichst genaue Angaben zu den Daten, für die Sie Maßnahmen beantragen. Sobald Arctic Wolf Ihre Anfrage erhalten hat, wird sie geprüft, um festzustellen, ob Arctic Wolf Ihre Identität überprüfen kann, und die Anfrage entsprechend bearbeiten. Wenn Arctic Wolf zusätzliche Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität benötigt, werden Sie darüber informiert. Arctic Wolf wird Ihre Anfrage innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt beantworten oder Sie benachrichtigen, wenn Arctic Wolf mehr Zeit benötigt.

Wenn Sie es vorziehen, können Sie einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der die Anfrage in Ihrem Namen stellt.

Ergänzung zum europäischen Datenschutz

Arctic Wolf als Datenverantwortlicher stellt den betroffenen Personen im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich (EWR+) diese zusätzlichen und abweichenden Informationen über seine Datenverarbeitungsmethoden zur Verfügung. Wenn Sie von innerhalb des EWR+ auf die Website zugreifen, gilt für Sie zusätzlich zur Datenschutzerklärung diese Europäische Datenschutzergänzung.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedenen Rechtsgrundlagen, wie folgt:

- Aufgrund der Notwendigkeit zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO): Wenn Sie auf Dienste zugreifen, diese nutzen oder sich für Dienste registrieren, schließen Sie mit Arctic Wolf einen Vertrag auf der Grundlage der geltenden Nutzungsbedingungen oder Dienstleistungsbedingungen ab. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Verpflichtungen aus einem solchen Vertrag zu erfüllen, Ihre Anfragen und Bestellungen zu bearbeiten, Ihre Fragen und Anfragen zu beantworten und Ihnen einen maßgeschneiderten Kundensupport und Suchergebnisse bereitzustellen.
- Aufgrund der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO): Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise verarbeiten, um einschlägige Gesetze und behördliche Anforderungen einzuhalten und auf rechtmäßige Anfragen, gerichtliche Anordnungen und Rechtsverfahren zu reagieren.
- Aufgrund unserer berechtigten Interessen (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO): Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Einladungen zu relevanten Angeboten von Arctic Wolf (sofern Sie sich nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen abgemeldet oder angemeldet haben), Newsletter (sofern Sie sich nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen abgemeldet oder angemeldet haben), Einladungen

zu relevanten Umfragen (sofern Sie sich nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen abgemeldet oder angemeldet haben) zu senden, um zu verstehen, welche Produkte und Dienstleistungen für Sie relevant sein könnten, und um unsere Produkte, Dienstleistungen und Geschäftspraktiken zu verbessern.

Personenbezogene Daten, die wir gemäß der geltenden Datenschutz-Grundverordnung erheben, können in den Vereinigten Staaten oder jedem anderen Land, in dem wir oder unsere verbundenen Unternehmen oder Dienstleister tätig sind, gespeichert und verarbeitet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Großbritannien, Kanada und Australien. Soweit Sie nicht selbst an der Datenübermittlung beteiligt sind, übermitteln wir personenbezogene Daten aus dem EWR+ in Länder, die nicht über eine Angemessenheitsentscheidung auf der Grundlage von Mechanismen wie genehmigten Standardvertragsklauseln und anderen vertraglichen Maßnahmen verfügen, um sicherzustellen, dass angemessene Garantien in Bezug auf die Daten bestehen.

Ergänzung zum Datenschutz in Südafrika

Zugriff auf Informationen und Beantragung von Korrekturen:

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt (i) genau wissen möchten, welche Informationen oder andere personenbezogene Daten wir über Sie gespeichert haben, (ii) die Löschung von Informationen oder anderen personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, beantragen möchten , oder (iii) der Verwendung oder Erfassung Ihrer Daten widersprechen oder diese ablehnen möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Informationen oder andere personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ändern möchten, weil diese unrichtig oder veraltet sind, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an, damit wir diese Daten ändern können.

Beschwerden:

Sollten Sie Bedenken oder Beschwerden darüber haben, wie wir mit Ihren Daten umgehen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an, damit wir diese Daten ändern können.

Wir werden Ihre Beschwerde untersuchen und uns bemühen, Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang Ihrer Beschwerde schriftlich zu antworten. Wenn wir nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt Ihrer schriftlichen Beschwerde reagieren oder wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörde finden Sie unter: https://inforegulator.org.za/complaints/.

Ergänzung zum Datenschutz in Australien und Neuseeland

Zugriff auf Informationen und Beantragung von Korrekturen:

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt genau wissen möchten, welche Daten oder sonstigen personenbezogenen Informationen wir über Sie gespeichert haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an. Unsere Datei mit Ihren Daten und sonstigen personenbezogenen Informationen (falls zutreffend) wird Ihnen in der Regel innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage und in jedem Fall innerhalb einer angemessenen Frist zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Informationen oder andere personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ändern möchten, weil diese unrichtig oder veraltet sind, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder rufen Sie uns unter +1 (888) 286-6726 an, damit wir diese Daten berichtigen können.

Beschwerden:

Sollten Sie Bedenken oder Beschwerden darüber haben, wie wir mit Ihren Daten umgehen, wenden Sie sich bitte an:

Debra Sevelius
Stellvertretende General Counsel
P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

Wir werden Ihre Beschwerde untersuchen und uns bemühen, Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang Ihrer Beschwerde schriftlich zu antworten. Wenn wir nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt Ihrer schriftlichen Beschwerde antworten oder wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) oder beim New Zealand Privacy Commissioner einzureichen. Die Kontaktdaten des OAIC finden Sie unter: https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us oder beim neuseeländischen Datenschutzbeauftragten unter https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.

Datenschutzbeauftragter und Kontaktdaten

Der Datenschutzbeauftragte und Informationssicherheitsbeauftragte von Arctic Wolf ist der zuständige Datenschutzbeauftragte für Arctic Wolf Networks, Inc. und seine verbundenen Unternehmen.

Fragen zu dieser Erklärung können per Post an die unten angegebene Adresse oder durch Einreichen einer Anfrage unter Datenschutz gerichtet werden.

Arctic Wolf Networks, Inc.
z. Hd.: Rechtsabteilung
P.O. Box 46390
Eden Prairie, MN 55344 USA

Gemäß Artikel 27 der britischen DSGVO hat Arctic Wolf Networks, Inc. EDPO UK Ltd als seinen DSGVO-Vertreter im Vereinigten Königreich benannt. Sie können sich in Angelegenheiten, die die britische DSGVO betreffen, an EDPO UK wenden:

- über das Online-Kontaktformular von EDPO: https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/
- schriftlich an EDPO UK, 8 Northumberland Avenue, London WC2N 5BY, Vereinigtes Königreich

Gemäß Artikel 27 der EWR-DSGVO hat Arctic Wolf Networks, Inc. die IITR Cert GmbH als ihren DSGVO-Vertreter im EWR benannt. Sie können sich in Angelegenheiten, die die EWR-DSGVO betreffen, an die IITR Cert GmbH wenden:

- schriftlich an IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, Datenschutzbeauftragter, Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gräbenzell, Deutschland
- per E-Mail an email@iitr.de